

Claro- video

MANUAL

Instalación, actualización y desinstalación
de la app Claro Video

(Dispositivos iOS)

INDICE

1. Objetivo	2
2. Antecedentes	2
3. Contenido	3
3.1 Instalación	3
3.2 Desinstalación	7
3.3 Actualización	9

1. Objetivo

El presente documento tiene la finalidad de enumerar los pasos necesarios para llevar a cabo la instalación, actualización y eliminación de la aplicación de **Claro video** en dispositivos **iOS**.

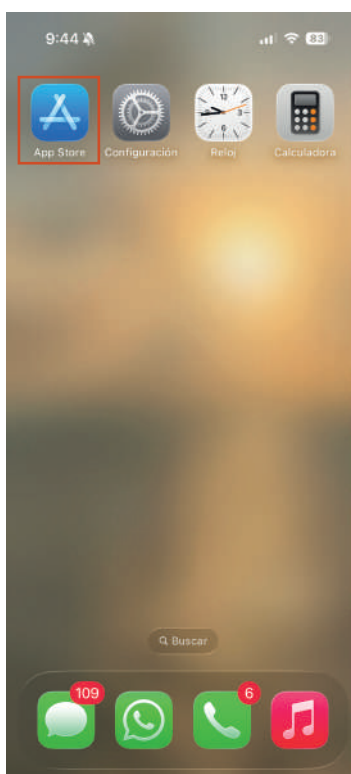
2. Antecedentes

Antes de iniciar con el proceso de instalación, es necesario verificar que su dispositivo **iOS** se encuentre conectado a internet. Esta conexión puede realizarse configurando una red Wi-Fi desde la configuración de red inalámbrica de su dispositivo.

3. Contenido

3.1 Instalación

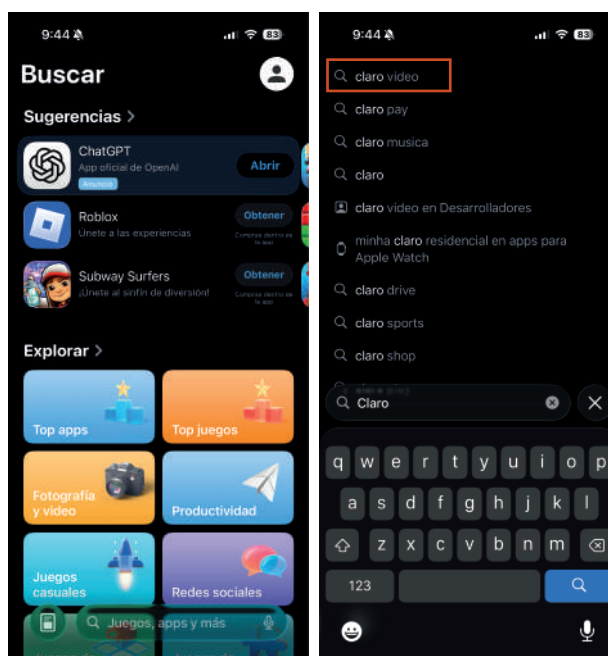
1. Desde la pantalla de inicio de tu dispositivo **iOS** busca la aplicación de **App Store** (este paso depende de cómo se encuentren ordenadas cada una de sus aplicaciones). Ingresa a la tienda para iniciar el proceso de instalación de **Claro Video**.



2. A continuación, cargará la aplicación donde se encuentran todas las aplicaciones de la tienda de App Store. Toca el ícono de **Buscar** que se encuentra en la parte inferior derecha para abrir esa pestaña.



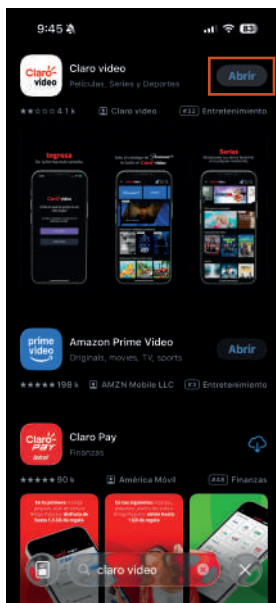
3. En la pantalla se mostrará la sección de búsqueda de aplicaciones, toca la barra **Buscar** para que en pantalla se muestre el teclado. Posteriormente, ingresa el nombre de la aplicación, en este caso será **"Claro Video"** o bien, selecciona la sugerencia de búsqueda al ingresar la primer palabra clave **"claro"**.



