

Claro- video

MANUAL

Instalación, actualización y desinstalación
de la app Claro Video

(Dispositivos tvOS)

INDICE

1. Objetivo	2
2. Antecedentes	2
3. Contenido	3
3.1 Instalación	3
3.2 Desinstalación	7
3.3 Actualización	9

1. Objetivo

El presente documento tiene la finalidad de enumerar los pasos necesarios para llevar a cabo la instalación, actualización y eliminación de la aplicación de Claro video en dispositivos **tvOS**.

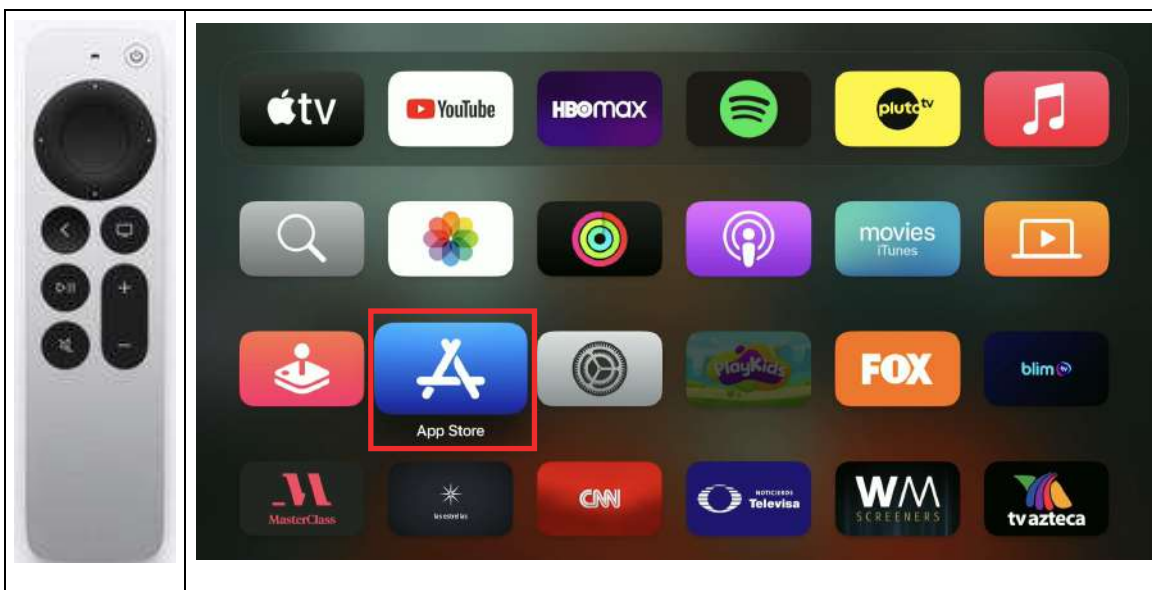
2. Antecedentes


Antes de iniciar con el proceso de instalación, es necesario verificar que su dispositivo **tvOS** se encuentre conectado a internet. Esta conexión puede realizarse conectando directamente un cable de red a su Smart TV o configurando una red Wi-Fi desde la configuración de red inalámbrica de su dispositivo.

