

Claro^o
video

Claro^o
video

MANUAL

Instalación, actualización y desinstalación
de la app Claro Video

(Dispositivos Samsung)

INDICE

1. Objetivo	2
2. Antecedentes	2
3. Contenido	3
3.1 Instalación	3
3.2 Desinstalación	7
3.3 Actualización	10

1. Objetivo

El presente documento tiene la finalidad de enumerar los pasos necesarios para llevar a cabo la instalación, actualización y eliminación de la aplicación de Claro video en dispositivos Samsung.

2. Antecedentes

Antes de iniciar con el proceso de instalación, es necesario verificar que su dispositivo Samsung se encuentre conectado a internet. Esta conexión puede realizarse conectando directamente un cable de red a su Smart TV o configurando una red Wi-Fi desde la configuración de red inalámbrica de su dispositivo.

3. Contenido

3.1 Instalación

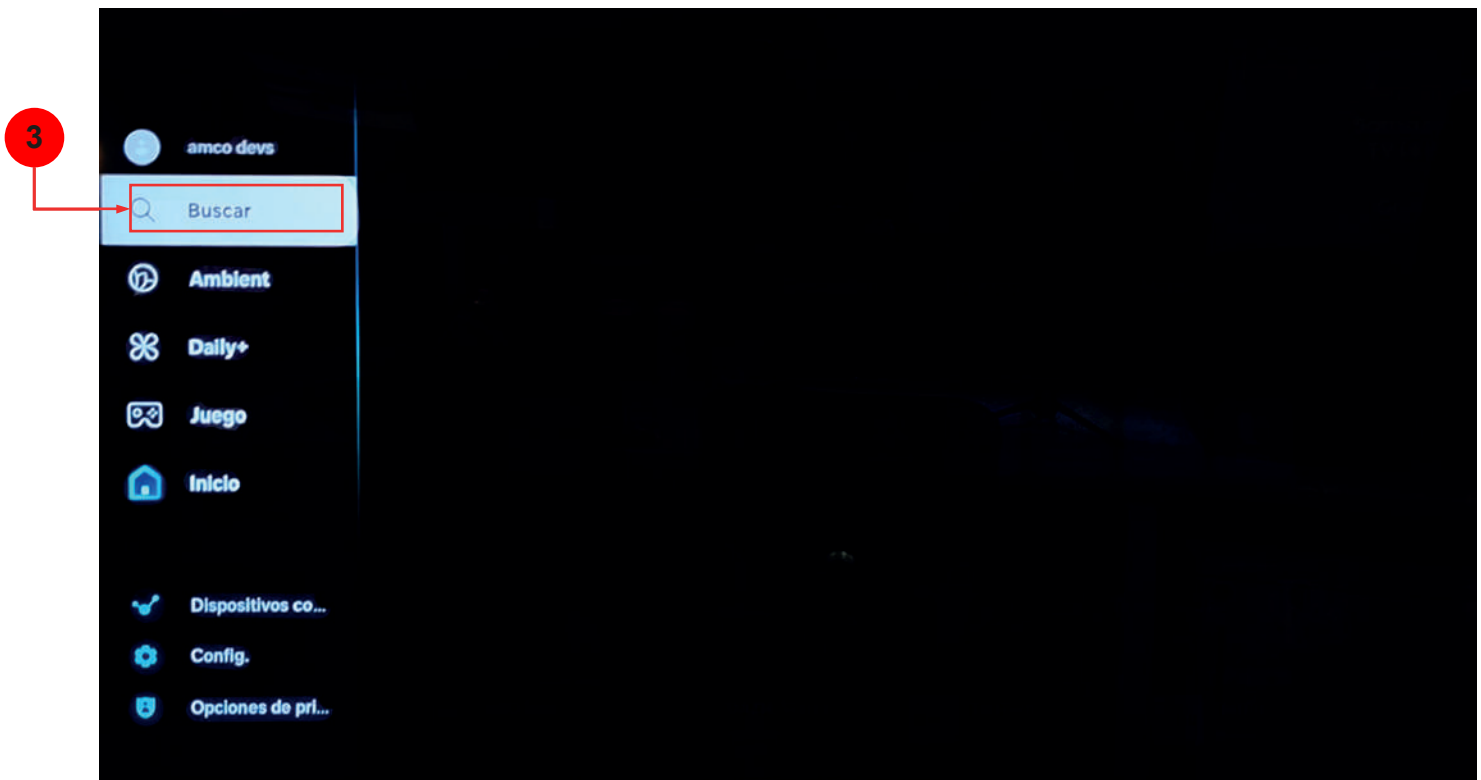
1. Ingrese al menú principal de su Smart TV presionando desde su control remoto el botón de **Smart hub**.



