

Claro- video

Manual

Instalación, actualización y desinstalación de la app
Claro video
(Dispositivos PS4)



ÍNDICE

- Objetivo 3
- Antecedentes 3
- Instalación 3
- Desinstalación 5
- Actualización 7

Objetivo

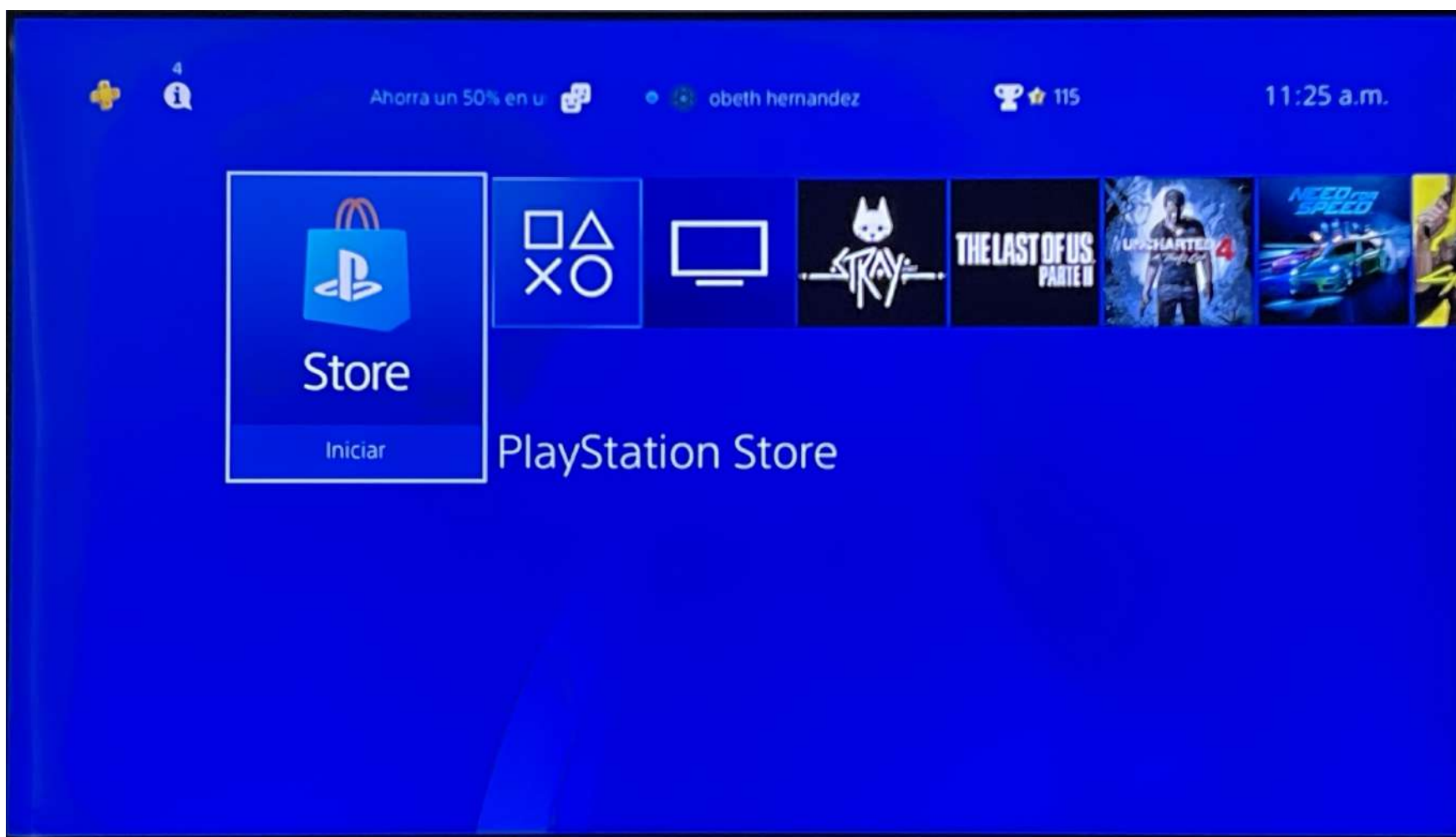
A continuación, se describen las instrucciones a llevar a cabo para poder instalar, desinstalar o actualizar la aplicación de Claro Video en un dispositivo PS4.


