

Claro- video

Manual

Instalación, actualización y desinstalación
de la app Claro Video
(Dispositivos LG)

ÍNDICE

Objetivo	3
Antecedentes	3
Instalación.....	3
Desinstalación	5
Actualización.....	7

Objetivo

A continuación, se describen las instrucciones a llevar a cabo para poder instalar, desinstalar o actualizar la aplicación de Claro Video en un dispositivo de TV LG.

Antecedentes

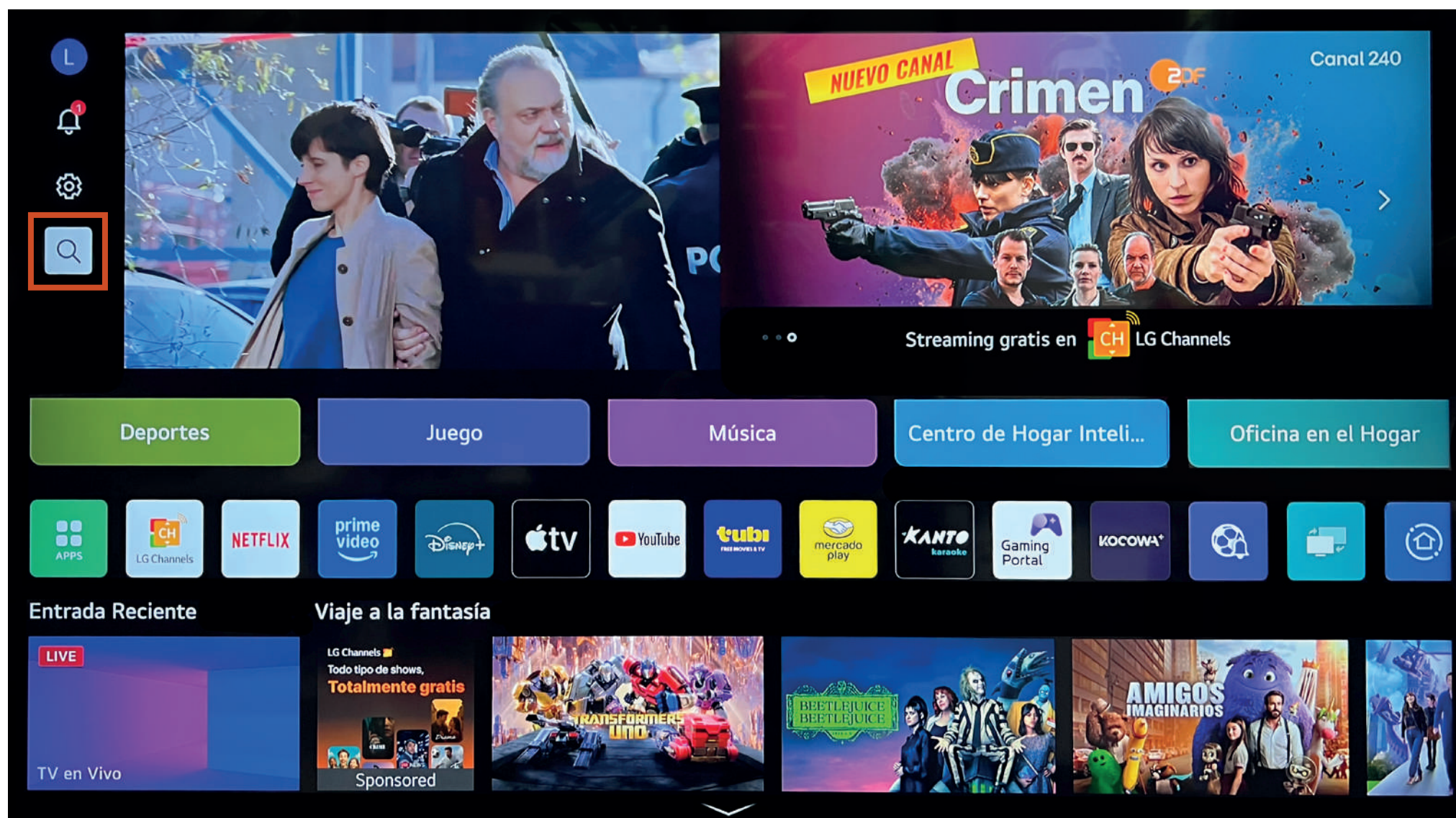
Antes de iniciar la instalación de la aplicación de Claro Video, verifica que tu dispositivo LG esté conectado a una red Wi-Fi. De no ser así, ingresa a a los ajustes de la red para conectarte.

