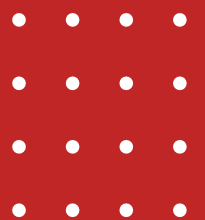


# Claro- video

## MANUAL

Instalación, actualización y desinstalación  
de la app Claro Video

(Dispositivos Roku)



# INDICE

1. Objetivo .....	2
2. Antecedentes .....	2
3. Contenido .....	3
3.1 Instalación .....	3
3.2 Desinstalación .....	7
3.3 Actualización .....	9

## 1. Objetivo

---

El presente documento tiene la finalidad de enumerar los pasos necesarios para llevar a cabo la instalación, actualización y eliminación de la aplicación de **Claro video** en dispositivos **Roku**.

## 2. Antecedentes

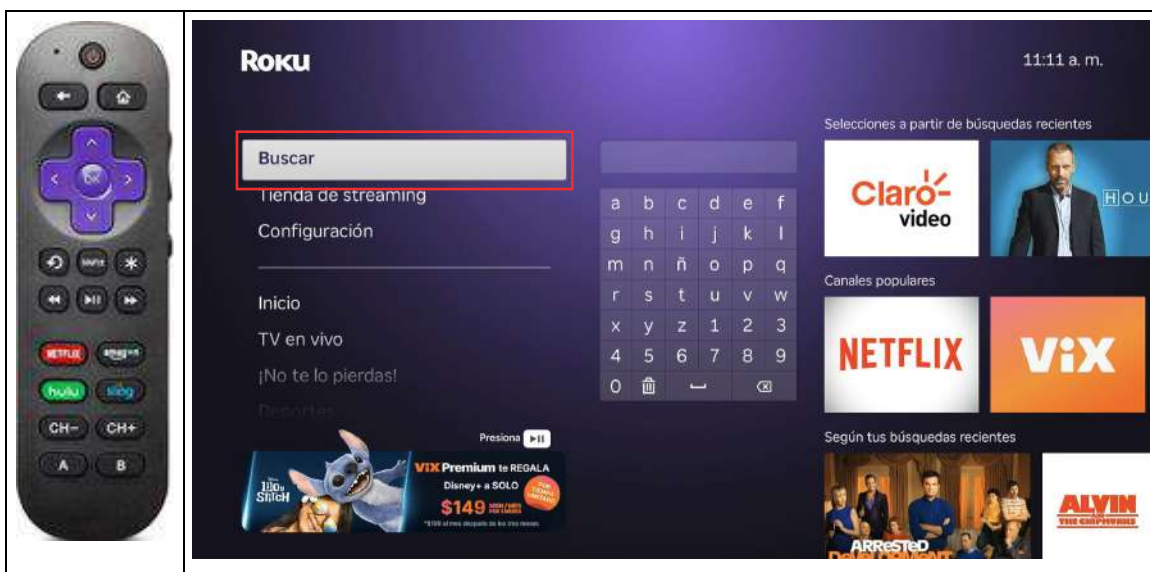
---

Antes de iniciar con el proceso de instalación, es necesario verificar que su dispositivo **Roku** se encuentre conectado a internet. Esta conexión puede realizarse conectando directamente un cable de red a su Smart TV o configurando una red Wi-Fi desde la configuración de red inalámbrica de su dispositivo.