Antecedentes

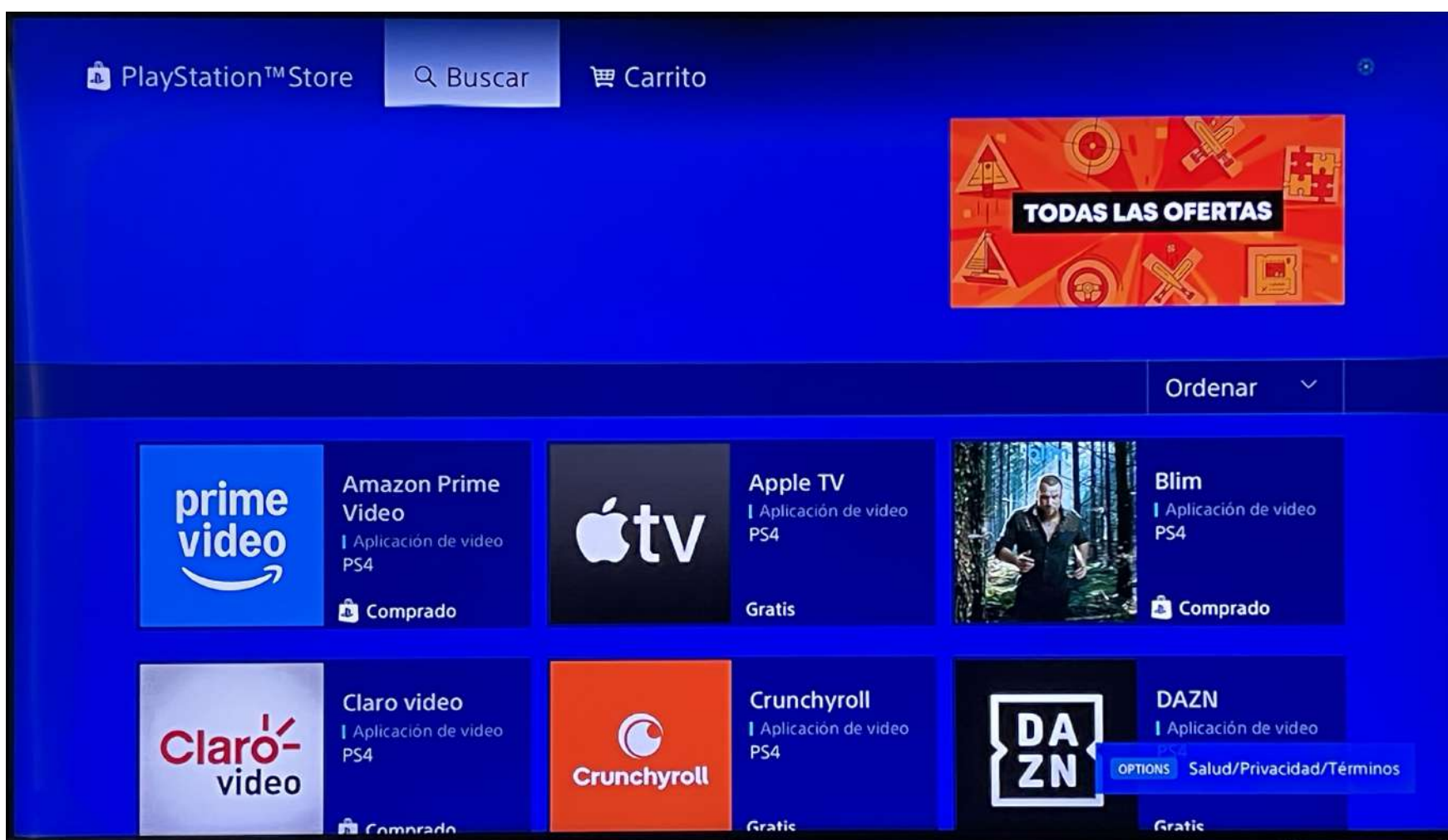
Antes de iniciar la instalación de la aplicación de Claro Video, verifica que tu dispositivo PS4 esté conectado a una red Wi-Fi. De no ser así, ingresa a los ajustes de la red para conectarte.

Instalación

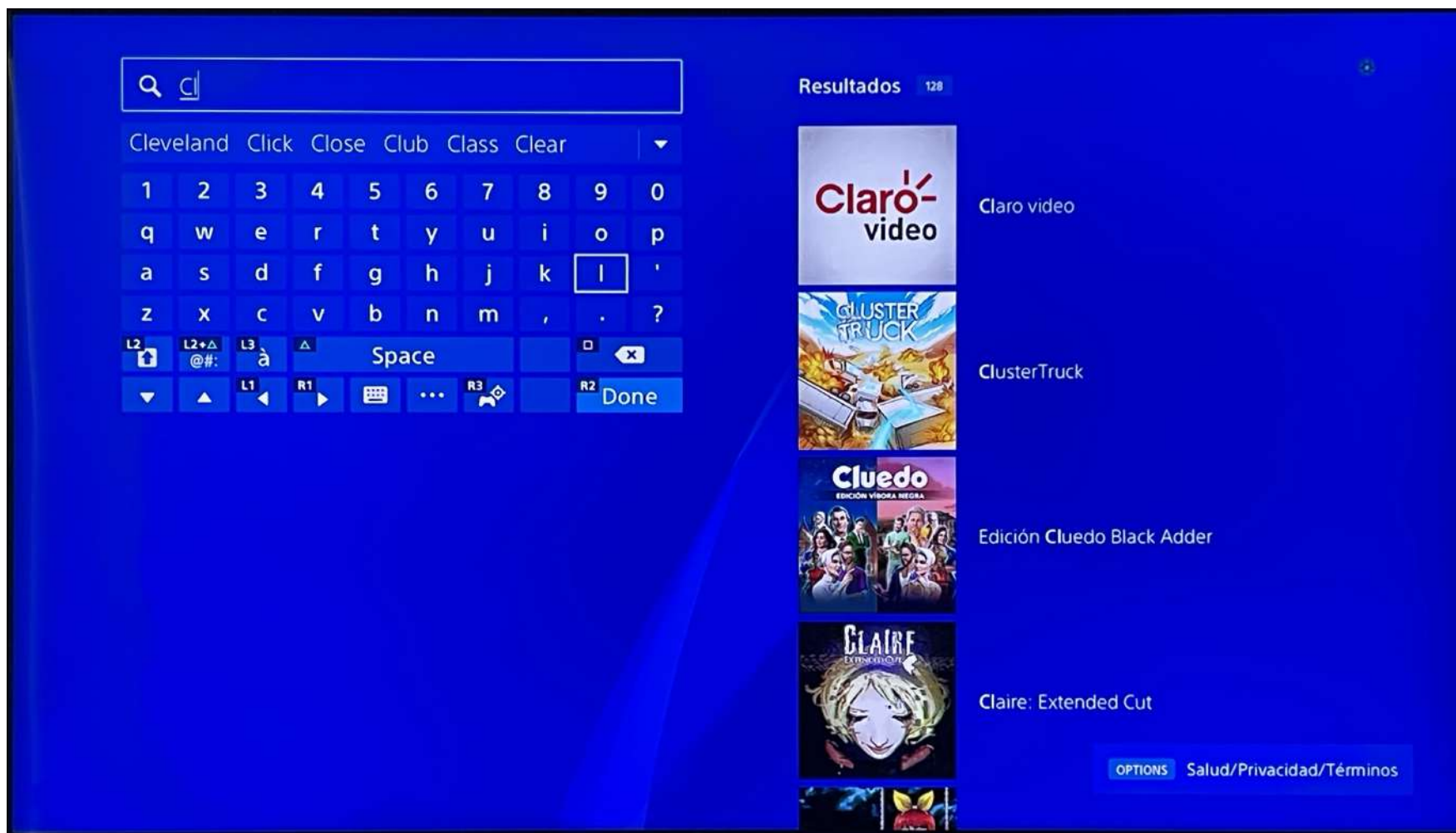
1. Con ayuda de tu comando para PS4, sitúate en la aplicación de la tienda de **PlayStation Store** y selecciona la app para poder acceder e instalar Claro Video.