Instalación

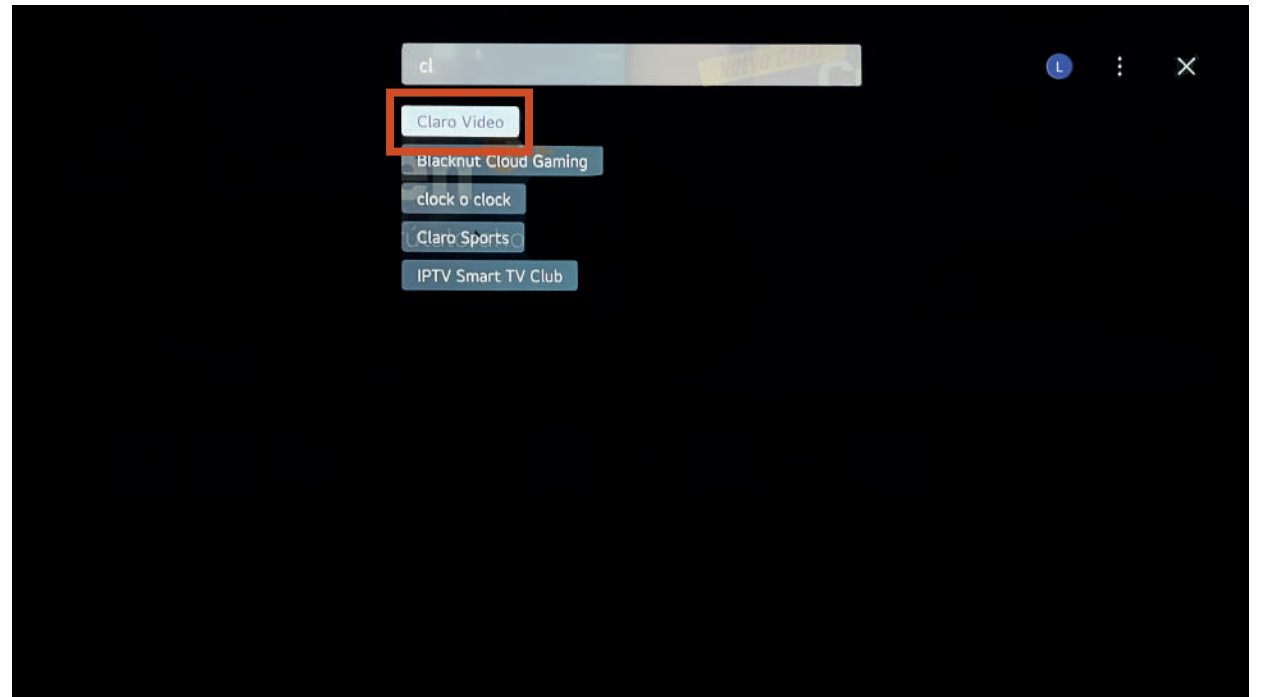
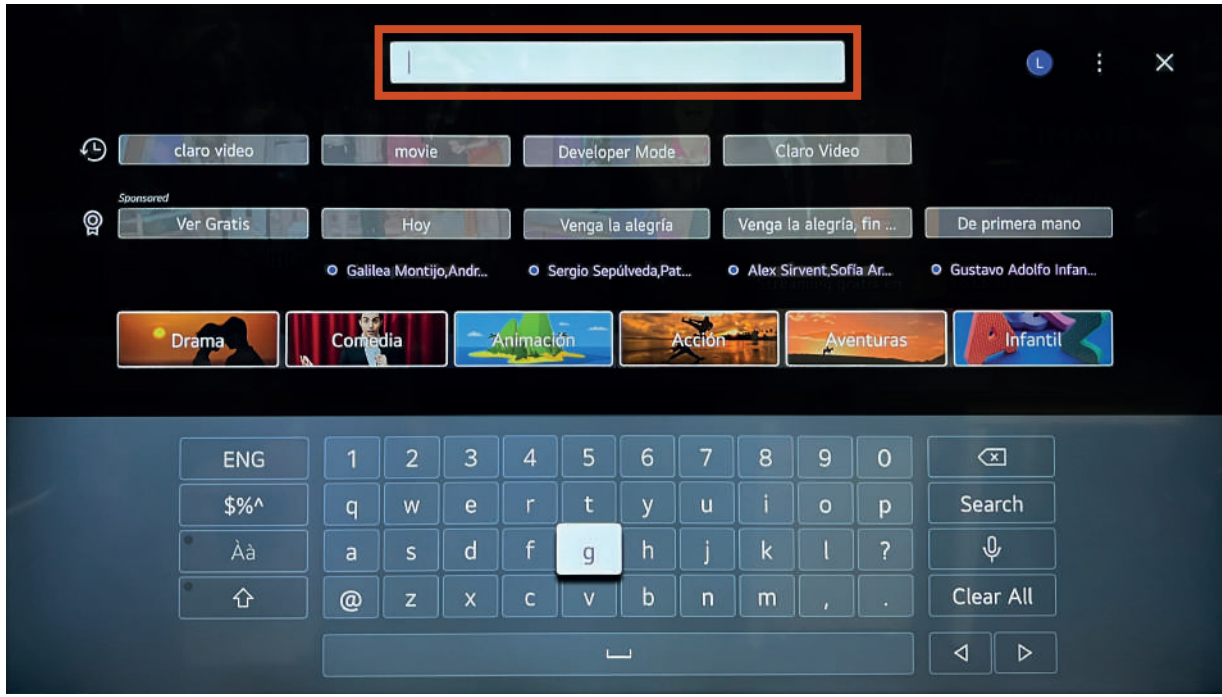
1. A través de tu control remoto, presiona el botón  **Home** y selecciona el ícono de **APPS**.



