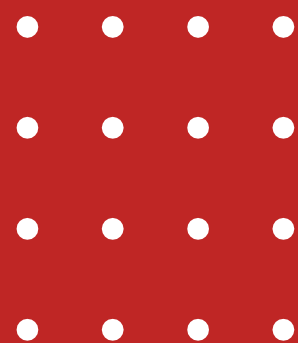


# Claro- video

## Manual

Instalación, actualización y desinstalación  
de la app Claro Video  
(Dispositivos Fire TV)



# ÍNDICE

- Objetivo ..... 3
- Antecedentes ..... 3
- Instalación..... 3
- Desinstalación ..... 3
- Actualización..... 6

## Objetivo

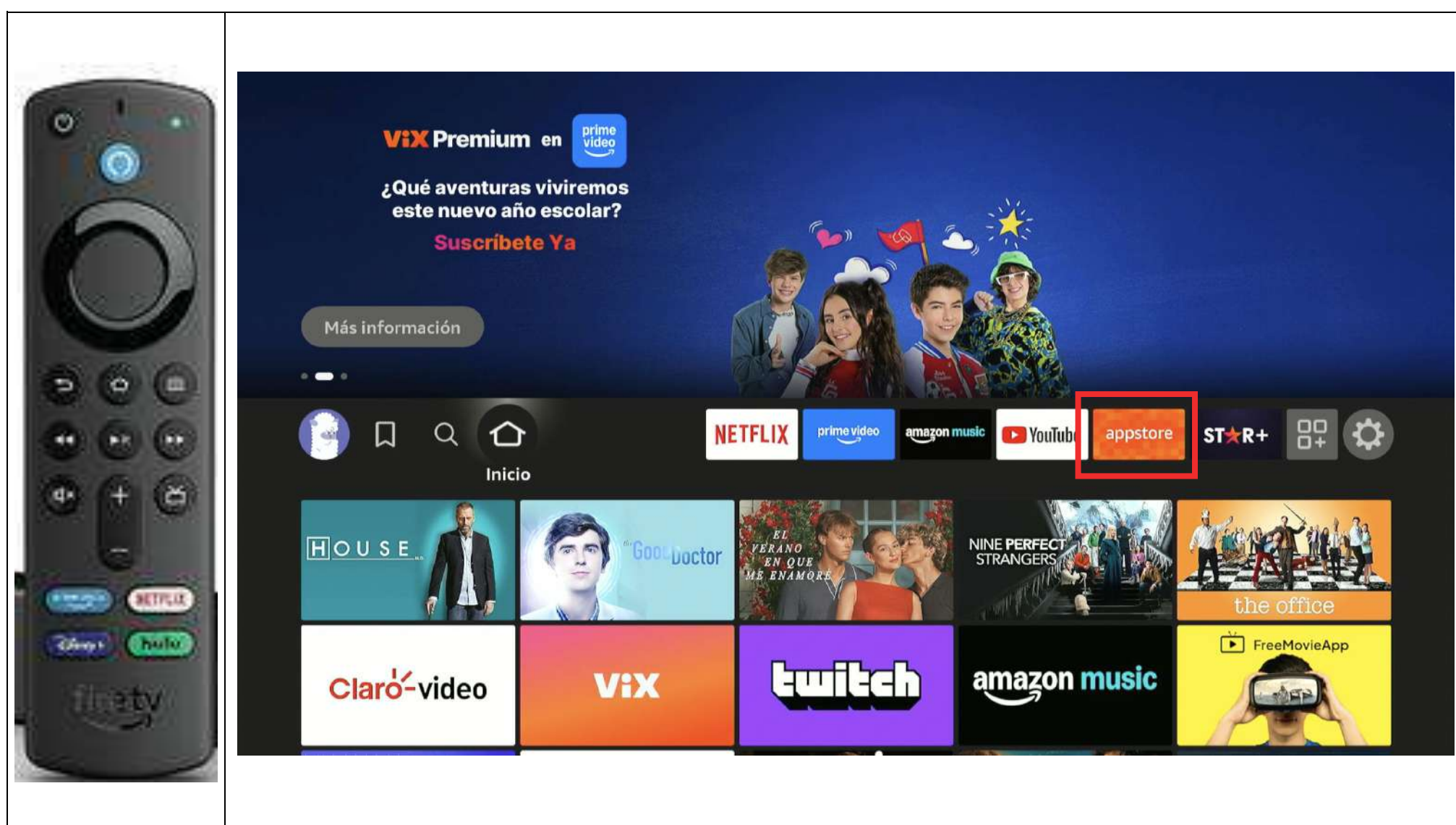
A continuación, se describen las instrucciones a llevar a cabo para poder instalar, desinstalar o actualizar la aplicación de Claro Video en un dispositivo de TV Fire TV.