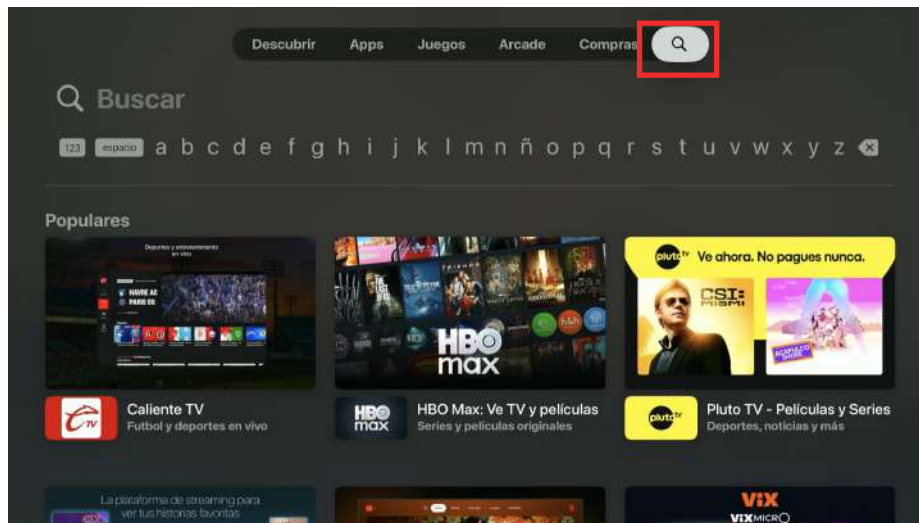
3. Contenido

3.1 Instalación

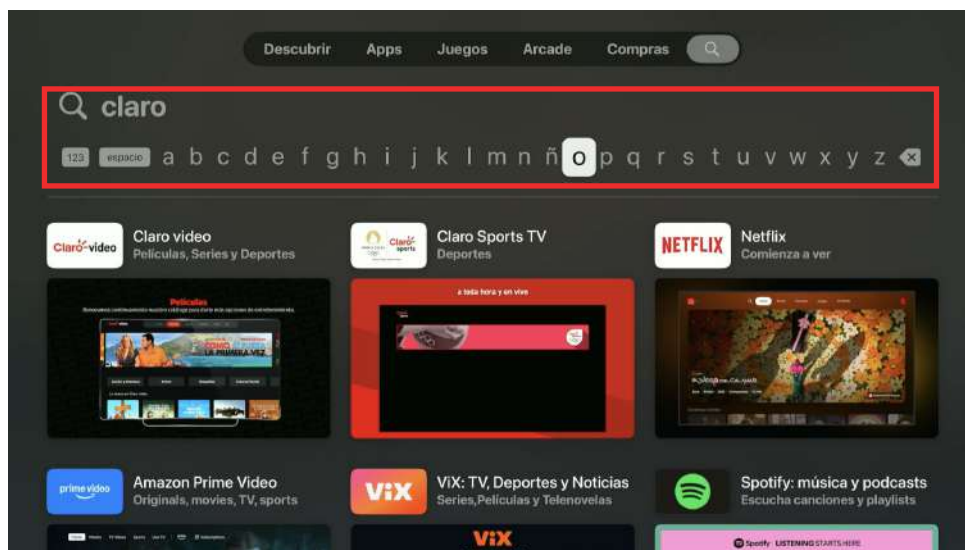
1. Con ayuda de tu control remoto, abre la App Store en donde podrás buscar las diferentes aplicaciones a instalar, en este caso será **Claro Video**.



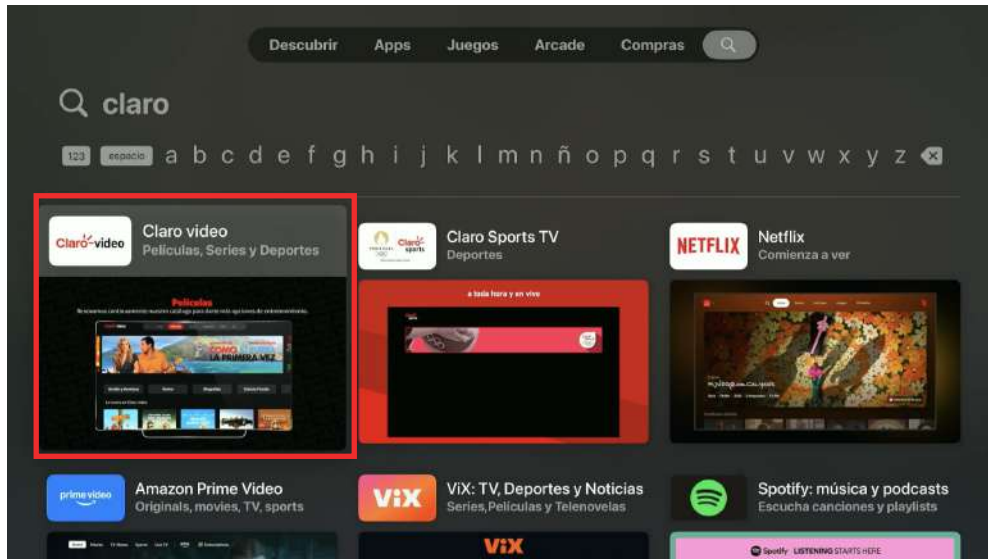
2. La pantalla cargará la aplicación. Con ayuda del control remoto ubícate en la parte superior derecha sobre el ícono de  **Buscar** y presiona **OK** para poder realizar una búsqueda.