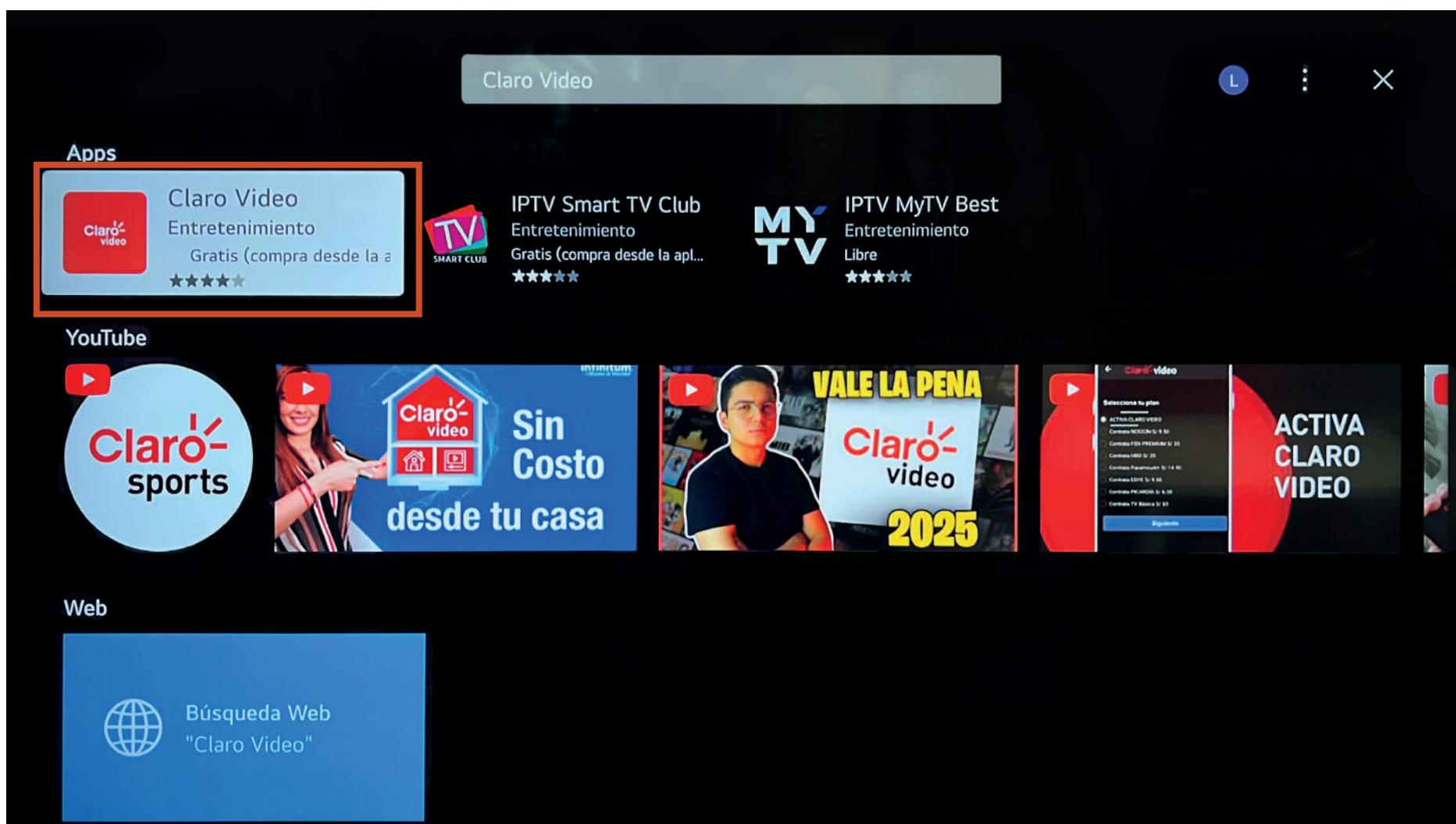
2. La pantalla cargará la aplicación. Con ayuda del control remoto ubícate en la parte superior derecha sobre el ícono de búsqueda .