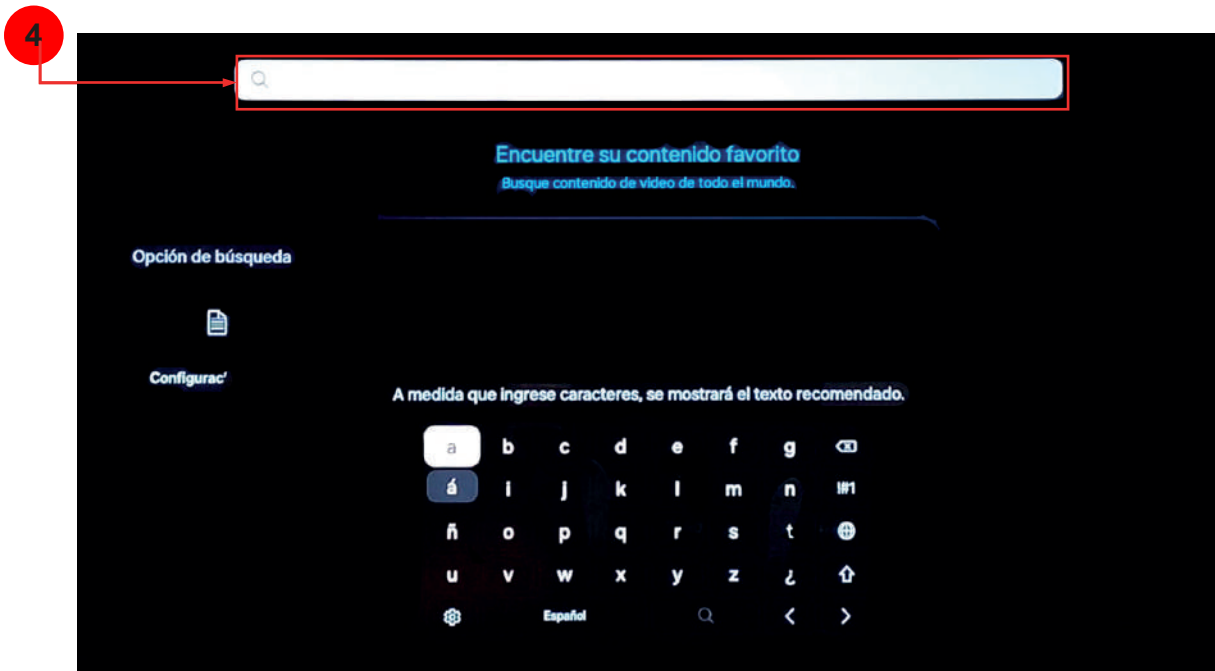
2. En la pantalla se mostrará el menú principal, desde el cual deberá dirigirse al menú de opciones en la barra lateral izquierda. Para esto podrá utilizar los **botones de navegación**.



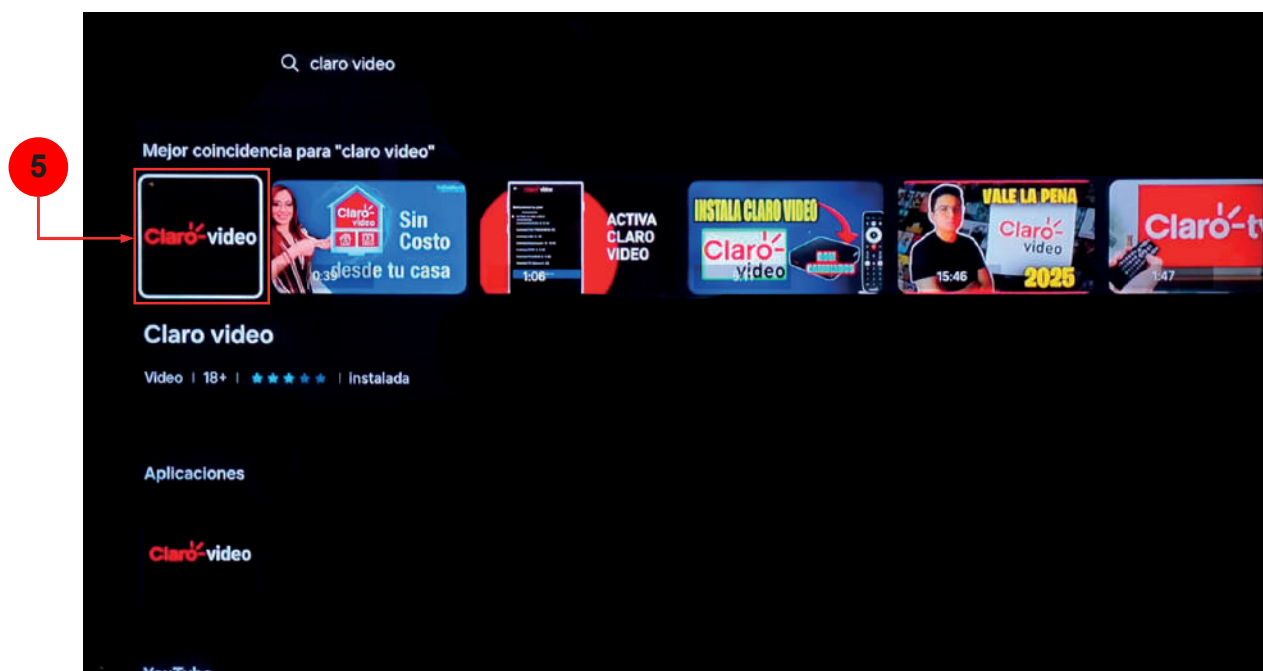
3. En la pantalla se mostrará el menú lateral, en donde navegaremos hacia la función **Buscar**.