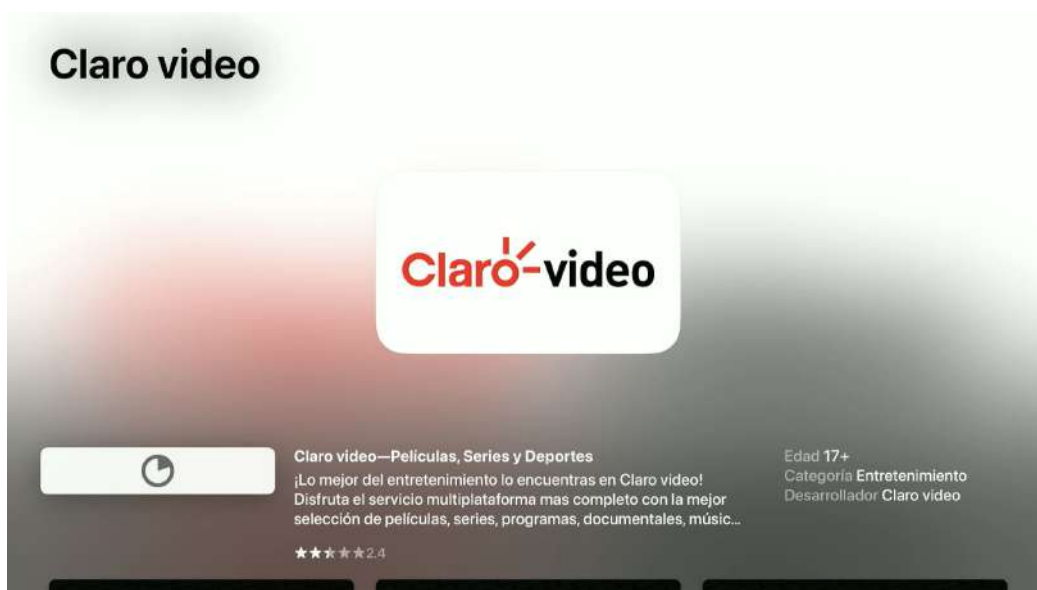
3. En la pantalla se muestra el teclado, utiliza el control remoto e ingresa el nombre de la aplicación, en este caso será **“Claro Video”** o bien, selecciona la sugerencia de búsqueda al ingresar la primer palabra clave **“claro”**.



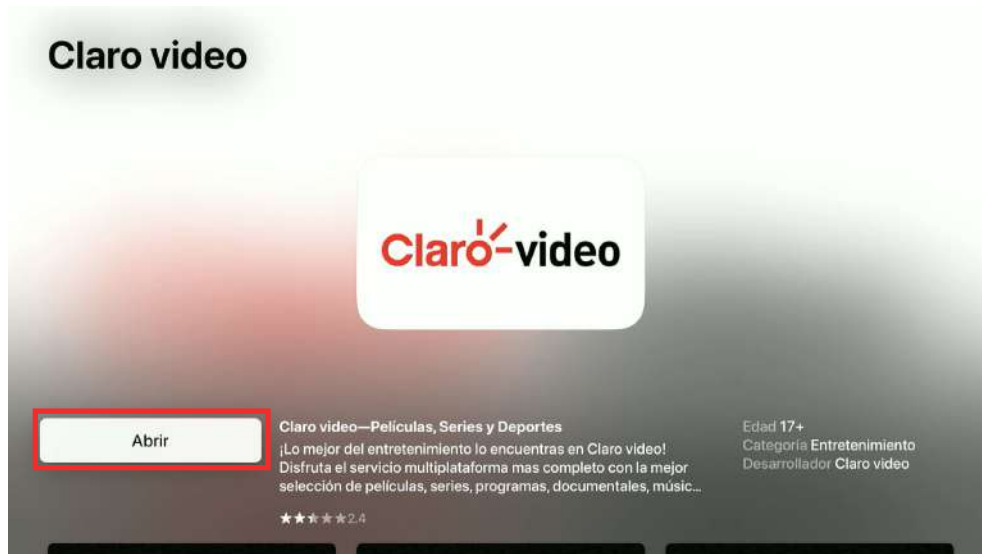
4. Presiona el resultado de **Claro Video** para poder instalarlo.



5. Pulsa el botón de **Instalar** y espera un momento a que la aplicación de **Claro Video** termine su instalación.



- Una vez instalada la aplicación, en la pantalla aparecerá **Abrir**, lo que indica que la aplicación ha sido instalada de manera correcta.