## Antecedentes

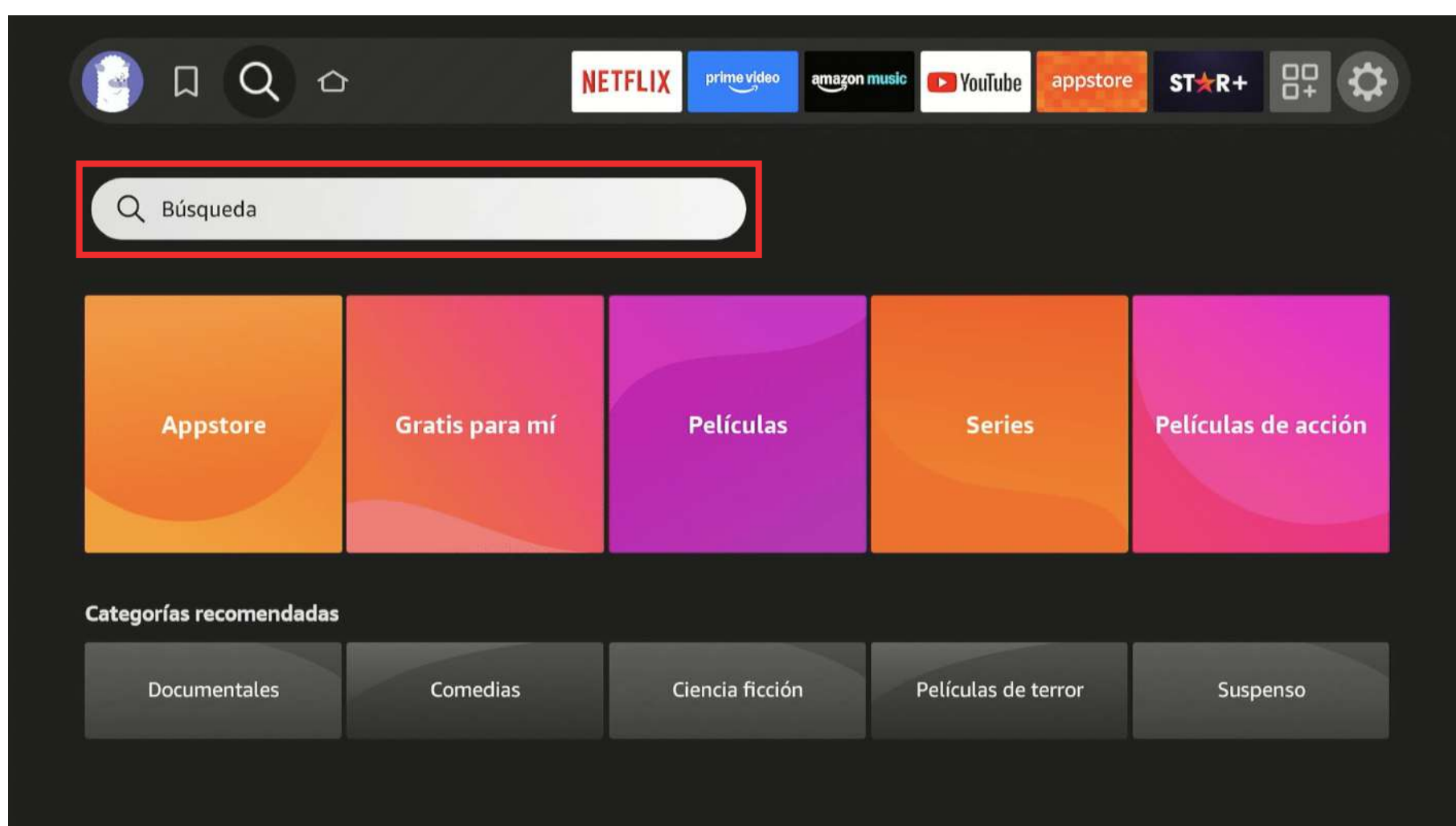
Antes de iniciar la instalación de la aplicación de Claro Video, verifica que tu dispositivo LG esté conectado a una red Wi-Fi. De no ser así, ingresa a a los ajustes de la red para conectarte.