3. En la pantalla se muestra el teclado, utiliza el control remoto e ingresa el nombre de la aplicación, en este caso será "Claro Video" o bien, selecciona la sugerencia de búsqueda al ingresar la primer palabra clave "claro". Posteriormente toca el botón de **Buscar** o **Search**, dependiendo el caso.



4. La aplicación de Claro Video se mostrará en los resultados de búsqueda, selecciónala para que muestre la información de la app y logres instalarla.



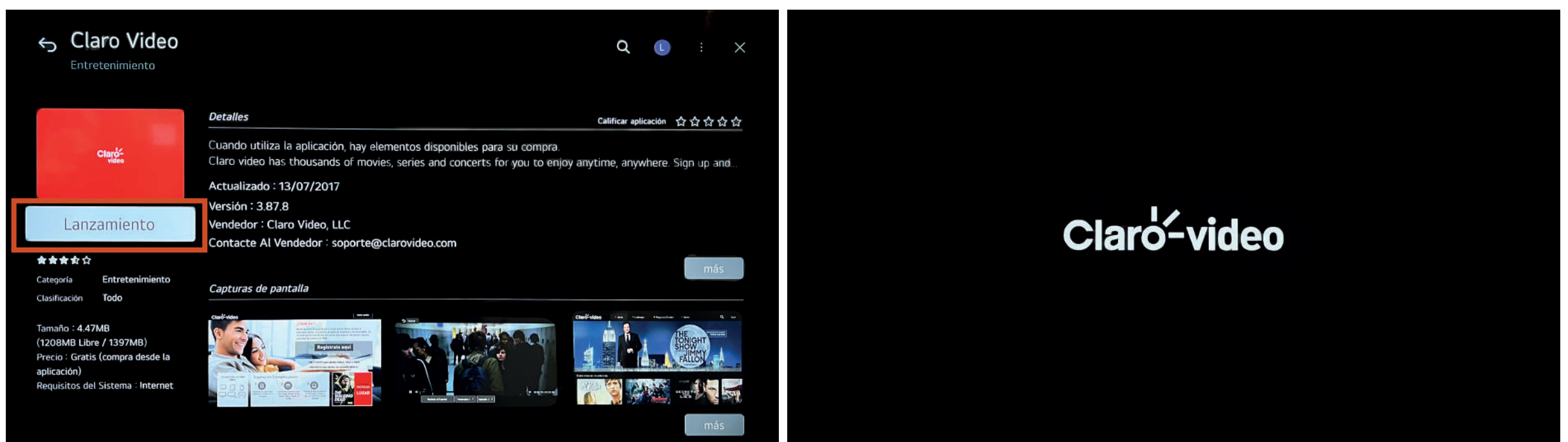
5. Presiona el botón de **Install** y espera un momento a que termine el proceso de instalación.




6. Una vez instalada la aplicación, en la pantalla aparecerá un mensaje en donde indica que la app fue instalada al final del menú Hogar.




- Para abrir la app, toca el botón de **Launch** y listo, así accedes a la app de "Claro Video". Ya puedes iniciar sesión en la aplicación.