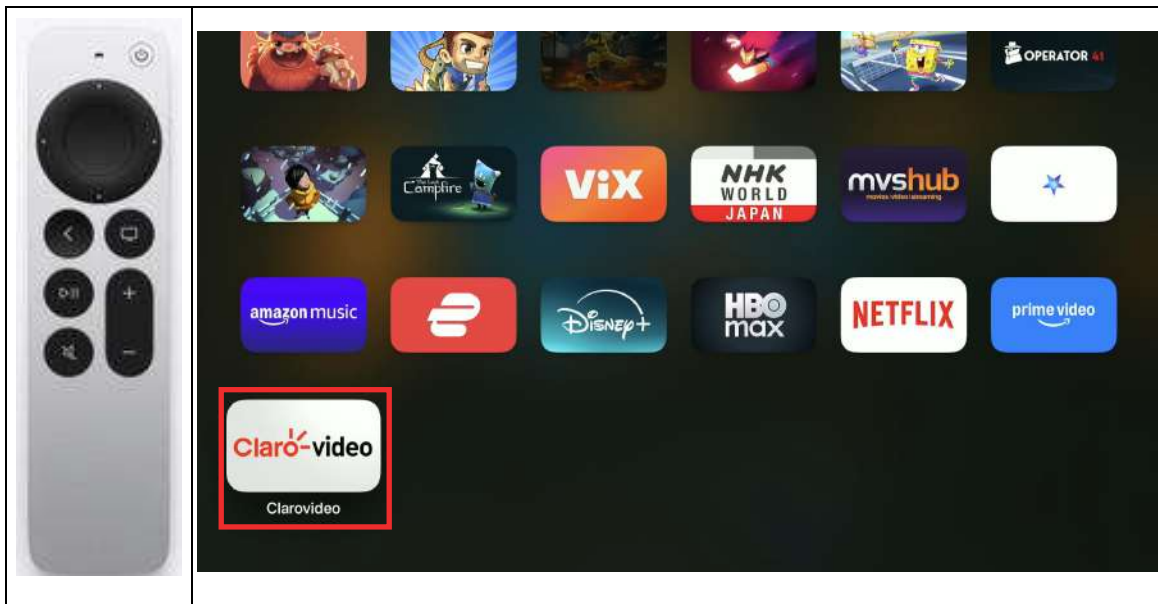


- Para abrir la app, toca el botón de **Abrir** y listo, así accedes a la app de **Claro Video**. Ya puedes iniciar sesión en la aplicación.

