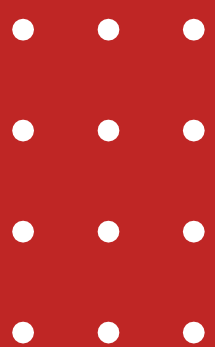


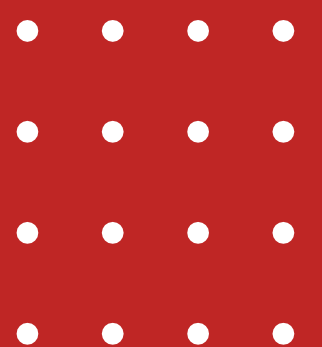
Claró-  
video

Claró-  
video



# Manual

Instalación, actualización y desinstalación  
de la app Claro Video  
(Dispositivos Android)



# ÍNDICE

Objetivo .....	3
Antecedentes .....	3
Instalación.....	3
Desinstalación .....	3
Actualización.....	7

## Objetivo

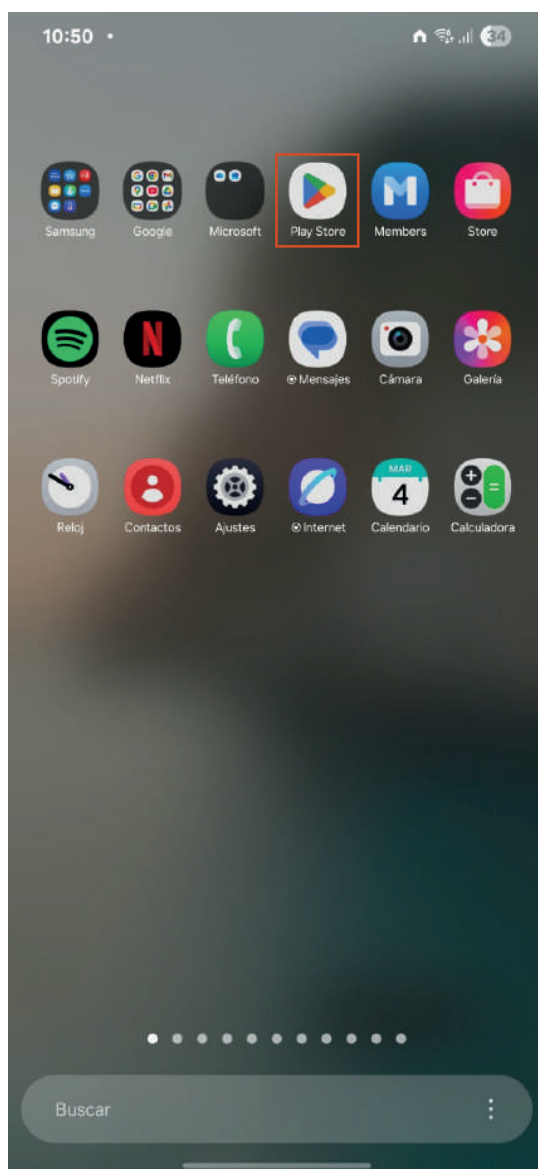
A continuación, se describen las instrucciones a llevar a cabo para poder instalar, desinstalar o actualizar la aplicación de Claro Video en un dispositivo Android Mobile


## Antecedentes

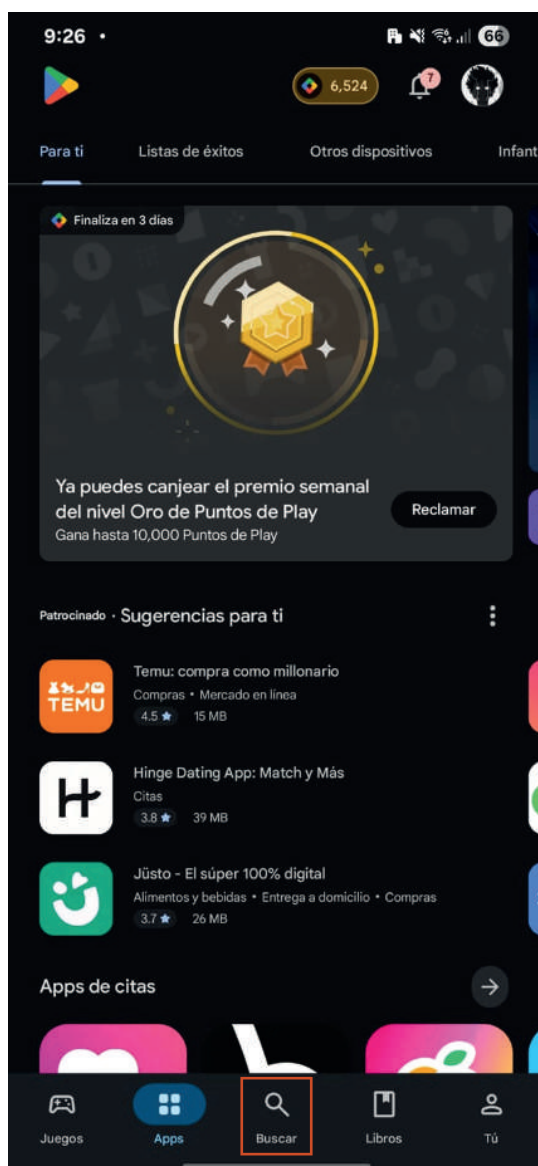
Antes de iniciar la instalación de la aplicación de Claro Video, verifica que tu dispositivo Android Mobile esté conectado a una red Wi-Fi. De no ser así, ingresa a los ajustes de la red para conectarte.