2. La consola cargará la aplicación. Con ayuda del control desplázate hacia abajo hasta encontrar la sección de App. Ubícate sobre el ícono de  Buscar y presiona "X" del comando para poder realizar una búsqueda.



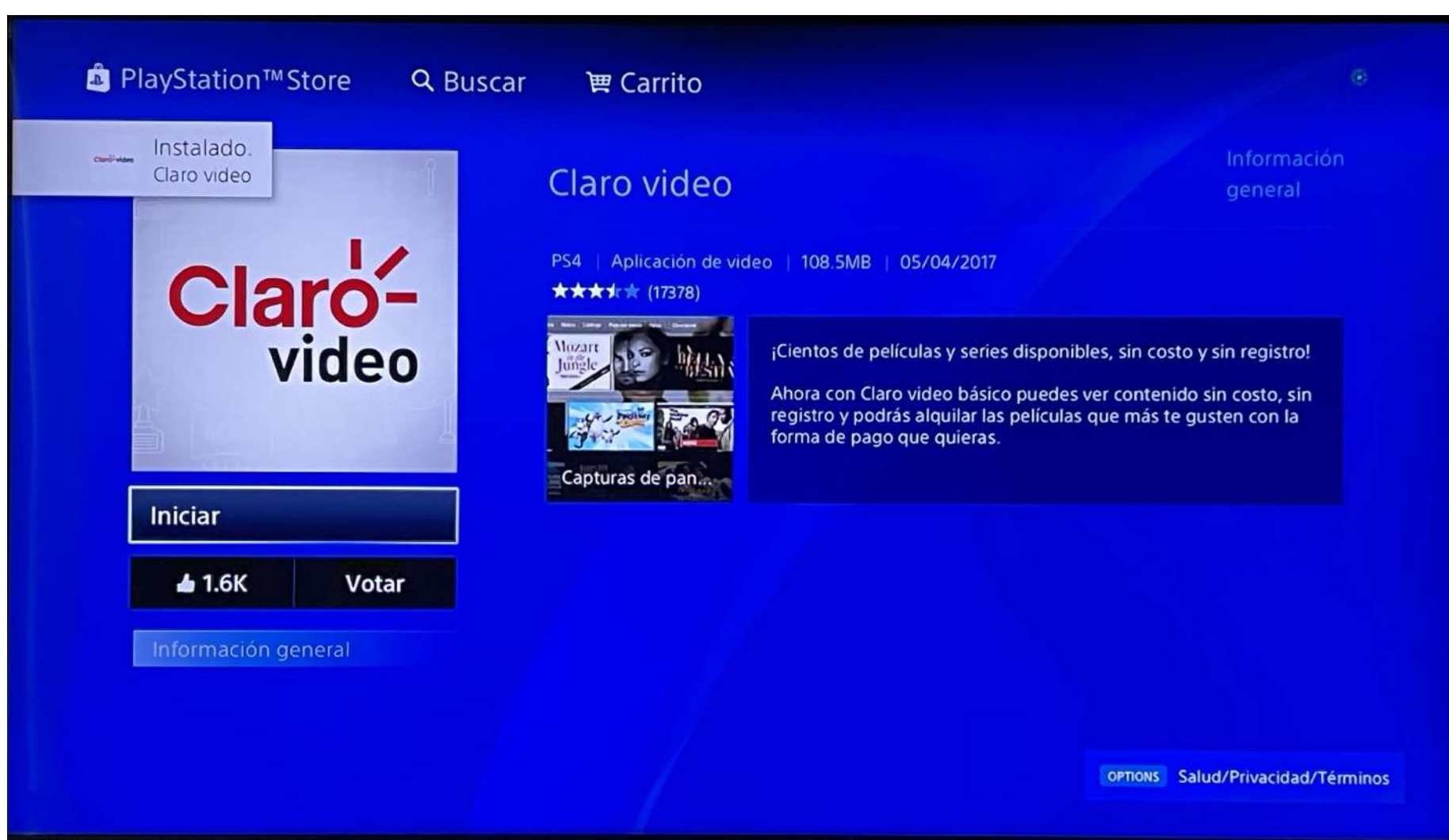
3. En la pantalla se muestra el teclado, utiliza el control e ingresa el nombre de la aplicación, en este caso será "Claro Video" o bien, selecciona la sugerencia de búsqueda al ingresar la primer palabra clave "claro".