## Instalación

1. Con ayuda de tu control remoto, sitúate en la aplicación de **Appstore** y selecciona la app para poder acceder a la tienda de Fire TV e instalar Claro Video.



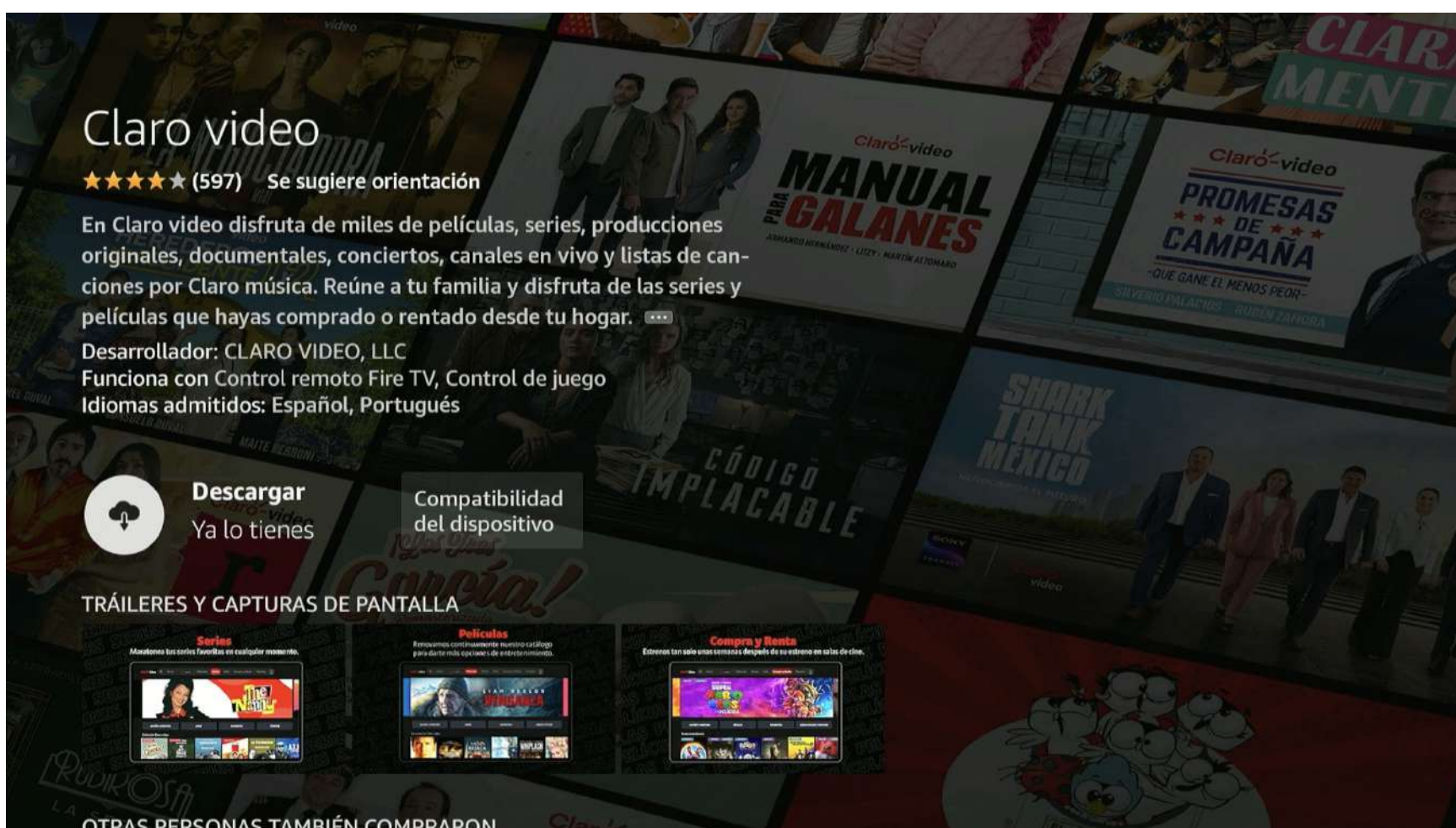
2. La pantalla cargará la aplicación. Con ayuda del control remoto ubícate en la parte superior izquierda sobre el ícono de  Buscar y presiona OK para poder realizar una búsqueda.