## Instalación

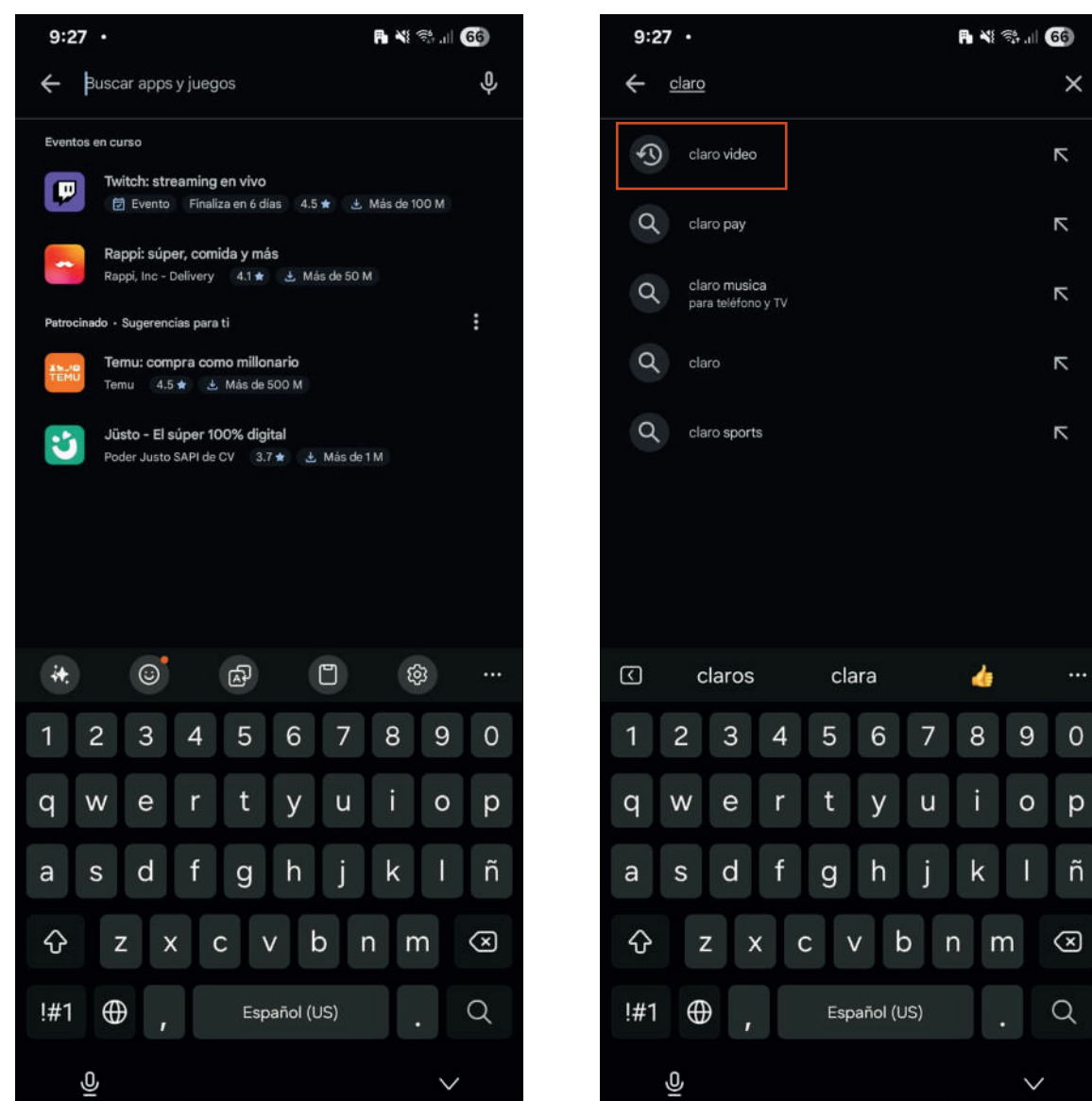
1. Desde el menú de tu dispositivo Android Mobile busca la aplicación de **Play Store** (este paso depende de cada dispositivo y cómo se encuentren ordenadas cada una de sus aplicaciones). Ingresa a la tienda para iniciar el proceso de instalación de Claro Video.