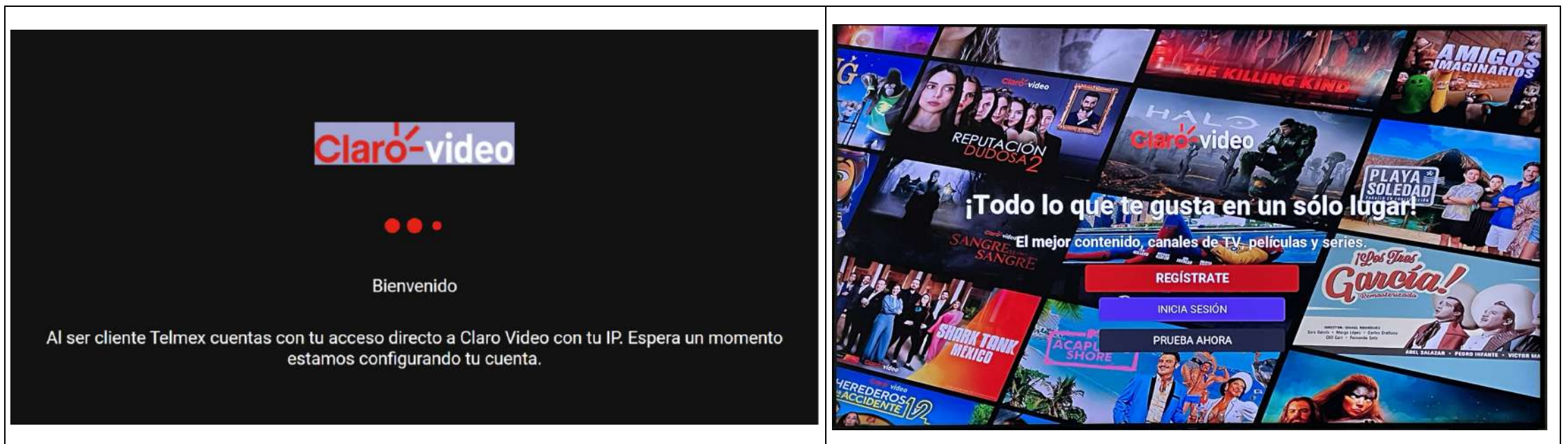
4. Presiona el botón de **Descargar** y espera un momento a que termine el proceso de instalación.




6. Una vez instalada la aplicación, en la pantalla aparecerá un botón de **Iniciar**, lo que indica que la aplicación ha sido instalada de manera correcta.