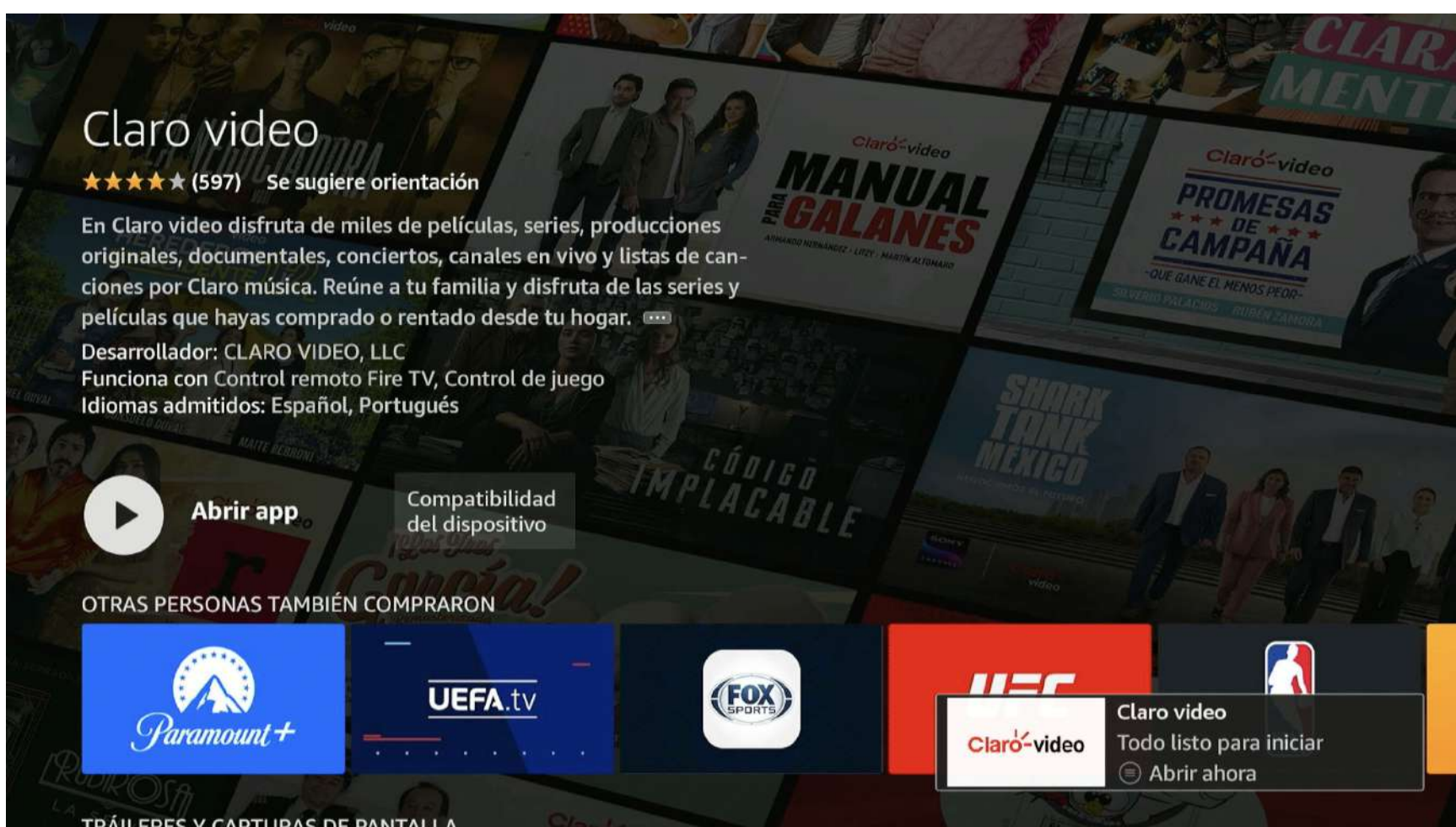
3. En la pantalla se muestra el teclado, utiliza el control remoto e ingresa el nombre de la aplicación, en este caso será "Claro Video" o bien, selecciona la sugerencia de búsqueda al ingresar la primer palabra clave "claro".