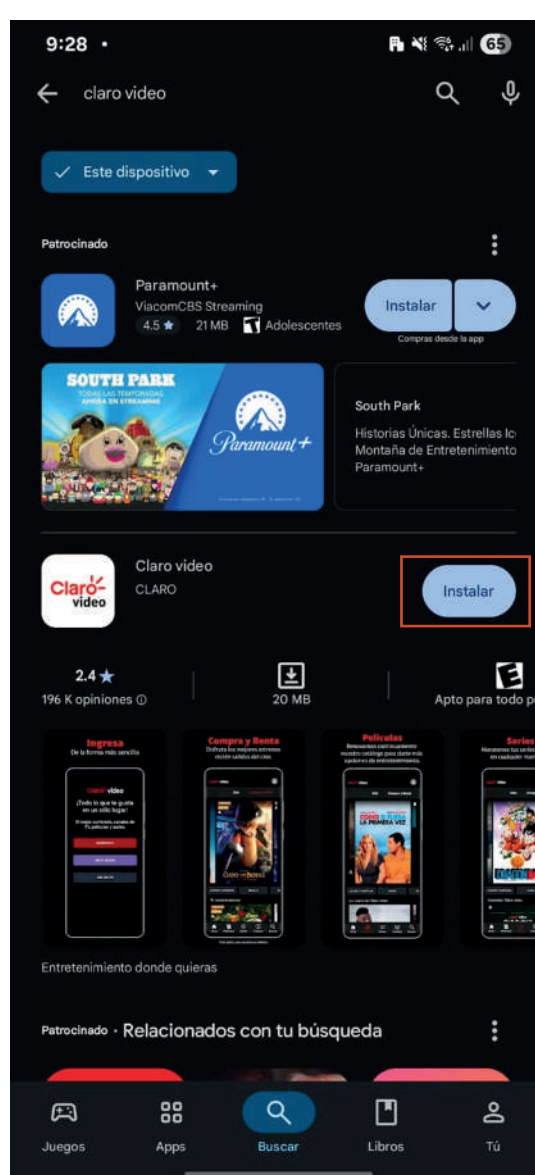
2. A continuación, cargará la aplicación donde se encuentran todas las aplicaciones de la tienda de Play Store. Toca el ícono de  Buscar para abrir esa pestaña.



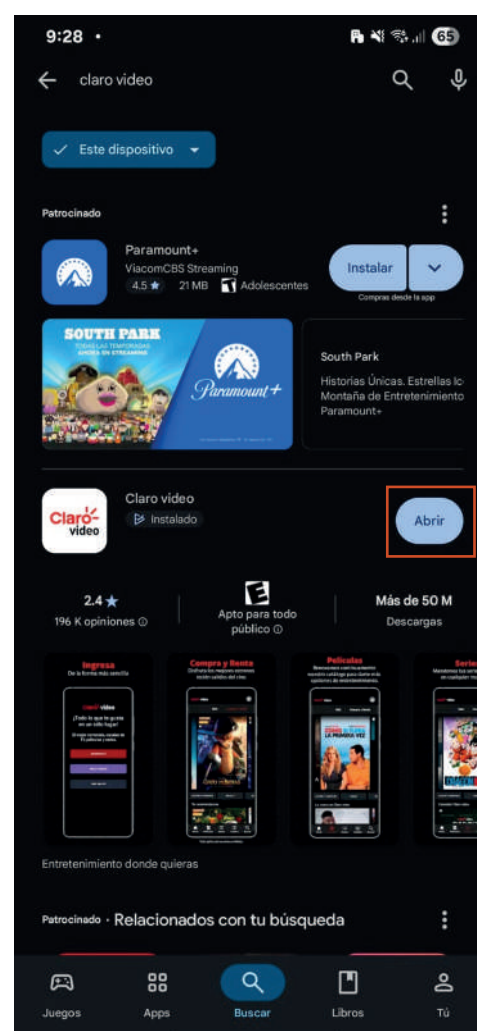
3. En la pantalla se muestra el teclado, ingresa el nombre de la aplicación, en este caso será "Claro Video" o bien, selecciona la sugerencia de búsqueda al ingresar la primer palabra clave "claro".