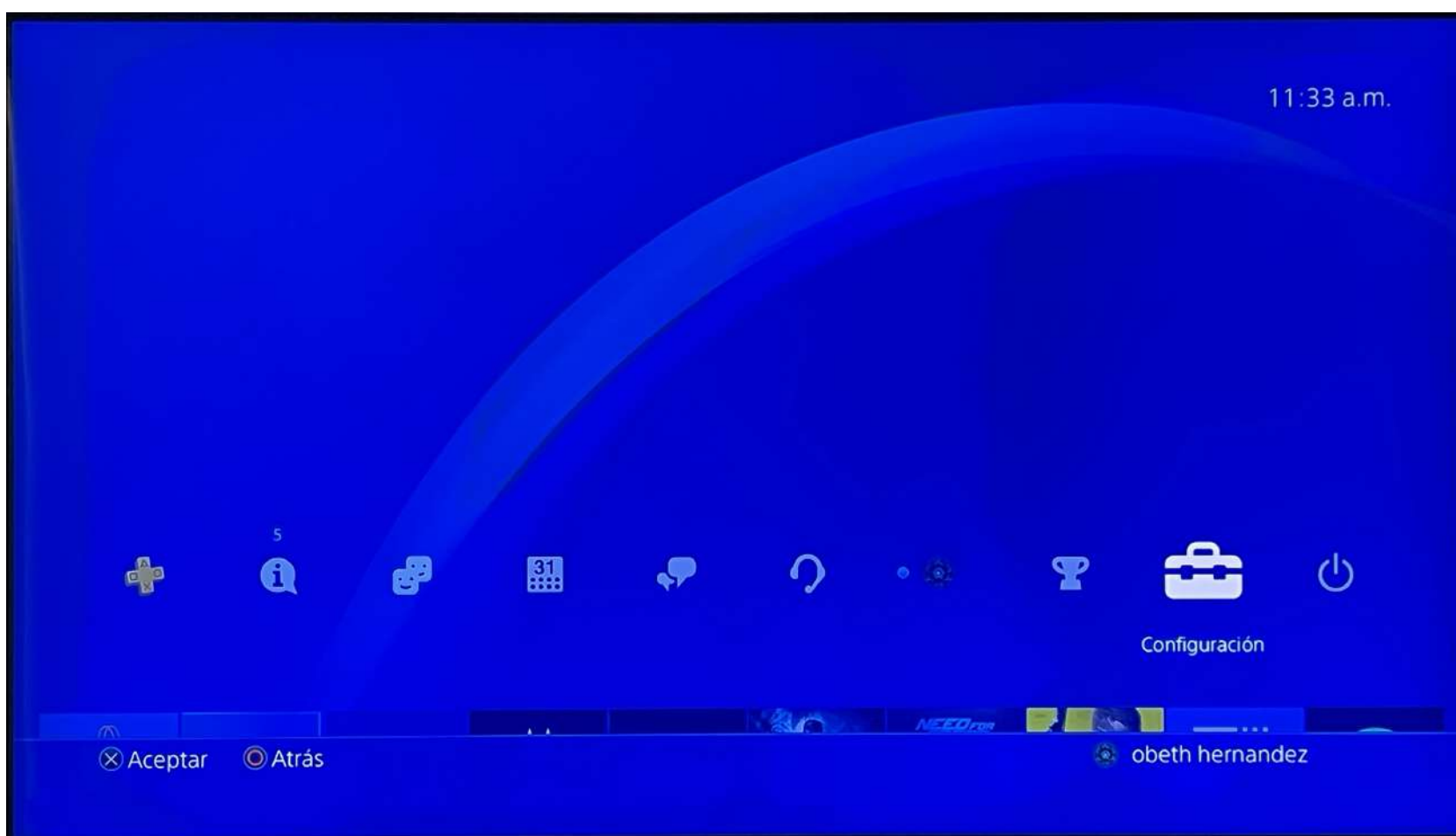


7. Para abrir la app, toca el botón de **Iniciar** y listo, así accedes a la app de "Claro Video". Ya puedes iniciar sesión en la aplicación.