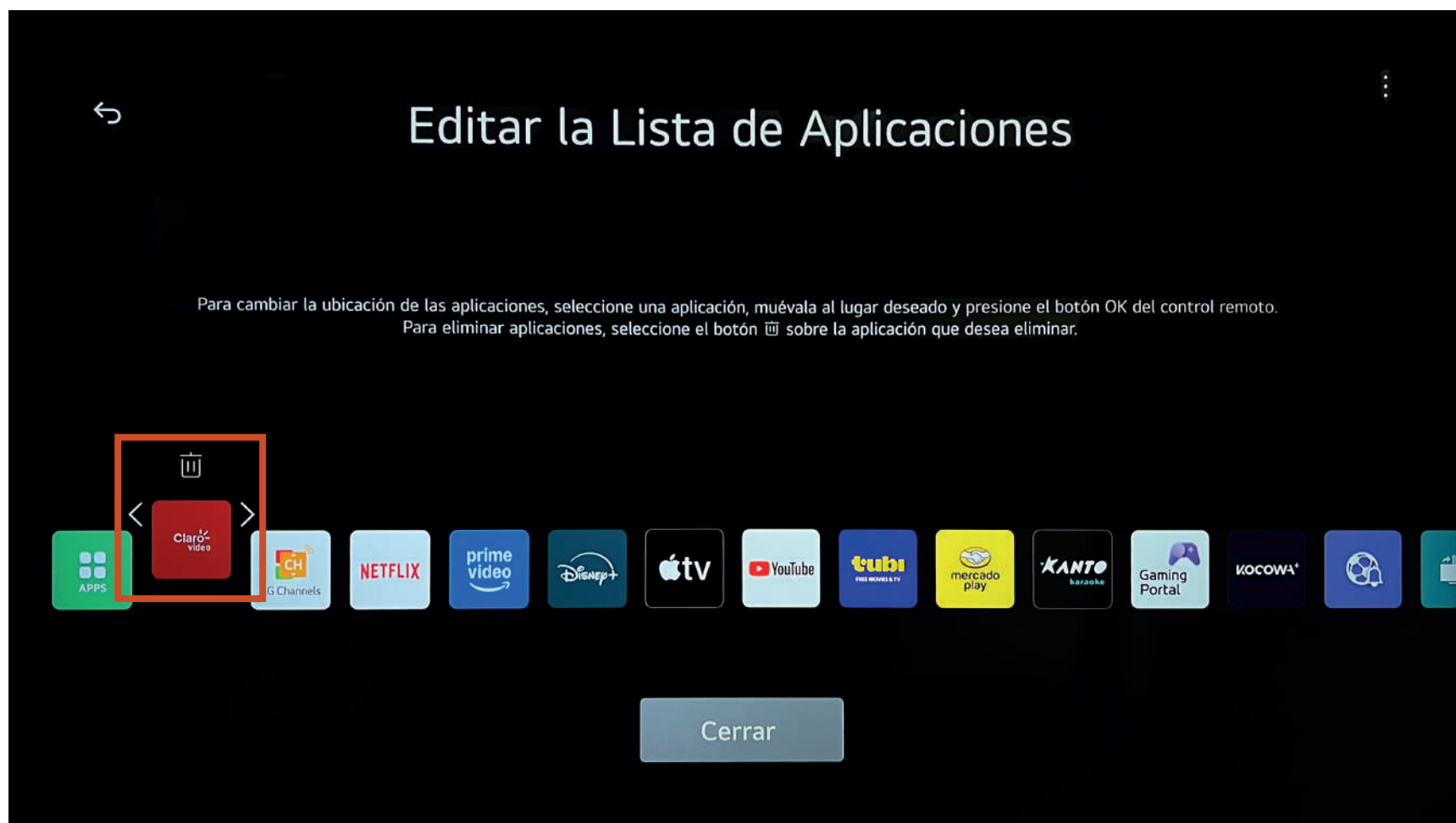



Desinstalación

- A través de tu control remoto, presiona el botón  **Home** y selecciona el ícono de **APPS**.