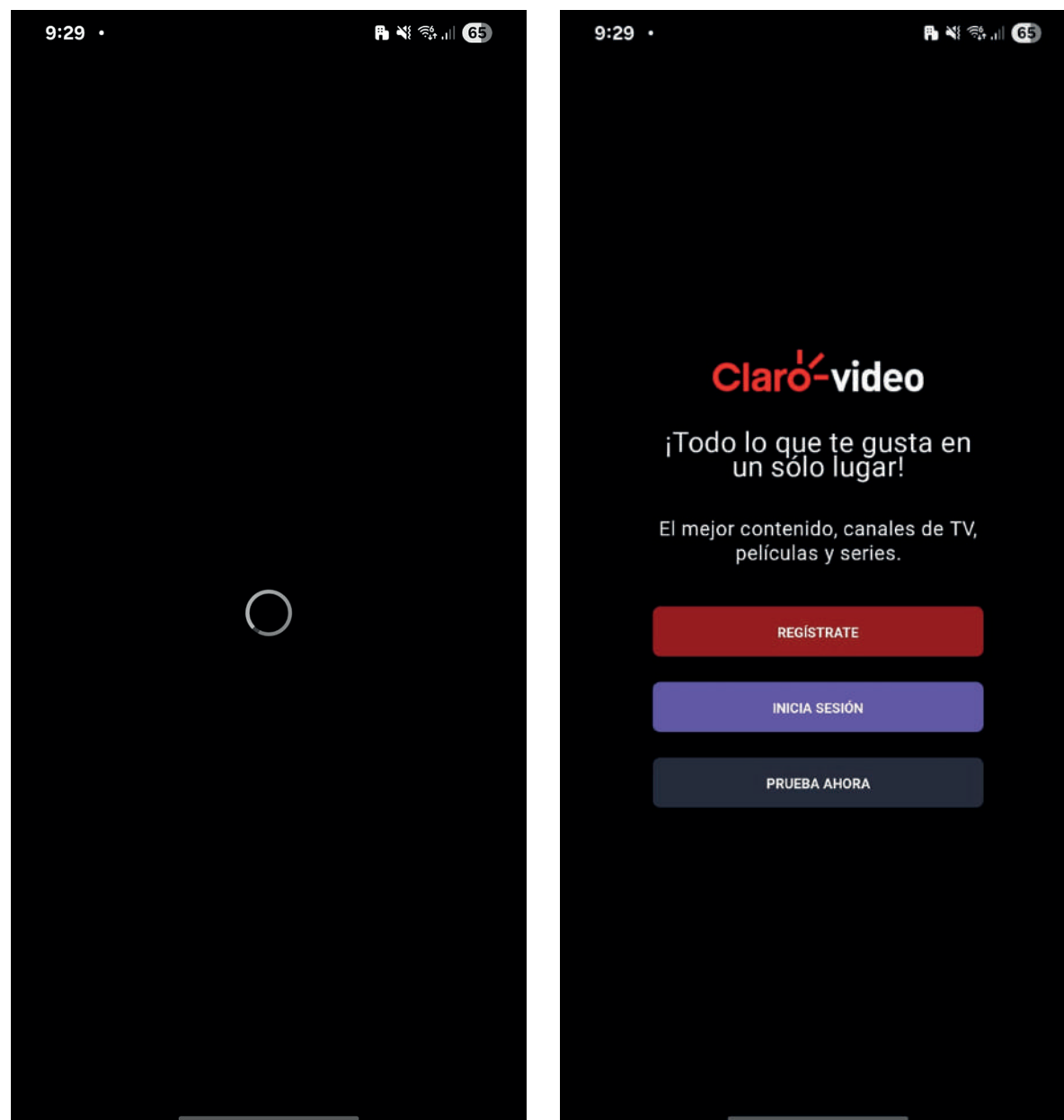
4. Toca el ícono de **Instalar** y espera unos minutos a que termine el proceso de instalación.



5. Una vez instalada la aplicación, en la pantalla aparecerá **Abrir**, lo que indica que la aplicación ha sido instalada de manera correcta. Toca el ícono para acceder a la aplicación.



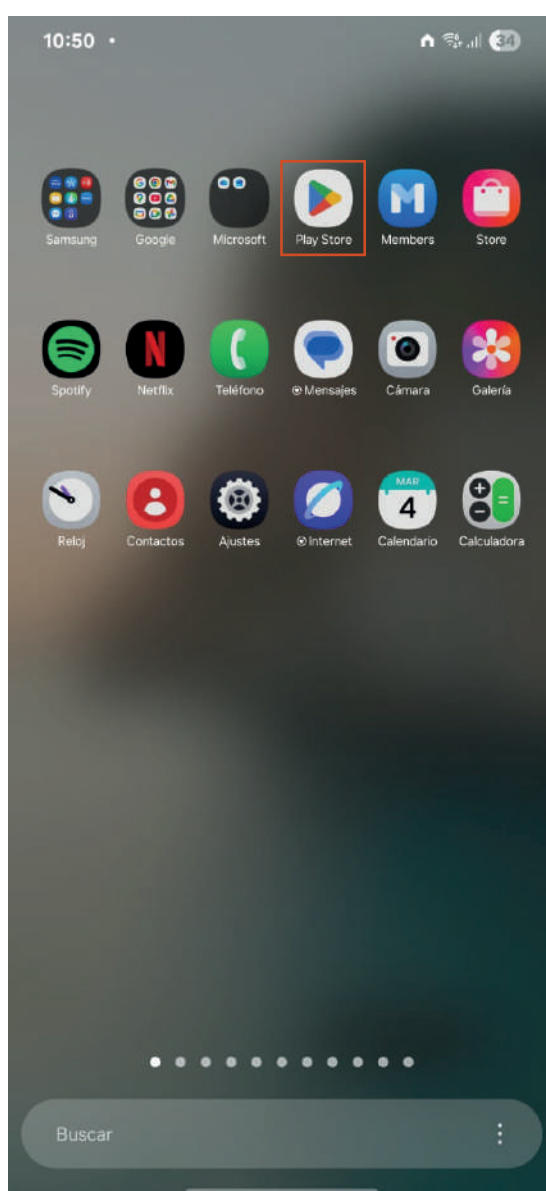
6. Listo, así accedes a la app de “Claro Video”. Ya puedes iniciar sesión en la aplicación.