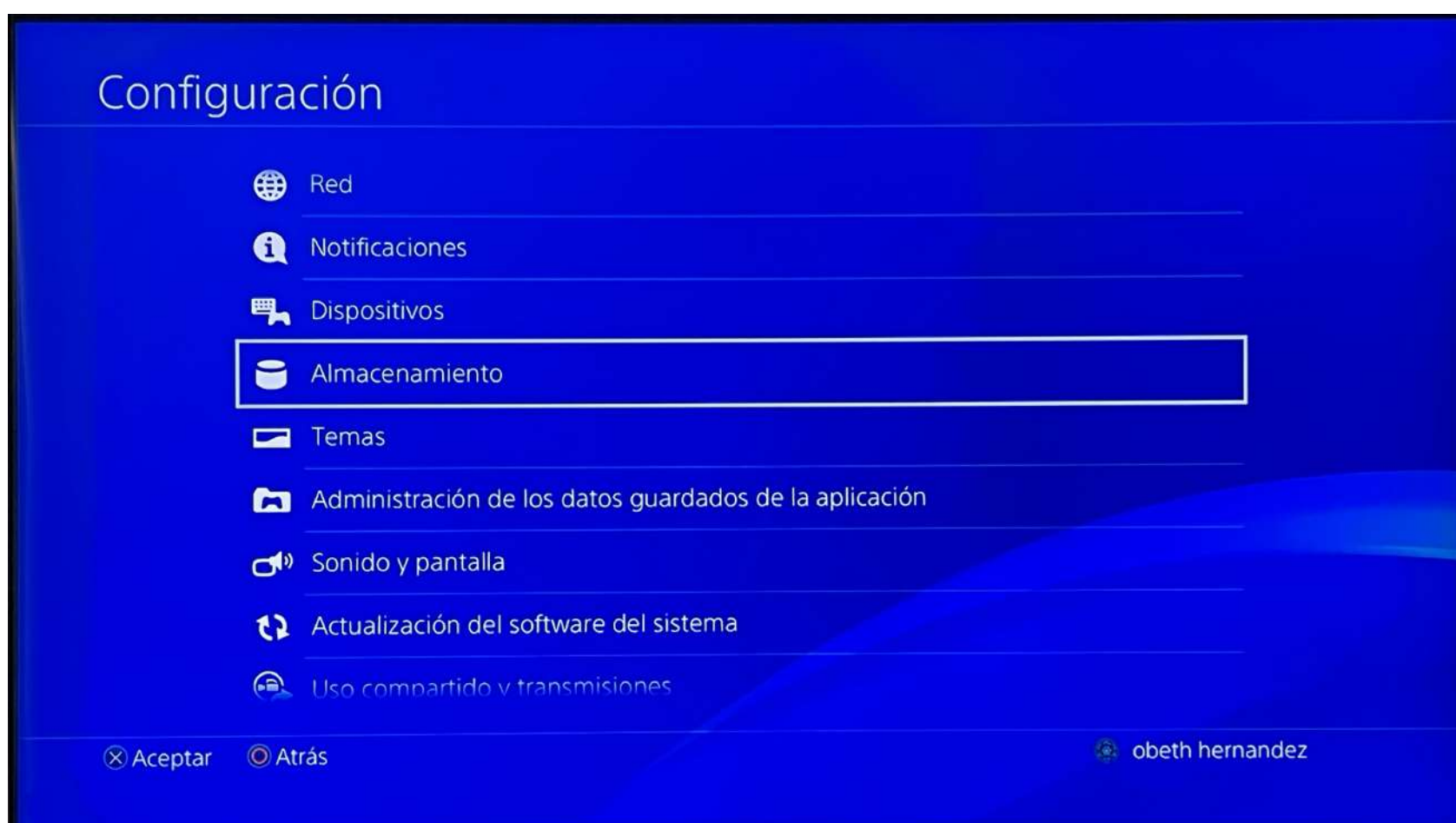


Desinstalación

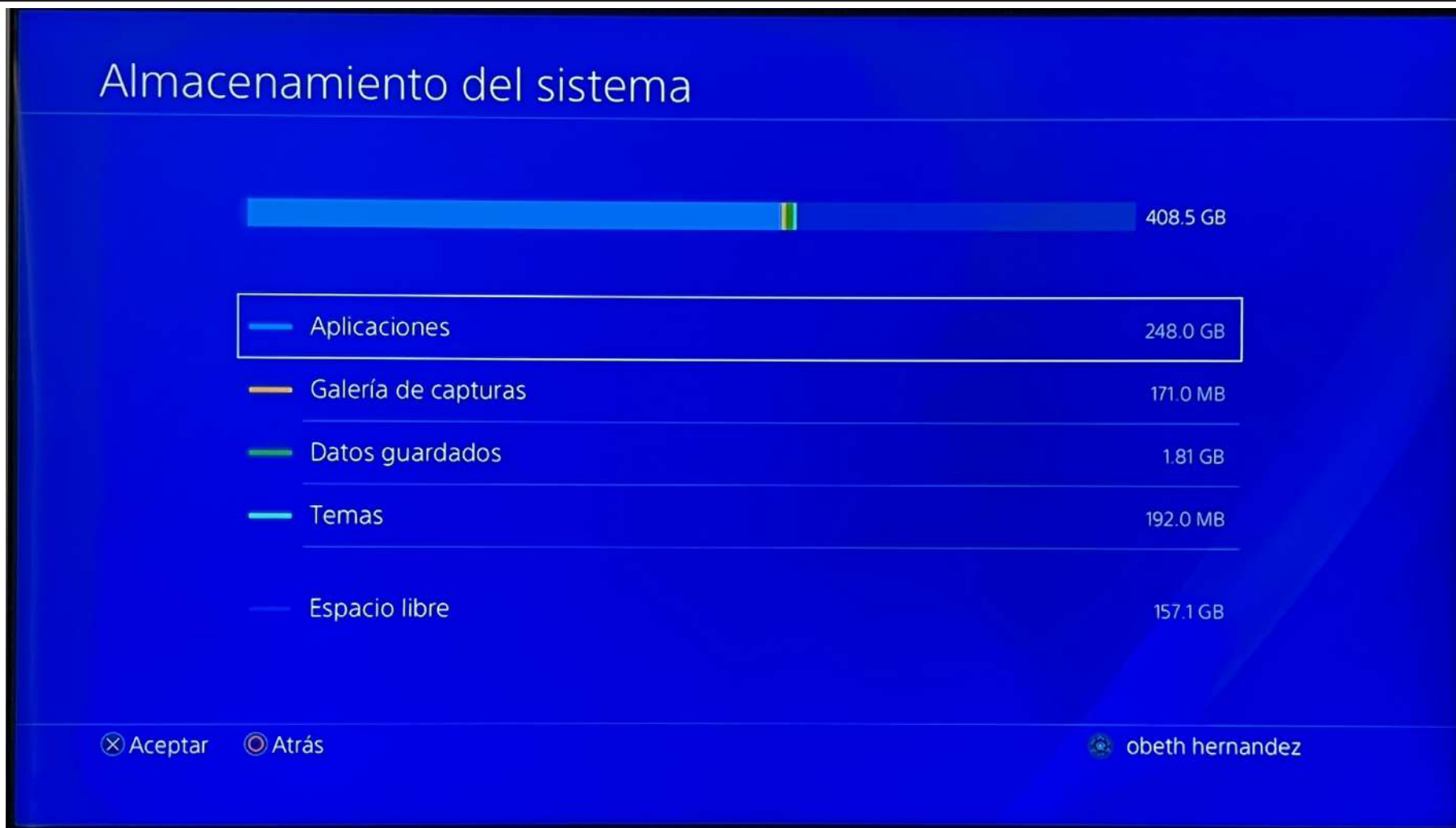
1. Con ayuda de tu comando para PS4, sitúate en la sección de  **Configuración**, selecciona con la tecla "X" de tu control la app para poder acceder a tus aplicaciones.



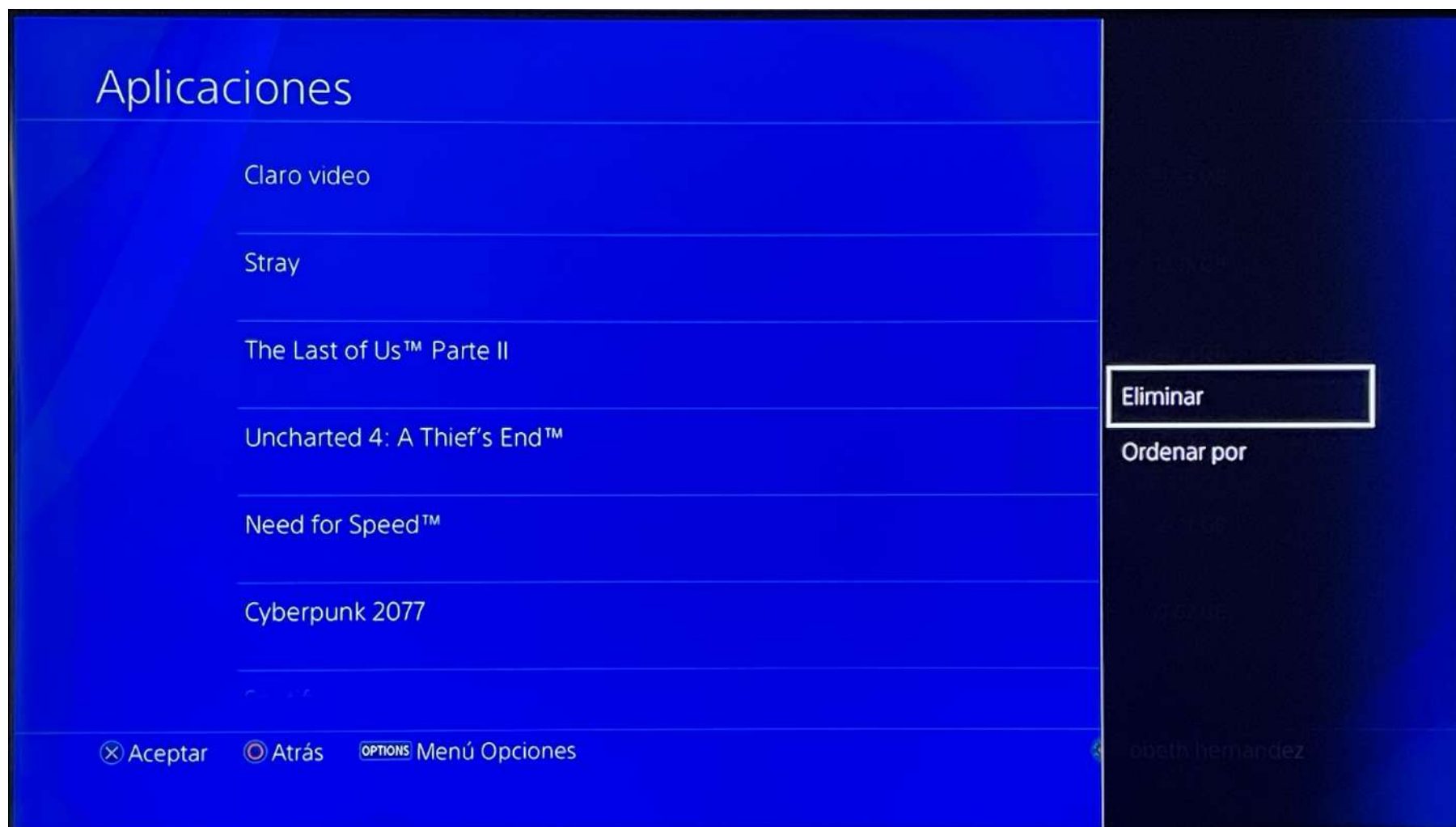
2. Dentro de la configuración, desplázate hacia abajo hasta encontrar el "Almacenamiento", accede a esta sección pulsando la tecla "X".