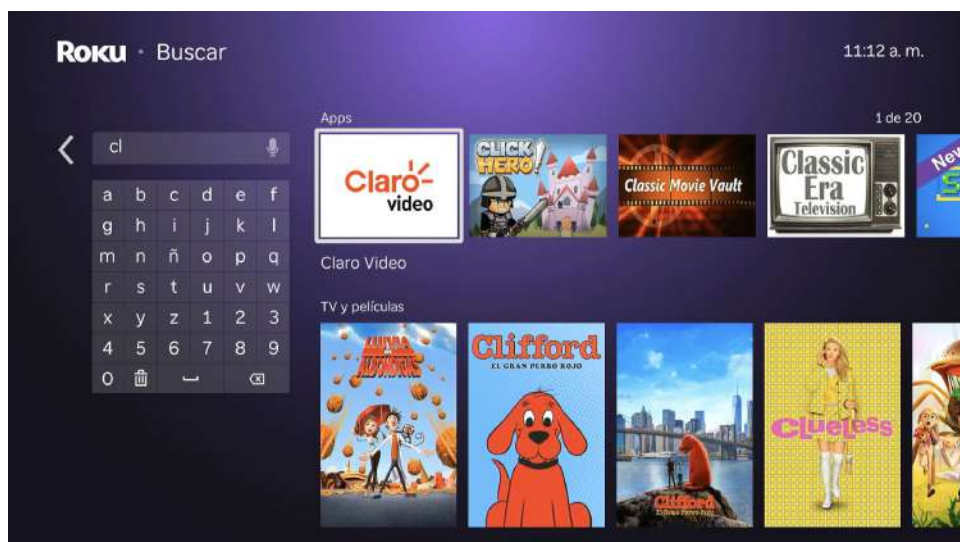
## 3. Contenido

### 3.1 Instalación

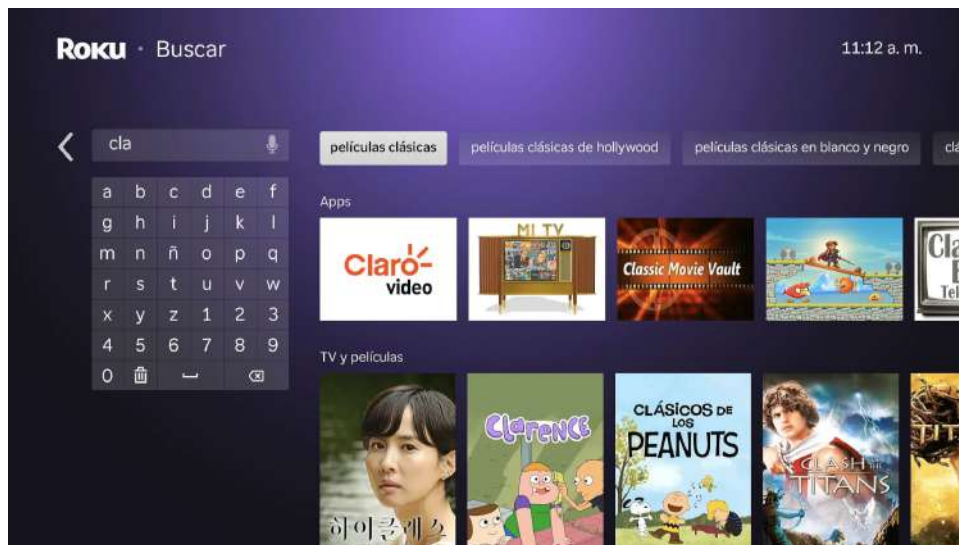
1. Con ayuda de tu control remoto, desplázate hacia abajo hasta encontrar la sección de **Buscar**, en donde podrás buscar las diferentes aplicaciones a instalar, en este caso será **Claro Video**.