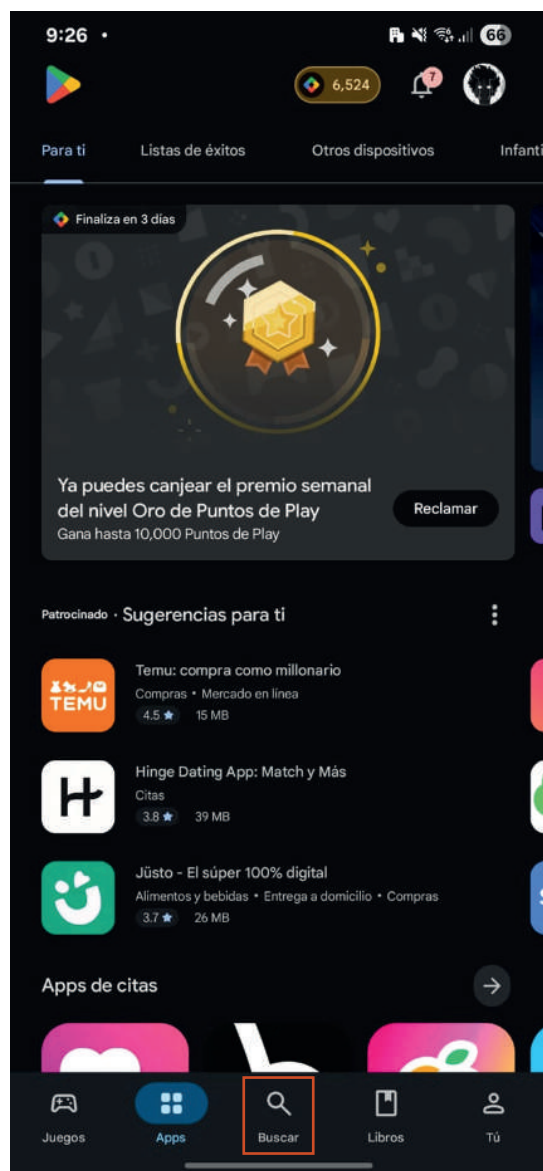
## Desinstalación

### Desinstalación

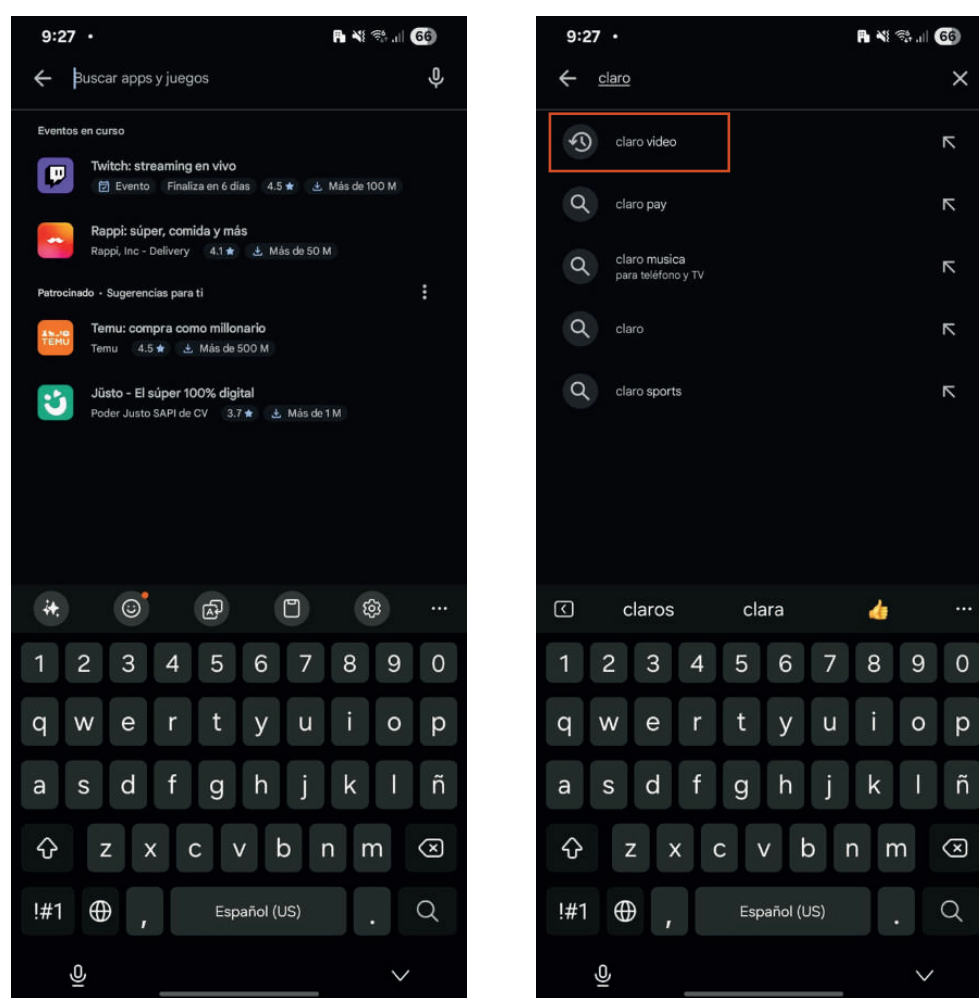
1. Desde el menú de tu dispositivo Android Mobile busca la aplicación de **Play Store** (este paso depende de cada dispositivo y cómo se encuentren ordenadas cada una de sus aplicaciones). Ingresa a la tienda para iniciar el proceso de instalación de Claro Video.