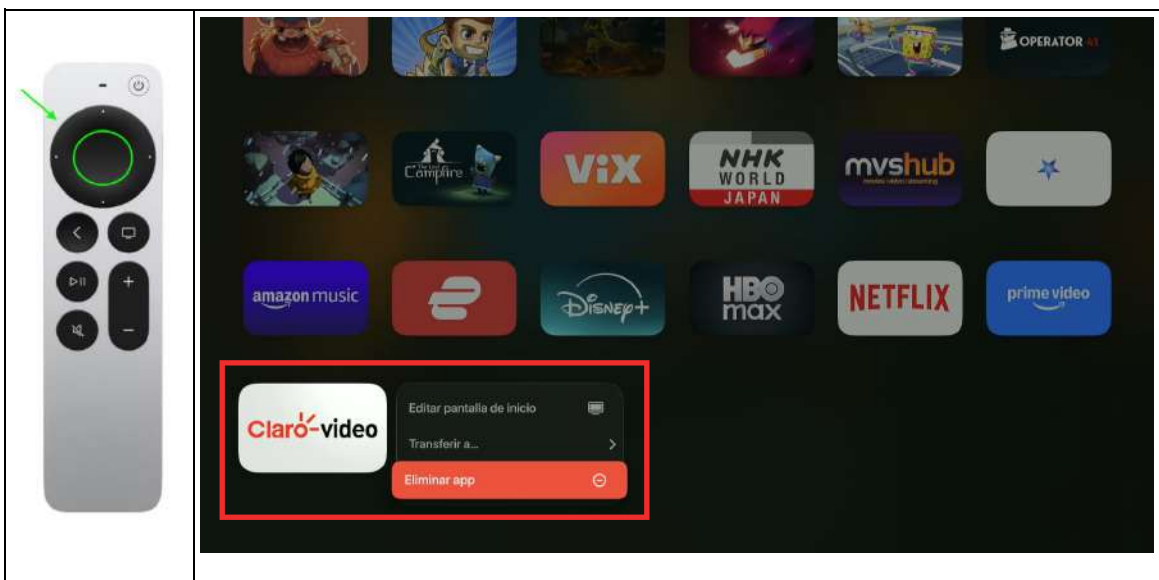


3.2 Desinstalación

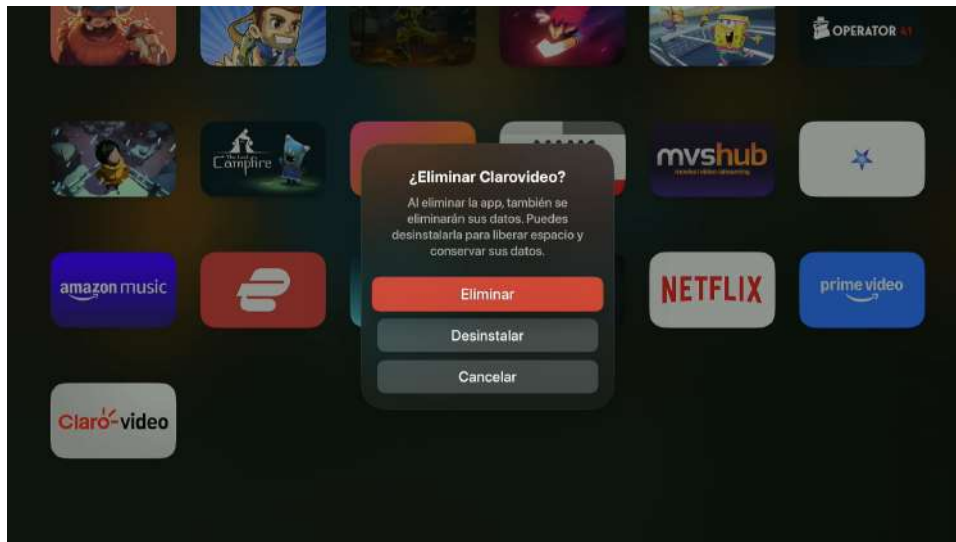
1. Con ayuda de tu control remoto, sitúate sobre la aplicación de **Claro Video**.



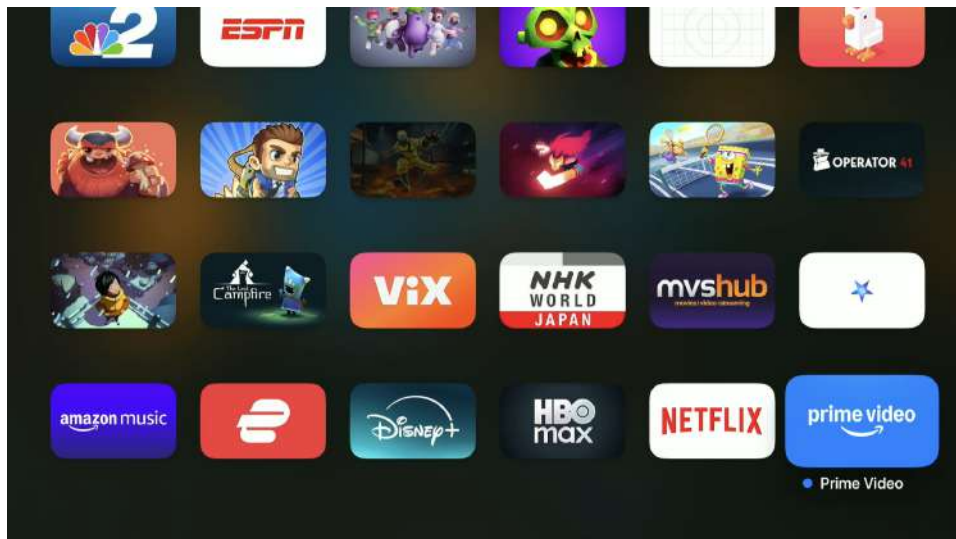
2. Presiona el botón de **OK** de tu control remoto alrededor de 2 a 3 segundos y espera a que aparezcan la opción de **Eliminar app**.



3. Se mostrará una ventana en la que preguntará “¿Eliminar ClaroVideo?”, Selecciona **Eliminar**.



5. Espera a que la aplicación se desinstale. Posteriormente la aplicación de **Claro Video** ya no aparecerá dentro de las aplicaciones instaladas de tu dispositivo.



3.3 Actualización

Al ser una aplicación para TV no existe un flujo que el usuario deba realizar para poder actualizar la aplicación de **Claro Video** ya que lo realiza de manera automática e interna.

La aplicación incluye un mecanismo para detectar cuando una nueva versión está disponible. Si el sistema detecta que hay una nueva versión disponible, la aplicación no se actualiza inmediatamente. En lugar de eso, la aplicación actual sigue funcionando hasta que el usuario cierre la aplicación o la reinicie. Cuando el usuario cierra la aplicación y la vuelve a abrir, se inicia el proceso de carga desde cero.

Al abrir nuevamente la aplicación, los recursos actualizados se cargan y la nueva versión de la aplicación se ejecuta automáticamente. Este proceso de "forzado" de actualización garantiza que el usuario siempre tenga la última versión cada vez que inicia la aplicación de nuevo.