2. Con ayuda del control remoto ubícate en la barra de búsqueda para comenzar a escribir.



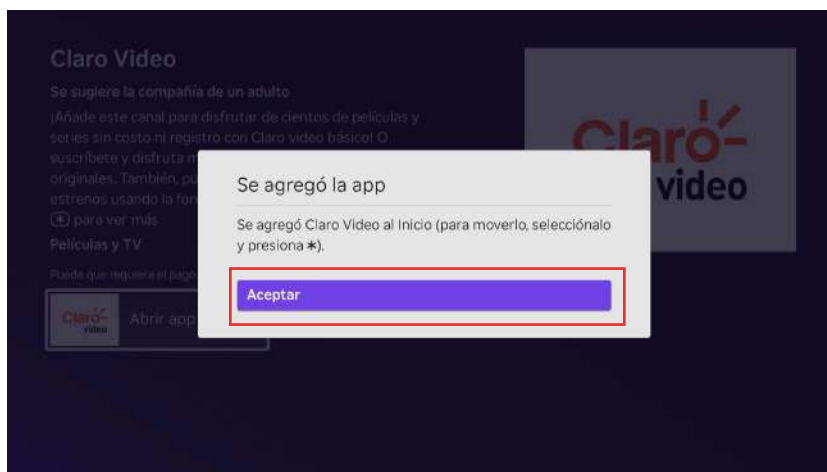
3. Utiliza el control remoto e ingresa el nombre de la aplicación, en este caso será “Claro Video” o bien, selecciona la sugerencia de búsqueda al ingresar la primer palabra clave “claro”.



4. Presiona el botón de **Agregar app** y espera un momento a que termine el proceso de instalación.



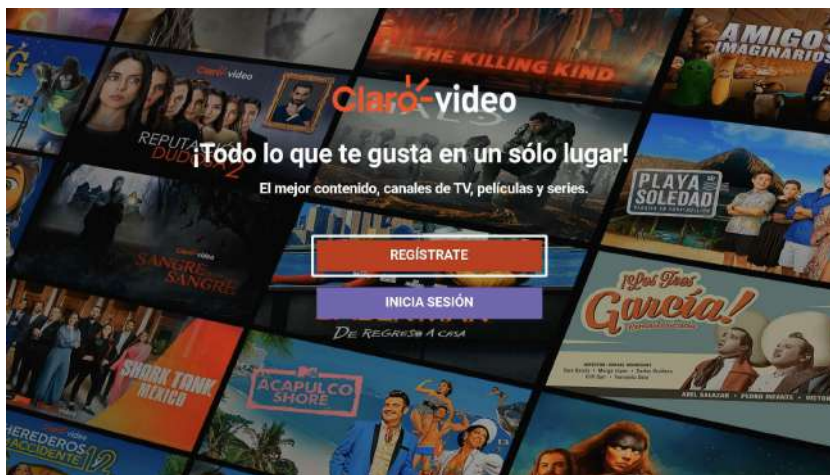
5. En pantalla se mostrará un mensaje en el que confirma que Se agregó la app de **Claro Video**. Pulsa el botón de **Aceptar**.



6. Una vez instalada la aplicación, en la pantalla aparecerá **Abrir la app**, lo que indica que la aplicación ha sido instalada de manera correcta.