4. Presiona el botón de **Descargar** y espera unos minutos a que termine el proceso de instalación.



6. Una vez instalada la aplicación, en la pantalla aparecerá **Abrir**, lo que indica que la aplicación ha sido instalada de manera correcta.



7. Para abrir la app, toca el botón de **Abrir** y listo, así accedes a la app de "Claro Video". Ya puedes iniciar sesión en la aplicación.

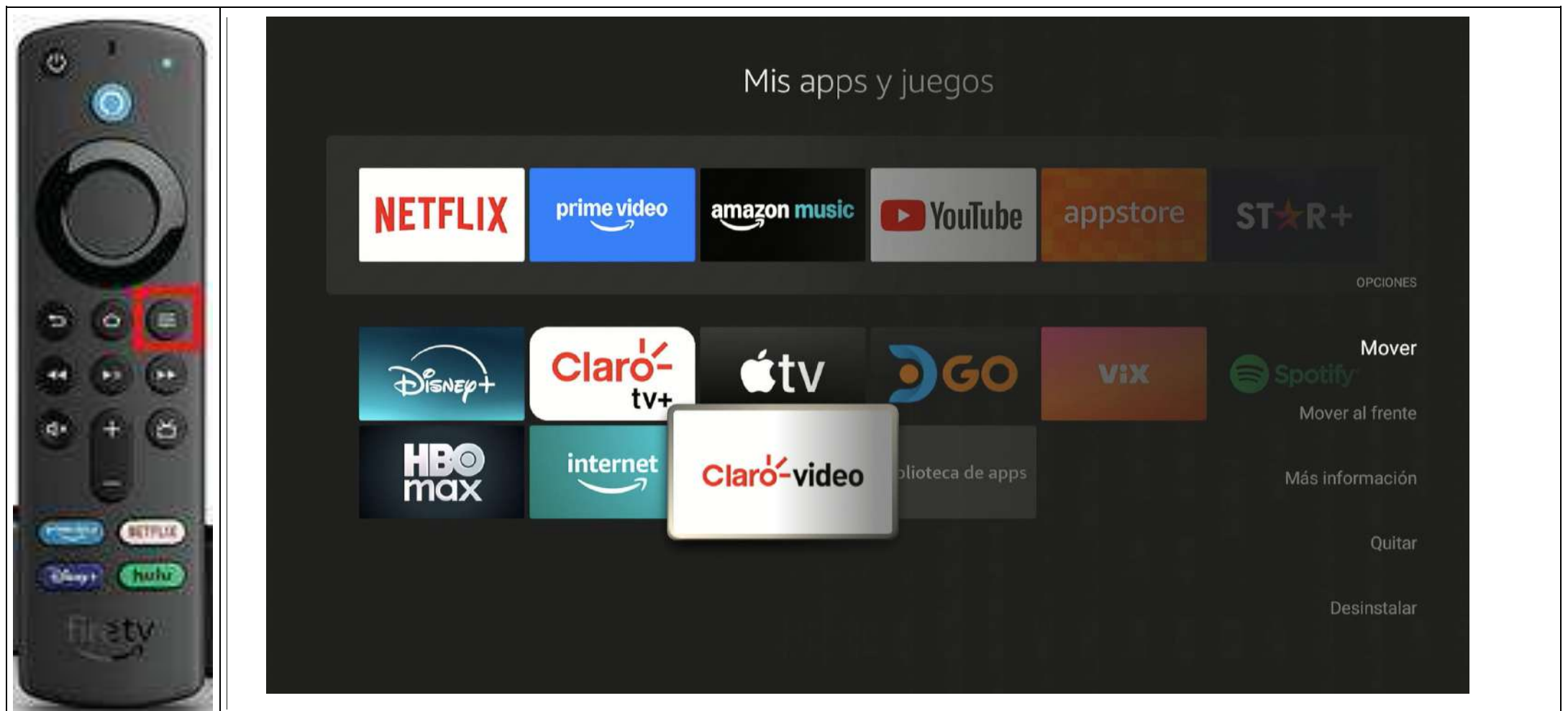


## Desinstalación

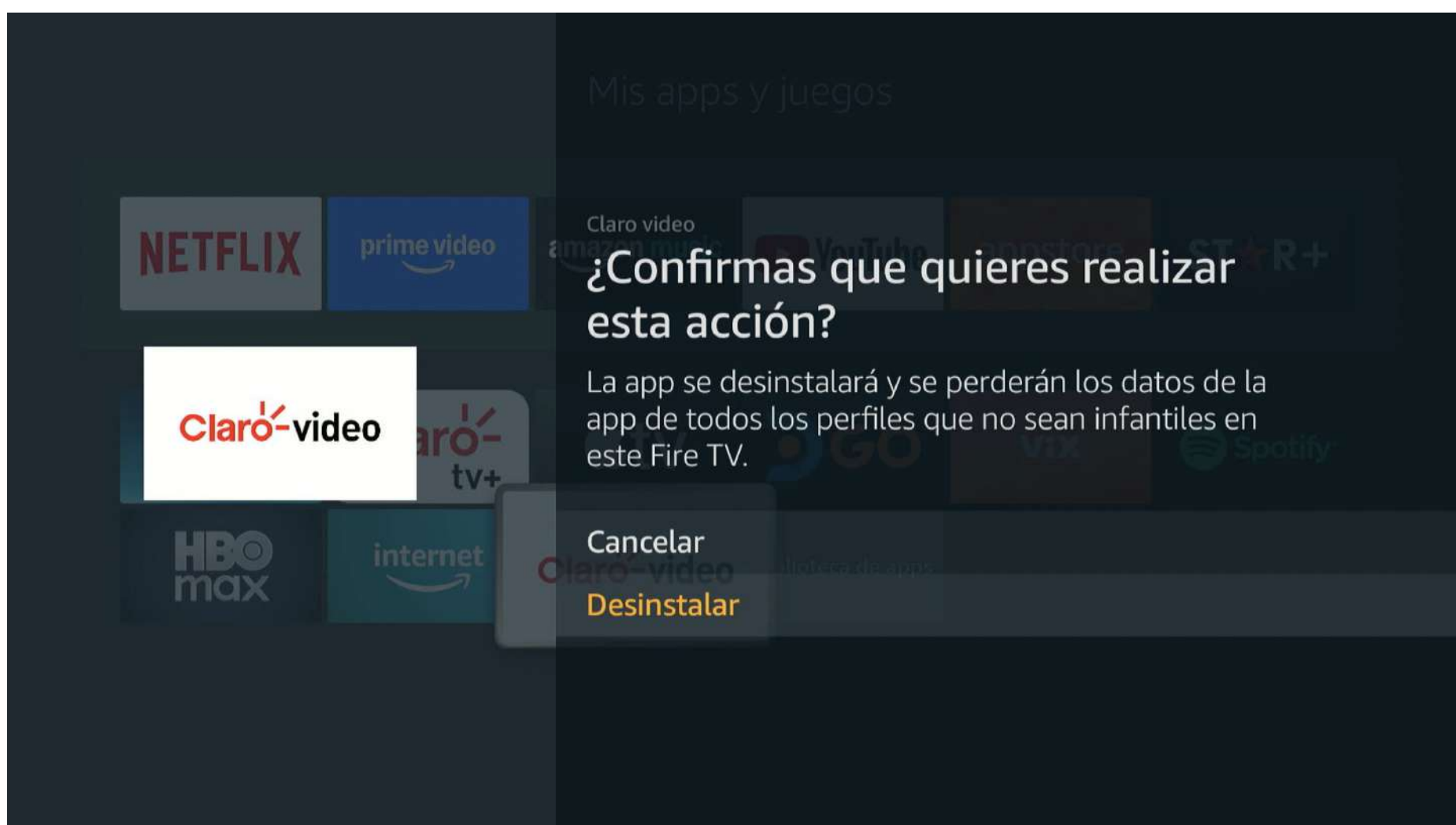
1. Con ayuda de tu control remoto, sitúate en la sección de mis aplicaciones en donde se encuentra las aplicaciones de tu dispositivo.