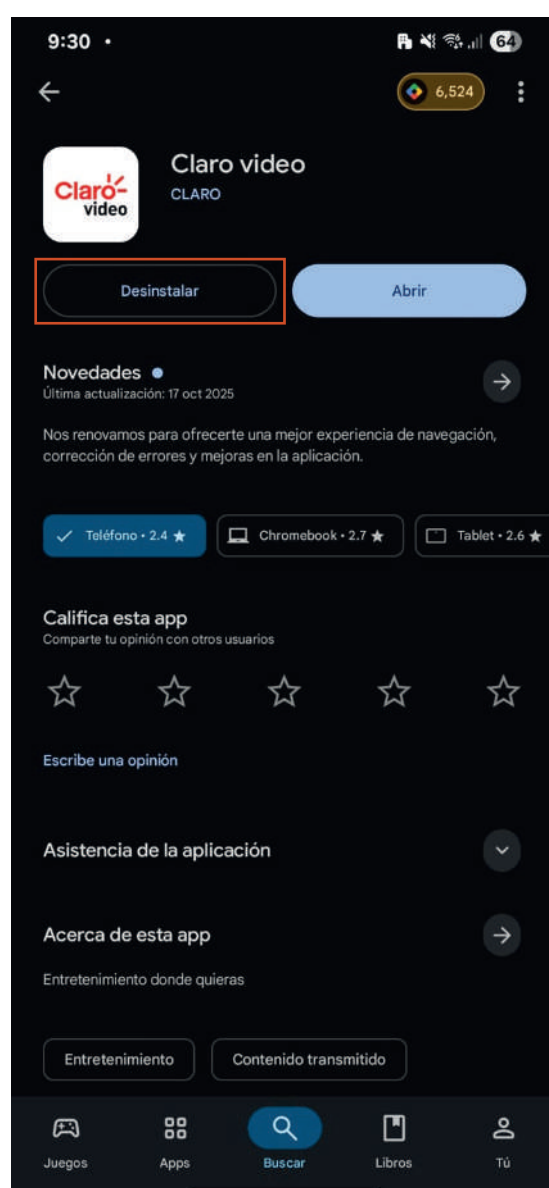
2. A continuación, cargará la aplicación donde se encuentran todas las aplicaciones de la tienda de Play Store. Toca el icono de  Buscar para abrir esa pestaña.



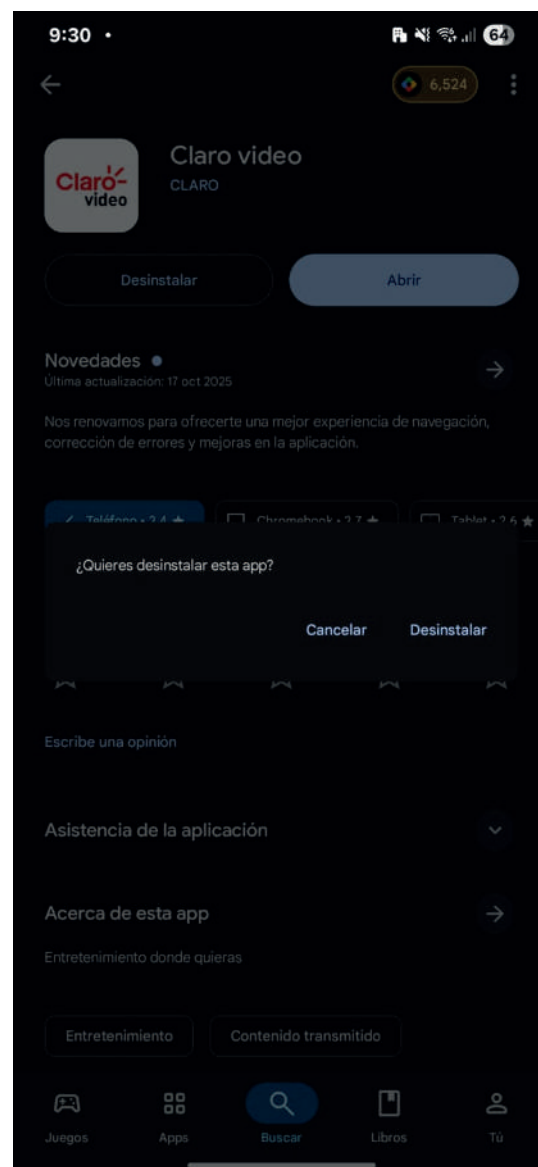
3. En la pantalla se muestra el teclado, ingresa el nombre de la aplicación, en este caso será “Claro Video” o bien, selecciona la sugerencia de búsqueda al ingresar la primer palabra clave “claro”.