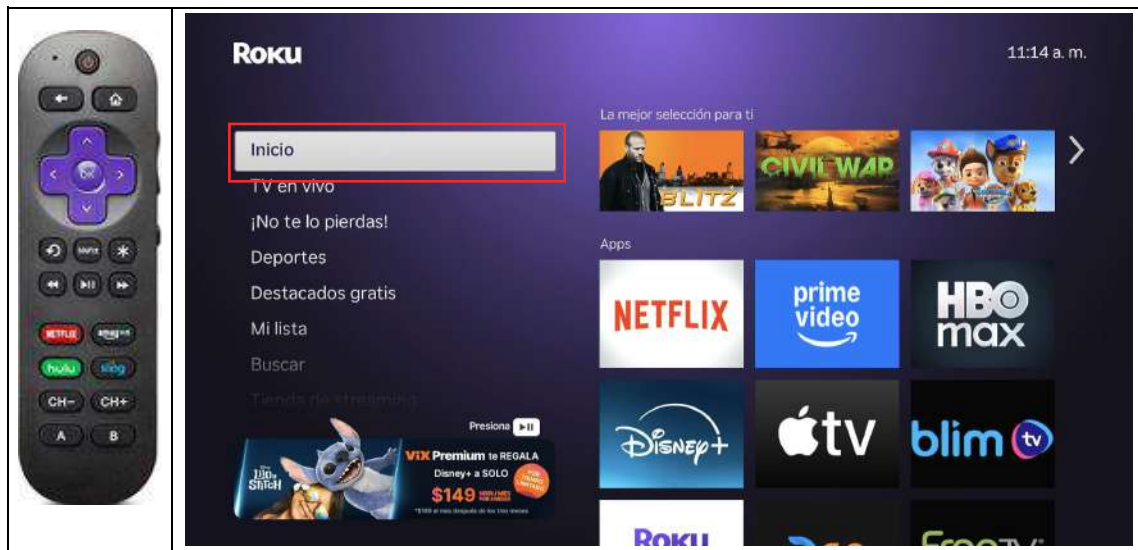


7. Para abrir la app, toca el botón de **Abrir la app** y listo, así accedes a la app de **Claro Video**. Ya puedes iniciar sesión en la aplicación.