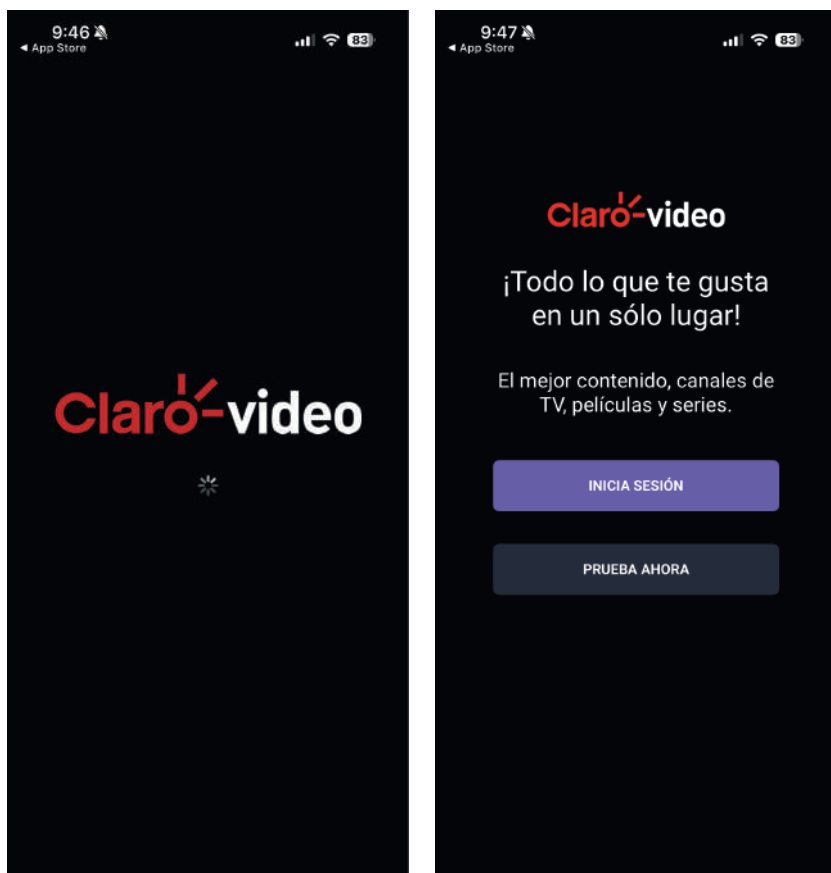
4. Toca el ícono de ☁ **Instalar** y espera un momento a que termine el proceso de instalación.



5. Una vez instalada la aplicación, en la pantalla aparecerá **Abrir**, lo que indica que la aplicación ha sido instalada de manera correcta. Toca el ícono para acceder a **Claro Video**.

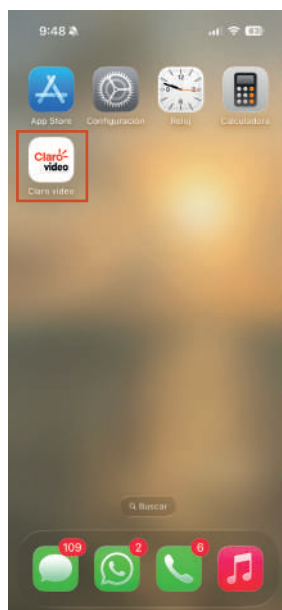


6. Listo, así accedes a la app de **Claro Video**. Ya puedes iniciar sesión en la aplicación.

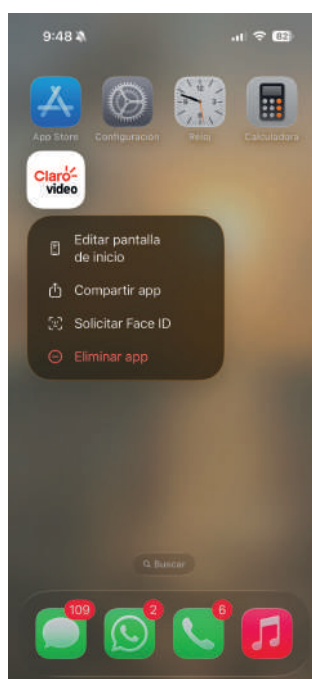


3.2 Desinstalación

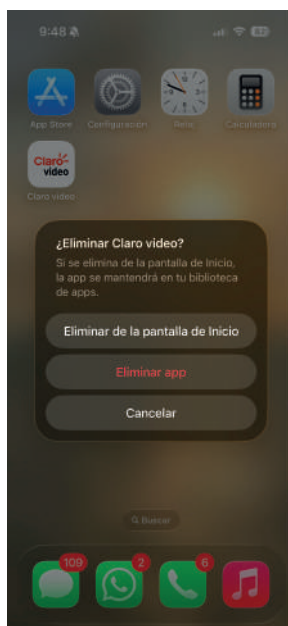
1. Desde la pantalla de inicio de tu dispositivo **iOS** busca la aplicación de **Claro Video** (este paso depende de cómo se encuentren ordenadas cada una de sus aplicaciones).