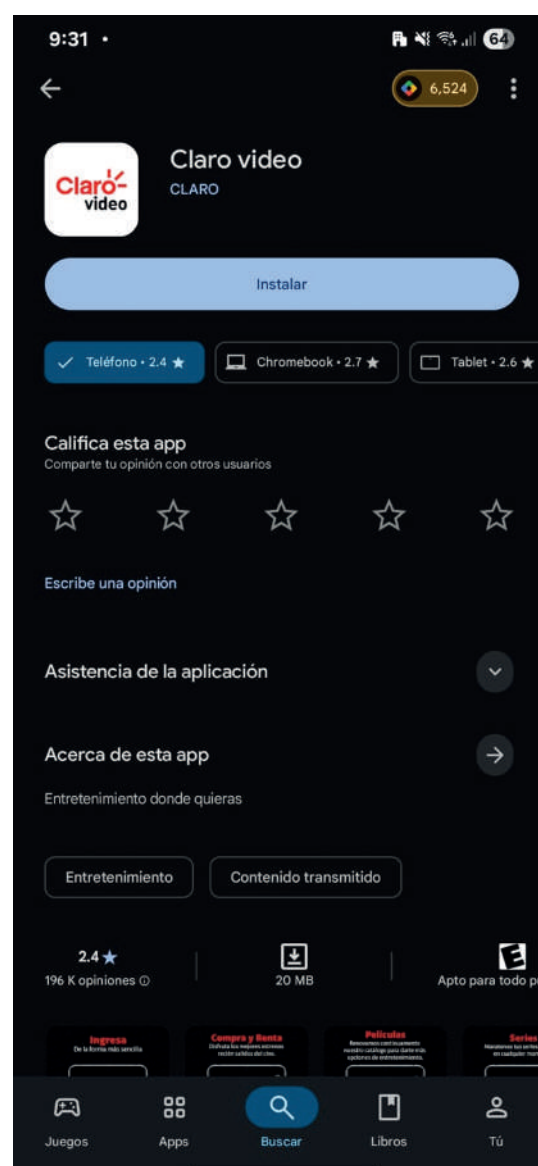
4. Una vez que ingresaste se mostrarán dos opciones, selecciona **Desinstalar**.



5. A continuación, aparece un mensaje preguntando “¿Quieres desinstalar esta app?”, selecciona la palabra “Desinstalar” y espera un momento en lo que el dispositivo realiza la acción.