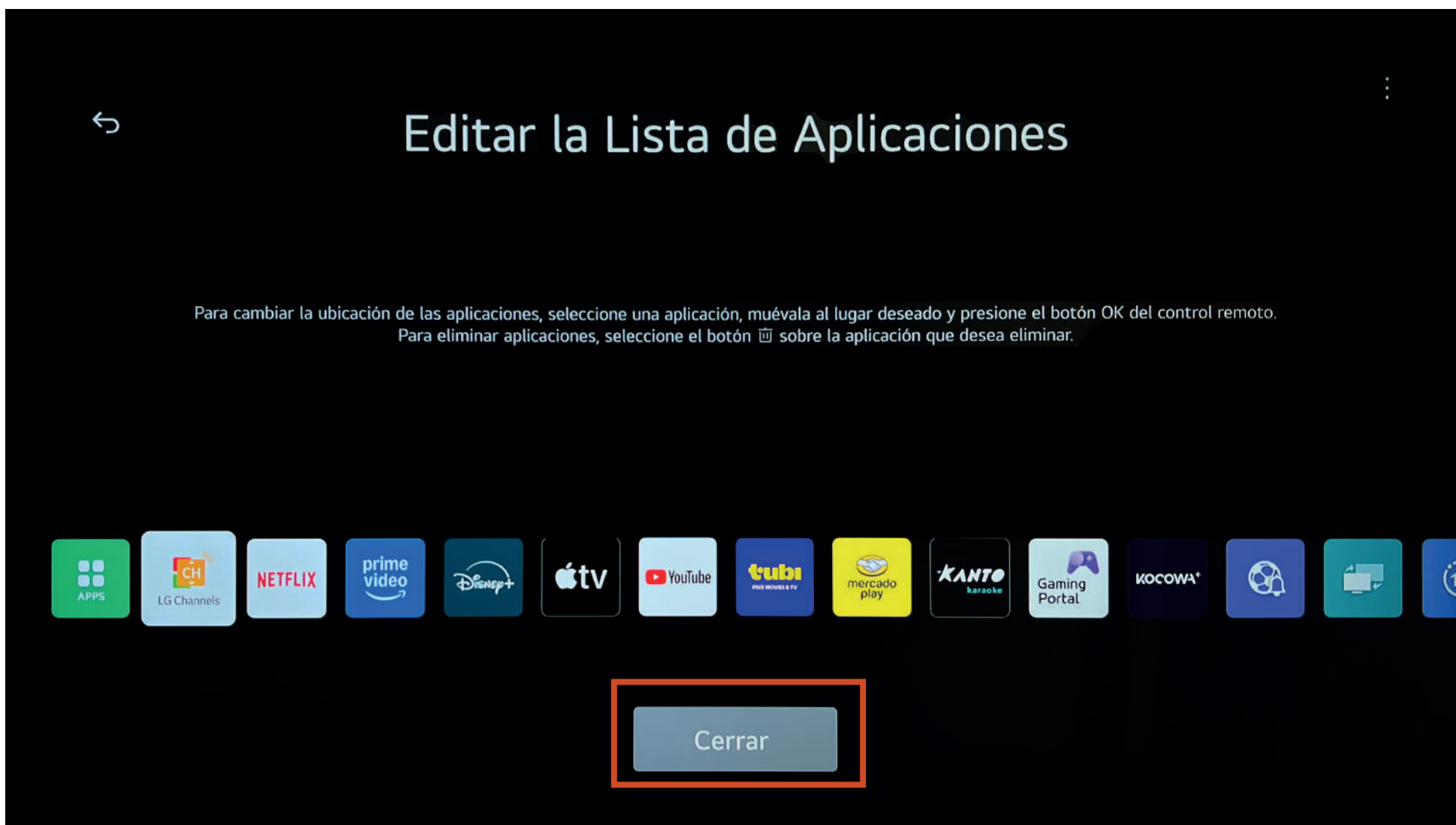
- Con ayuda del control remoto busca la app de Claro Video y sitúate en ella. Mantén presionado el botón de "OK" de tu control remoto, se mostrará el símbolo de basura  arriba del ícono de la aplicación.



4. Al seleccionar la opción  se mostrará una ventana en la que preguntará "¿Estás seguro que quieres eliminar Claro Video?, Esta aplicación se eliminará de todas las cuentas conectadas a esta TV.", Selecciona "Sí".



5. Selecciona cerrar el Editor de apps. Listo, la aplicación de Claro Video se habrá eliminado de la TV.



Actualización

Al ser una aplicación para TV no existe un flujo que el usuario deba realizar para poder actualizar la aplicación de Claro Video ya que lo realiza de manera automática e interna.