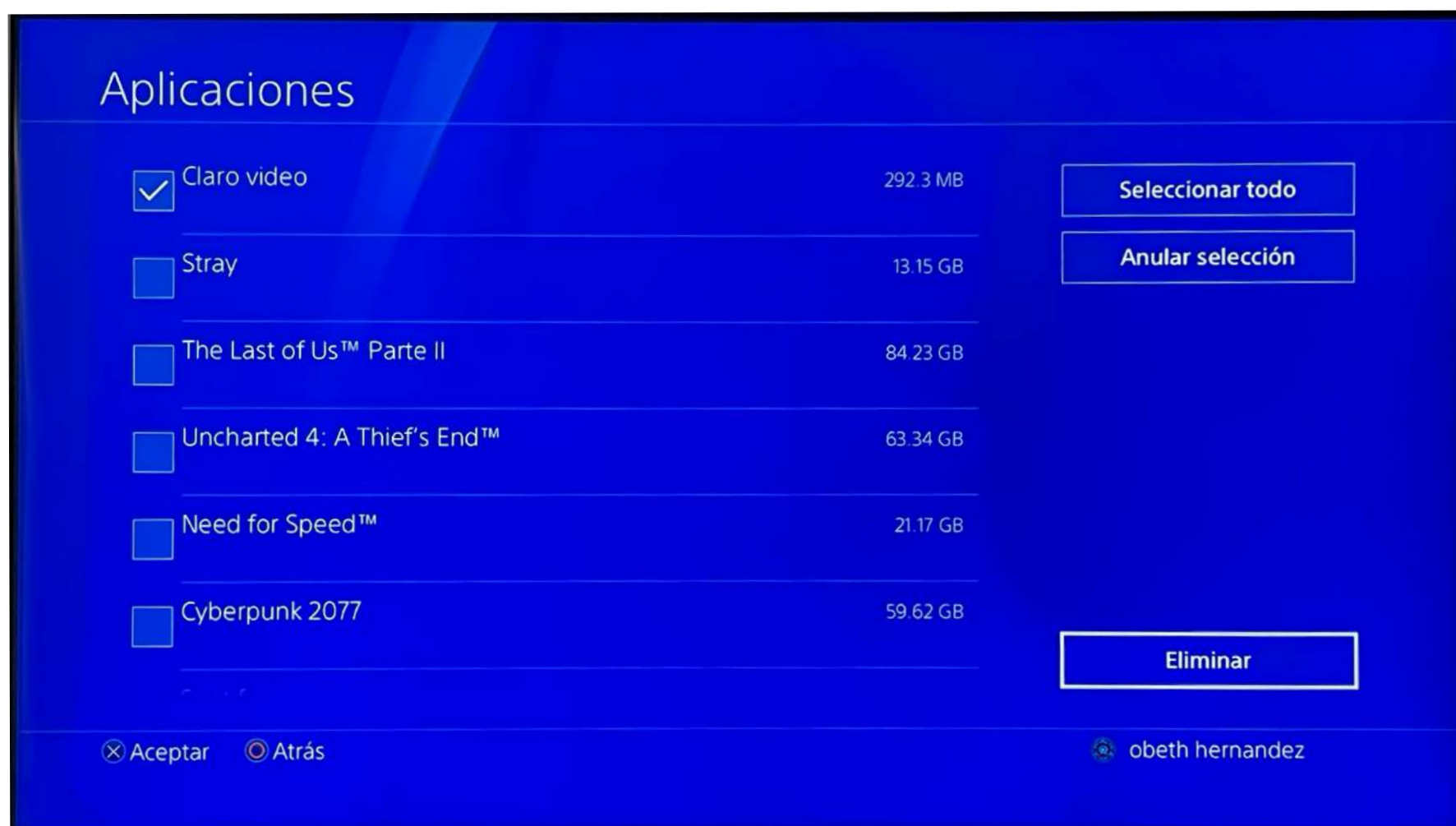
3. Dentro del almacenamiento del sistema, ingresa a Aplicaciones, ahí se encontrarán todas las aplicaciones instaladas en tu consola. En este caso nos concentraremos en Claro Video.