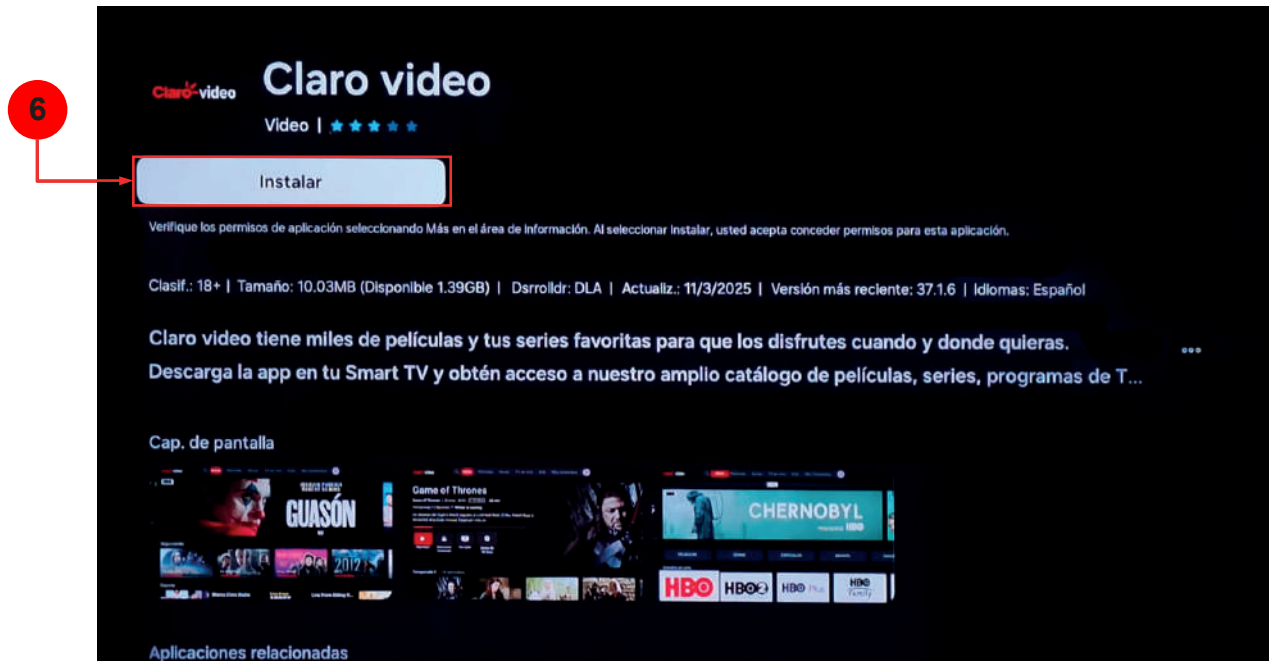
- Se abrirá la ventana de búsqueda, en la cual ingresaremos el nombre de la aplicación **Claro video**.