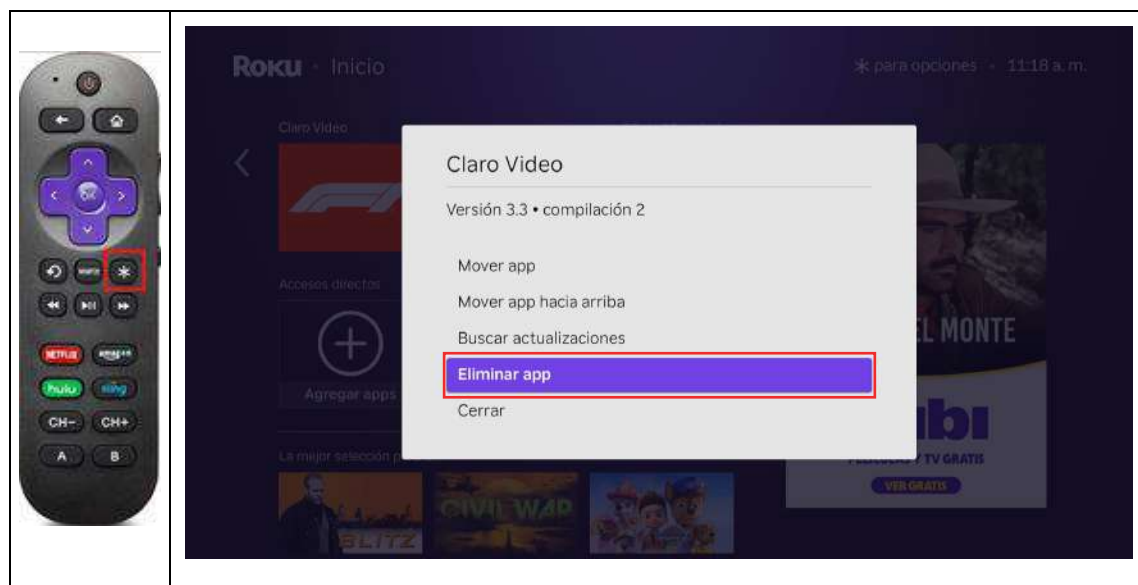


## 3.2 Desinstalación

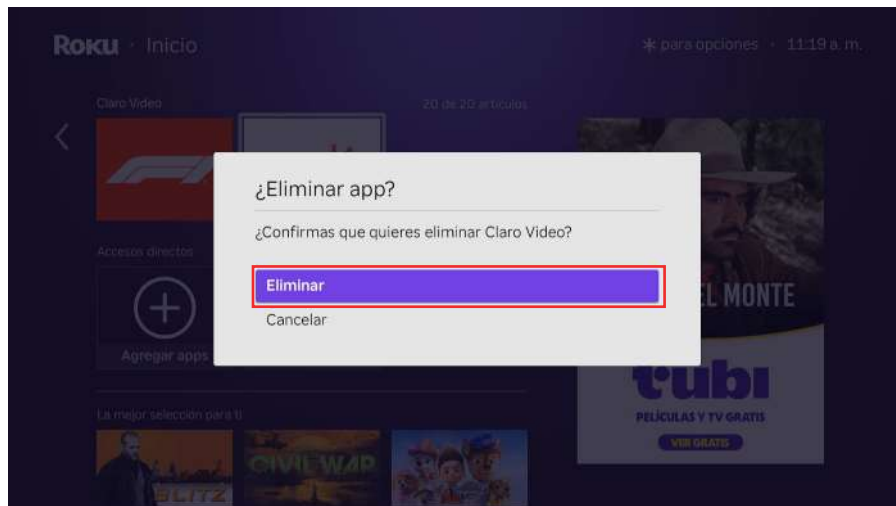
1. Con ayuda de tu control remoto, sitúate en la sección de **Inicio** en donde se encuentra las aplicaciones de tu dispositivo.



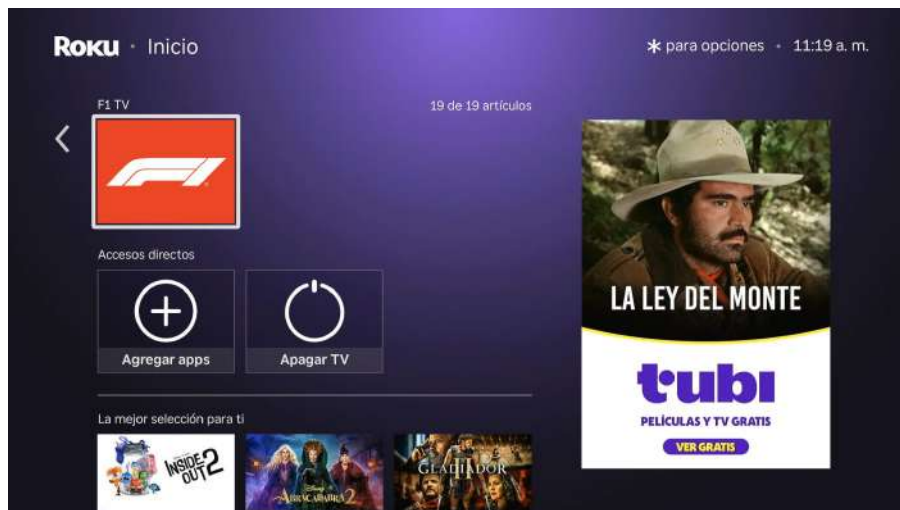
2. Dentro de tus aplicaciones, busca la app de **Claro Video** y sitúate en ella. Mantén presionado el botón de “\*” de tu control remoto, se mostrará un listado de opciones en el que seleccionarás **Eliminar app**.



3. Al seleccionar la opción **Eliminar app** se mostrará una ventana en la que preguntará “¿Confirmas que quieres eliminar “Claro Video”?”, Selecciona **Eliminar**.



4. Espera a que la aplicación se desinstale. Posteriormente la aplicación de **Claro Video** ya no aparecerá dentro de las aplicaciones instaladas de tu dispositivo.



## 3.3 Actualización

Al ser una aplicación para TV no existe un flujo que el usuario deba realizar para poder actualizar la aplicación de **Claro Video** ya que lo realiza de manera automática e interna.

La aplicación incluye un mecanismo para detectar cuando una nueva versión está disponible. Si el sistema detecta que hay una nueva versión disponible, la aplicación no se actualiza inmediatamente. En lugar de eso, la aplicación actual sigue funcionando hasta que el usuario cierre la aplicación o la reinicie. Cuando el usuario cierra la aplicación y la vuelve a abrir, se inicia el proceso de carga desde cero.

Al abrir nuevamente la aplicación, los recursos actualizados se cargan y la nueva versión de la aplicación se ejecuta automáticamente. Este proceso de "forzado" de actualización garantiza que el usuario siempre tenga la última versión cada vez que inicia la aplicación de nuevo.