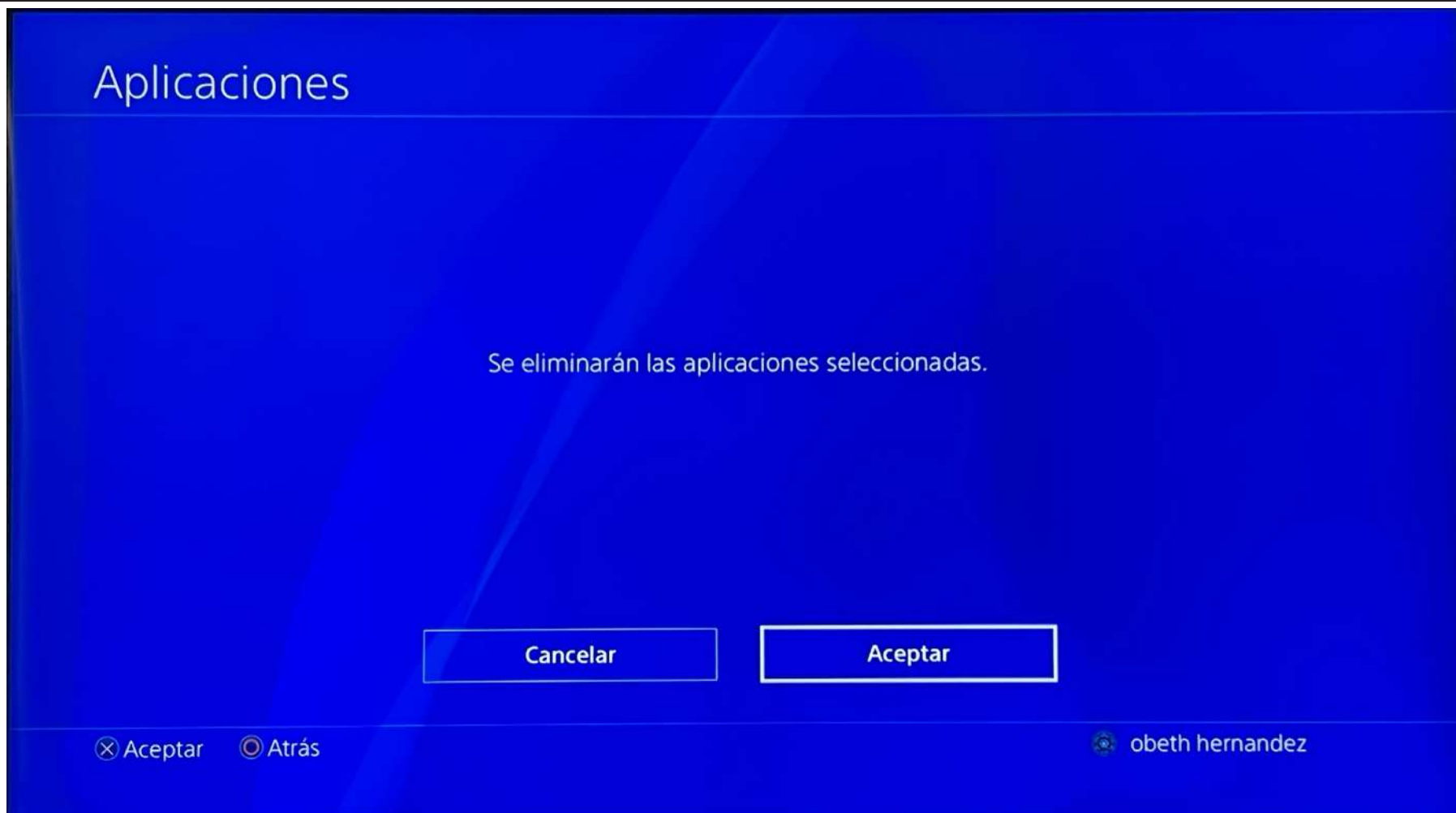
4. Selecciona con la tecla "X" en donde está el nombre de Claro Video. En seguida aparecerá la opción de Eliminar, en donde nuevamente pulsarás la tecla "X".



5. Se mostrará una ventana en la que debes seleccionar con una paloma la aplicación de Claro Video y posteriormente posicionarte en el botón de **Eliminar**.



6. Tendrás que confirmar la eliminación de tu selección. Con tu control de Ps4 darás **Aceptar**. Espera un momento que realice el proceso de desinstalación de la aplicación.



7. Listo, la aplicación de Claro Video ya no aparece dentro de tus aplicaciones de la consola.



Actualización

No existe un flujo que el usuario deba realizar para poder actualizar la aplicación de Claro Video ya que lo realiza de manera automática e interna.

La aplicación incluye un mecanismo para detectar cuando una nueva versión está disponible. Si el sistema detecta que hay una nueva versión disponible, la aplicación no se actualiza inmediatamente. En lugar de eso, la aplicación actual sigue funcionando hasta que el usuario cierre la aplicación o la reinicie. Cuando el usuario cierra la aplicación y la vuelve a abrir, se inicia el proceso de carga desde cero.

Al abrir nuevamente la aplicación, los recursos actualizados se cargan y la nueva versión de la aplicación se ejecuta automáticamente. Este proceso de "forzado" de actualización garantiza que el usuario siempre tenga la última versión cada vez que inicia la aplicación de nuevo.