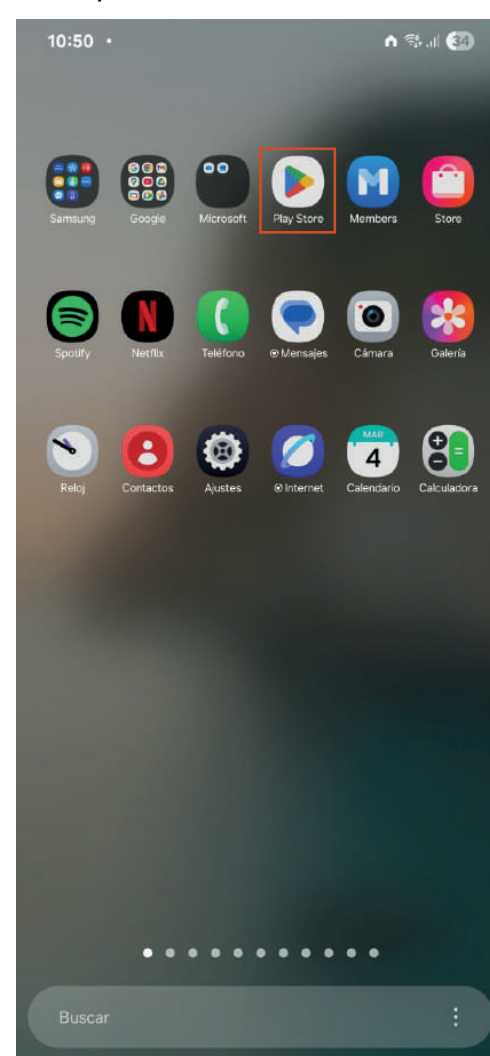



7. Listo, la aplicación de Claro Video ya no estará instalada en tu Android Mobile.

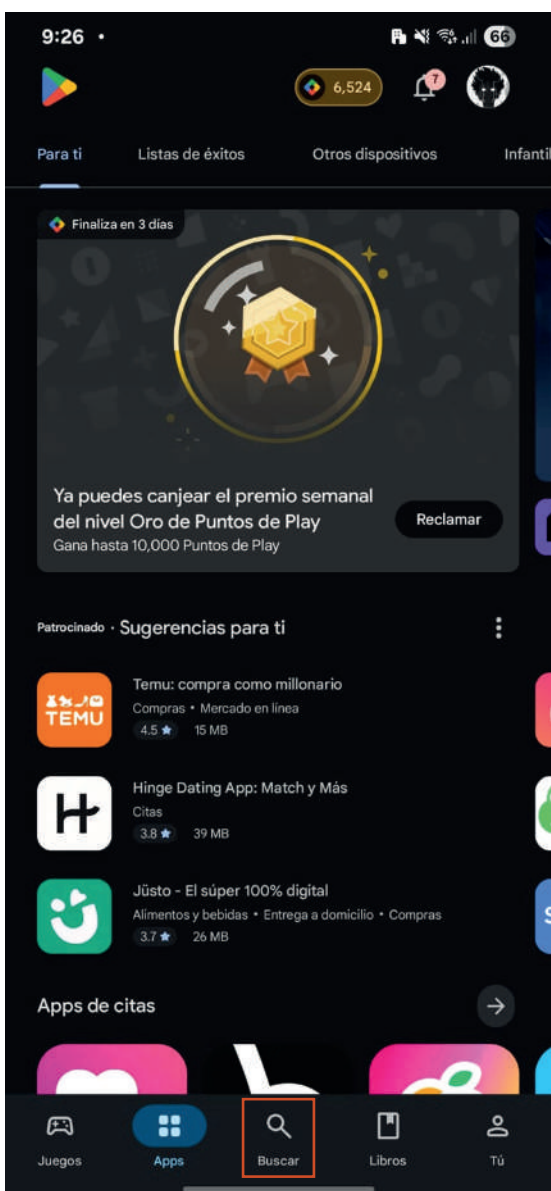


## Actualización

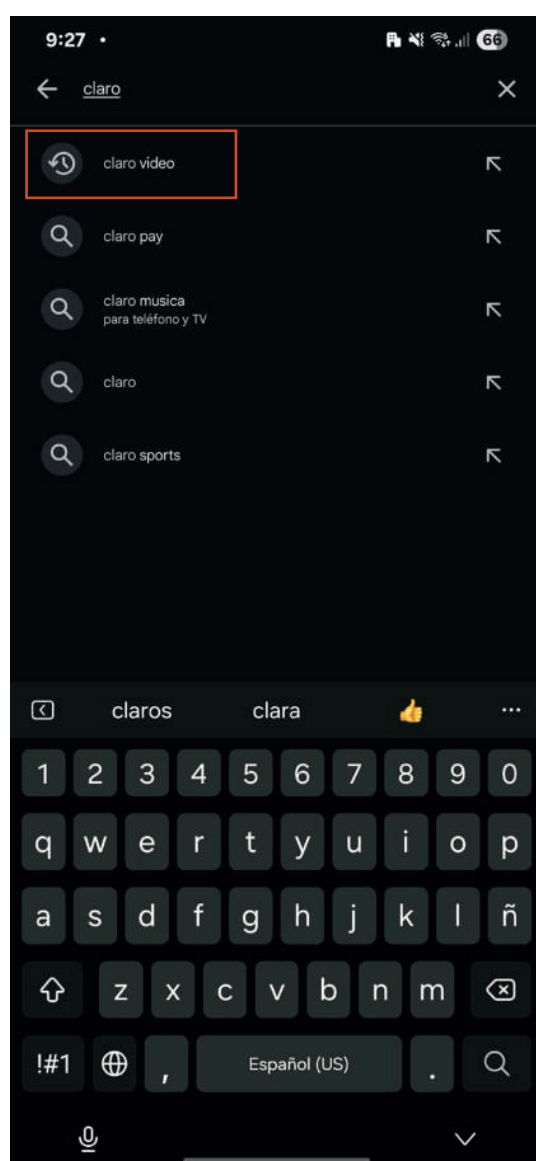
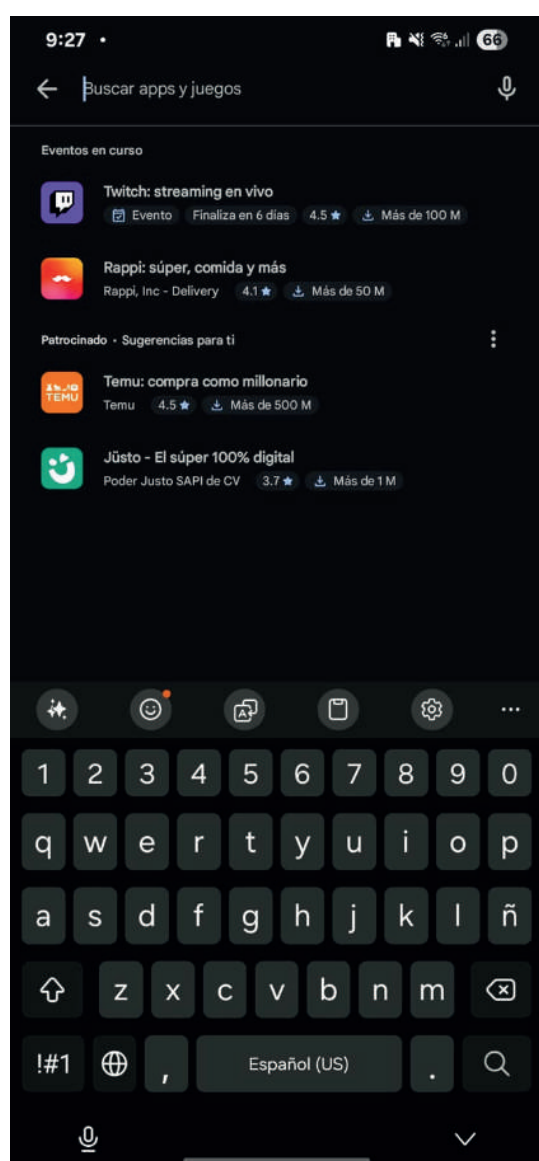
1. Desde el menú de tu dispositivo Android Mobile busca la aplicación de **Play Store** (este paso depende de cada dispositivo y cómo se encuentren ordenadas cada una de sus aplicaciones). Ingresa a la tienda para iniciar el proceso de instalación de Claro Video.



2. A continuación, cargará la aplicación donde se encuentran todas las aplicaciones de la tienda de Play Store. Toca el ícono de  Buscar para abrir esa pestaña.



3. En la pantalla se muestra el teclado, ingresa el nombre de la aplicación, en este caso será "Claro Video" o bien, selecciona la sugerencia de búsqueda al ingresar la primer palabra clave "claro".



4. Una vez que ingresaste se mostrarán dos opciones, selecciona **Actualizar** y esperas que el proceso de actualización termine. Una vez que terminó puedes ingresar a la aplicación nuevamente.