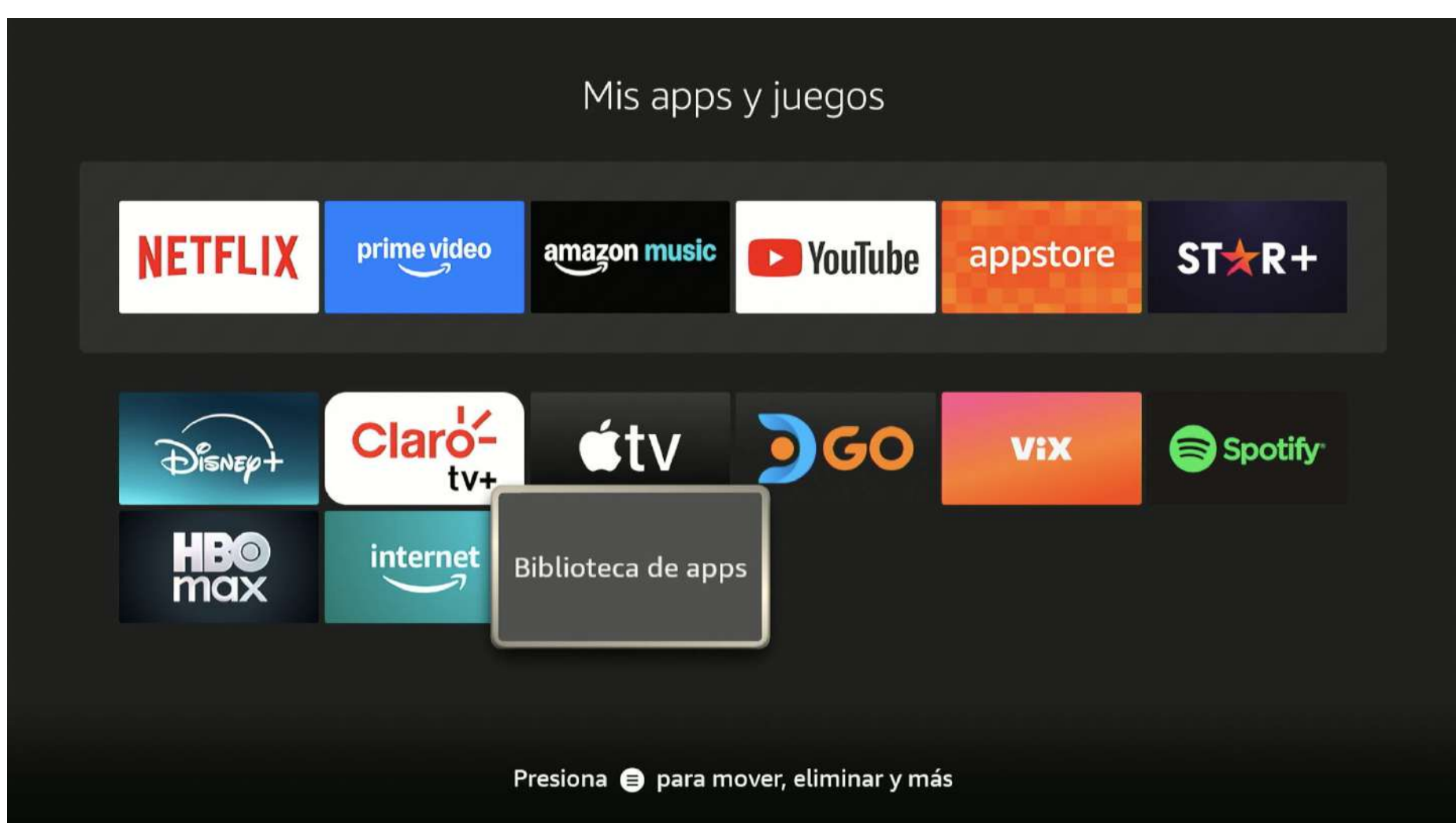
2. Dentro de tus aplicaciones, busca la app de Claro Video y sitúate en ella. Mantén presionado el botón de "≡" de tu control remoto, se mostrará un listado de opciones en el que seleccionarás "Desinstalar".



4. Al seleccionar la opción "Desinstalar" se mostrará una ventana en la que preguntará "¿Confirmas que quieres realizar esta acción?", Selecciona "Desinstalar".



5. Espera a que la aplicación se desinstale. Posteriormente la aplicación de Claro Video ya no aparecerá dentro de las aplicaciones instaladas de tu dispositivo.



## Actualización

Al ser una aplicación para TV no existe un flujo que el usuario deba realizar para poder actualizar la aplicación de Claro Video ya que lo realiza de manera automática e interna.

La aplicación incluye un mecanismo para detectar cuando una nueva versión está disponible. Si el sistema detecta que hay una nueva versión disponible, la aplicación no se actualiza inmediatamente. En lugar de eso, la aplicación actual sigue funcionando hasta que el usuario cierre la aplicación o la reinicie. Cuando el usuario cierra la aplicación y la vuelve a abrir, se inicia el proceso de carga desde cero.

Al abrir nuevamente la aplicación, los recursos actualizados se cargan y la nueva versión de la aplicación se ejecuta automáticamente. Este proceso de "forzado" de actualización garantiza que el usuario siempre tenga la última versión cada vez que inicia la aplicación de nuevo.