

Claro-
video

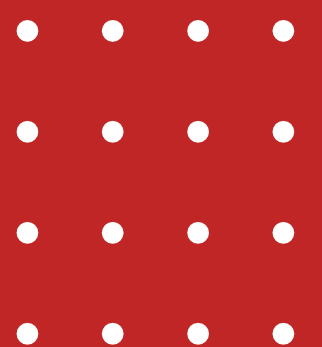
Claro-
video



Manual

Instalación, actualización y desinstalación
de la app Claro Video

(Dispositivos Hisense)



ÍNDICE

Objetivo	3
Antecedentes	3
Instalación.....	3
Desinstalación	3
Actualización.....	3

Objetivo

A continuación, se describen las instrucciones a llevar a cabo para poder instalar, desinstalar o actualizar la aplicación de Claro Video en un dispositivo de Hisense.

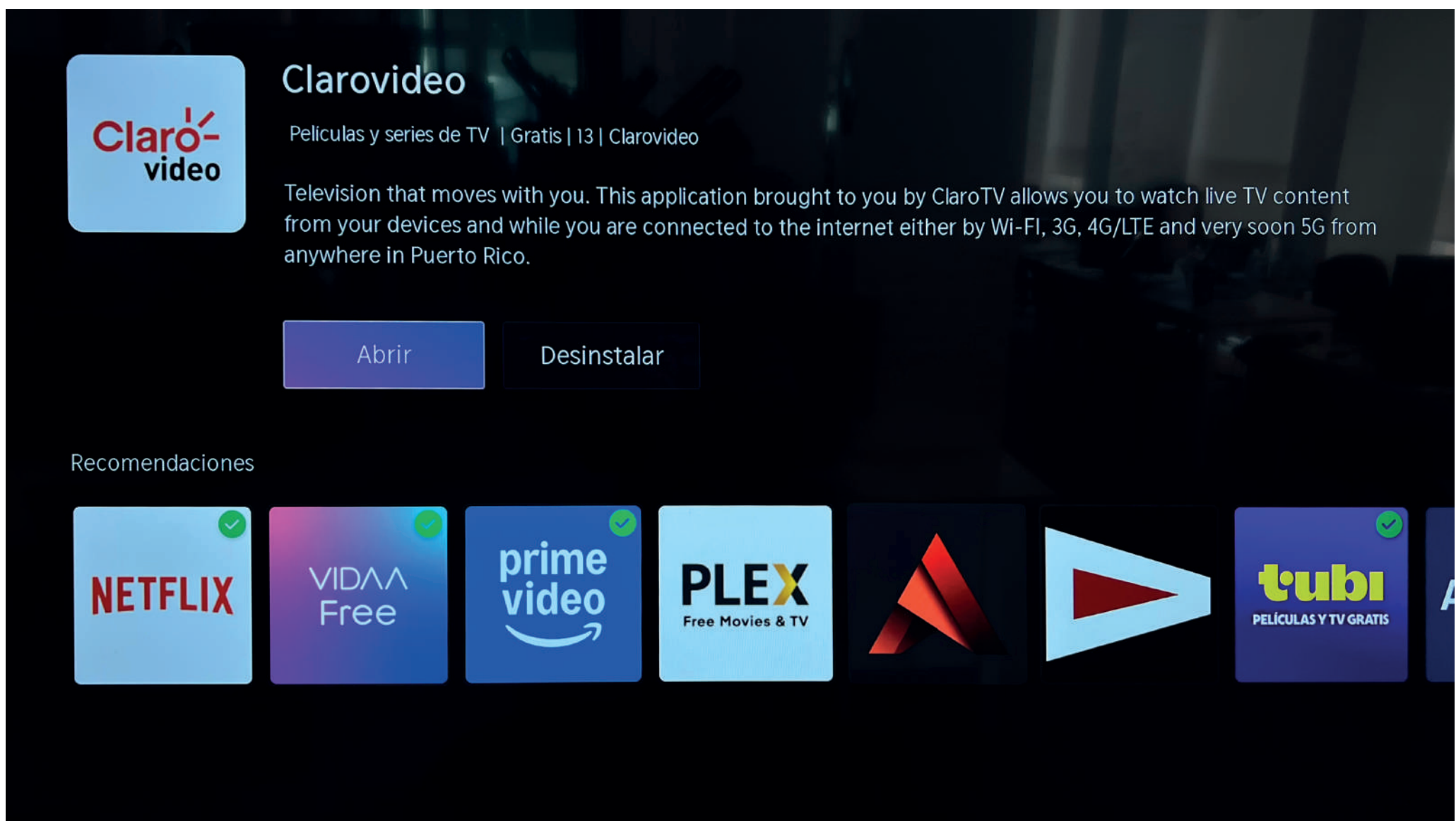
Antecedentes

Antes de iniciar la instalación de la aplicación de Claro Video, verifica que tu dispositivo Hisense esté conectado a una red Wi-Fi. De no ser así, ingresa a los ajustes de la red para conectarte.

Instalación y Desinstalación

Al ser una aplicación nativa para ambos dispositivos, no existe flujo que el usuario deba realizar para poder instalar o desinstalar la aplicación de Claro Video, esto facilita al usuario su uso. La instalación, desinstalación y actualización de la app en este dispositivo la realiza el proveedor.

Hisense:



Como se puede observar, dentro de la app de Hisense solo está la opción de **Abrir** ya que no permite desinstalar la aplicación ni hacer otra acción.

Actualización

Al ser una aplicación para TV no existe un flujo que el usuario deba realizar para poder actualizar la aplicación de Claro Video ya que lo realiza de manera automática e interna.

La aplicación incluye un mecanismo para detectar cuando una nueva versión está disponible. Si el sistema detecta que hay una nueva versión disponible, la aplicación no se actualiza inmediatamente. En lugar de eso, la aplicación actual sigue funcionando hasta que el usuario cierre la aplicación o la reinicie. Cuando el usuario cierra la aplicación y la vuelve a abrir, se inicia el proceso de carga desde cero.

Al abrir nuevamente la aplicación, los recursos actualizados se cargan y la nueva versión de la aplicación se ejecuta automáticamente. Este proceso de "forzado" de actualización garantiza que el usuario siempre tenga la última versión cada vez que inicia la aplicación de nuevo.