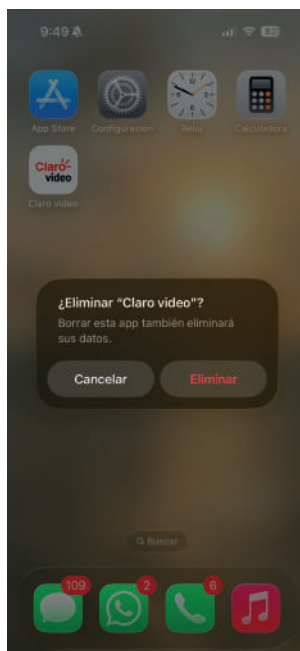
2. A continuación, toca el ícono de **Claro Video** y mantén pulsada la app algunos segundos hasta que aparezca la opción de **Eliminar app**.



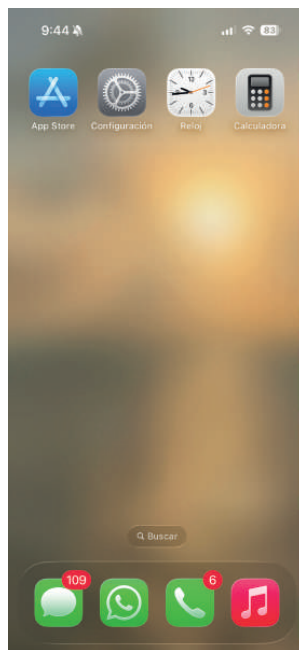
3. Aparecerá una advertencia donde pregunta si quieres eliminar la app de la pantalla de inicio, en este caso pulsarás en **Eliminar app**.



4. A continuación, aparece un mensaje preguntando “¿Eliminar “Claro Video”?”, pulsa la palabra **Eliminar** y espera un momento en lo que el dispositivo realiza la acción.

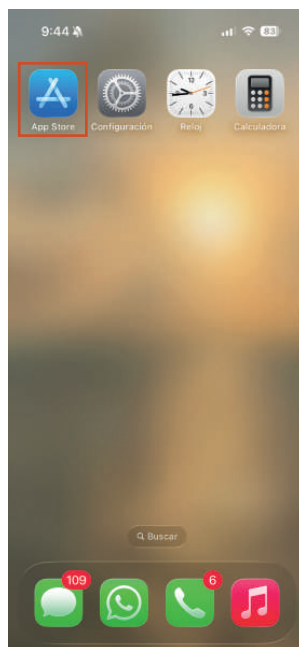


5. Listo, la aplicación de **Claro Video** ya no estará instalada en tu dispositivo **iOS**.

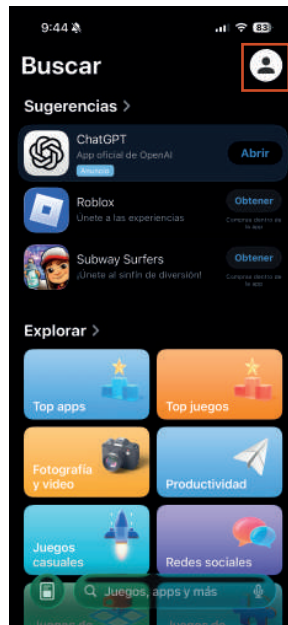


3.3 Actualización

1. Desde la pantalla de inicio de tu dispositivo **iOS** busca la aplicación de **App Store** (este paso depende de cómo se encuentren ordenadas cada una de sus aplicaciones). Ingresa a la tienda para iniciar el proceso de instalación de **Claro Video**.



2. A continuación, cargará la aplicación donde se encuentran todas las aplicaciones de la tienda de **App Store**. Toca el ícono de tu foto en la parte superior derecha.



3. En esta sección se encuentran todas las aplicaciones que requieren actualizaciones. Desplázate hacia abajo hasta encontrar la aplicación de **Claro Video** y toca el botón de **Actualizar**, espera unos momentos que el proceso se realice.



4. Listo, desplázate hacia abajo y tu aplicación aparecerá con la actualización que acabas de realizar. La puedes abrir y utilizar nuevamente con normalidad.