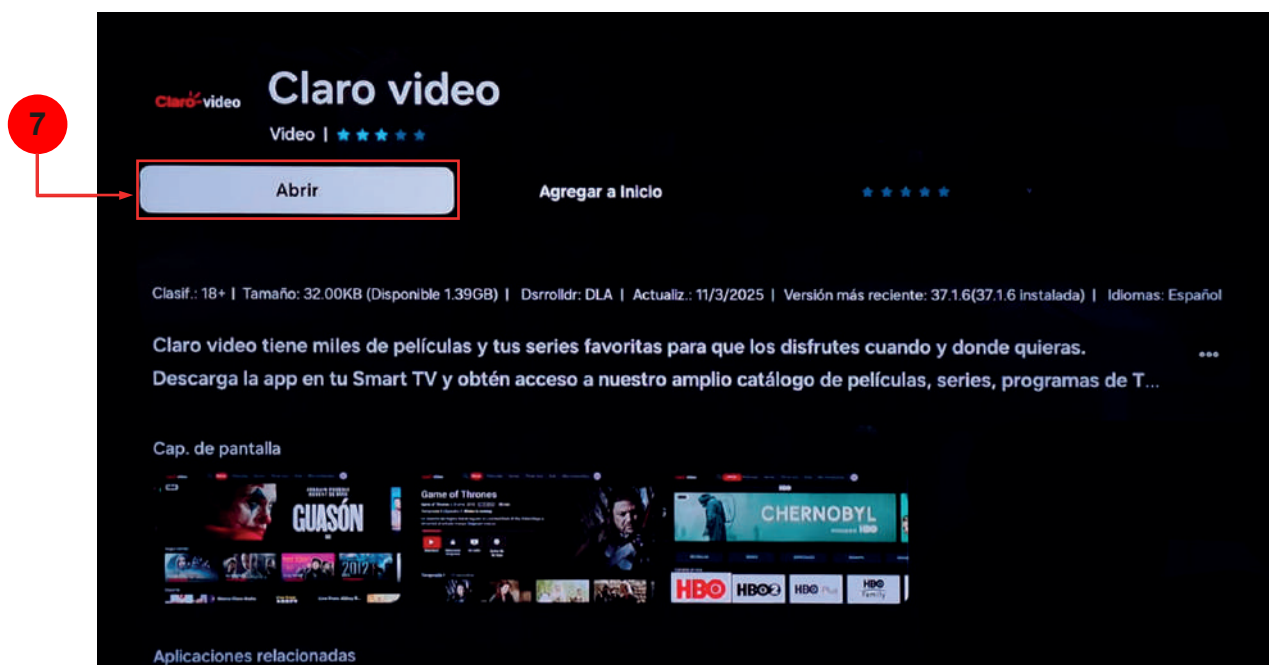
- Al ingresar la información de búsqueda, en la pantalla se mostrarán sugerencias de aplicaciones. Utilizamos los botones de navegación para dirigirnos a la aplicación de **Claro Video** y procedemos a seleccionarla.



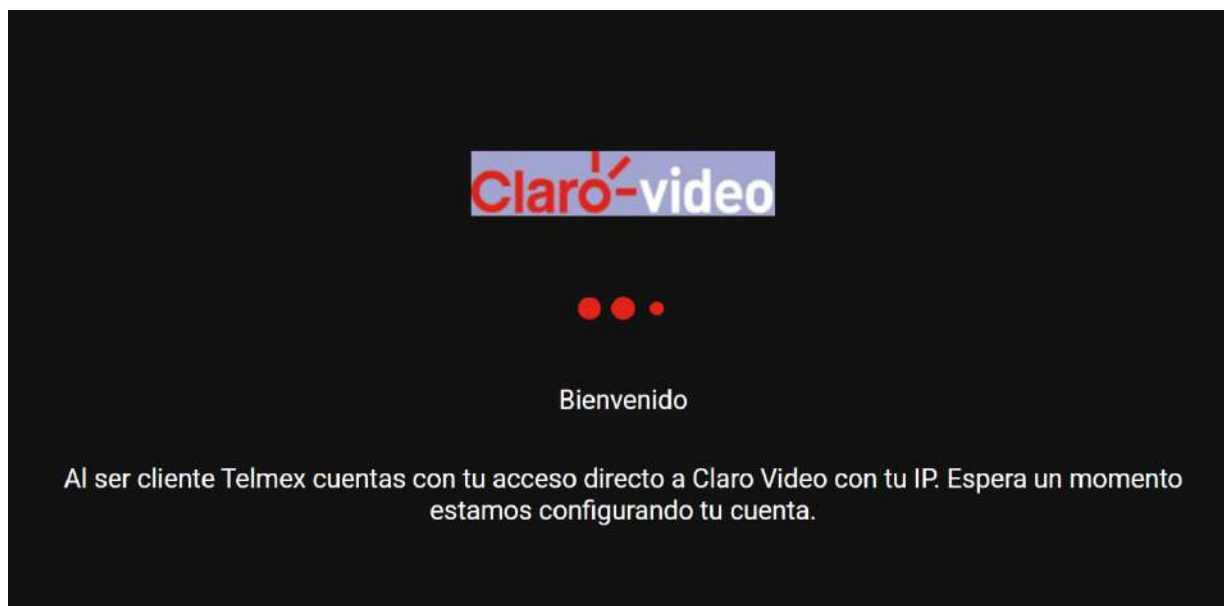
6. Se mostrará en la ventana el detalle de la aplicación, desde la cual visualizaremos el botón de **Instalar**. Utilizando los **botones de navegación**, presionamos el botón de **Instalar** para dar comienzo a la instalación.



7. La instalación de la aplicación de **Claro Video** quedara finalizada cuando en la pantalla se muestre el botón **Abrir**.



- Al presionar el botón de **Abrir** podrá acceder a la aplicación de **Claro Video**.

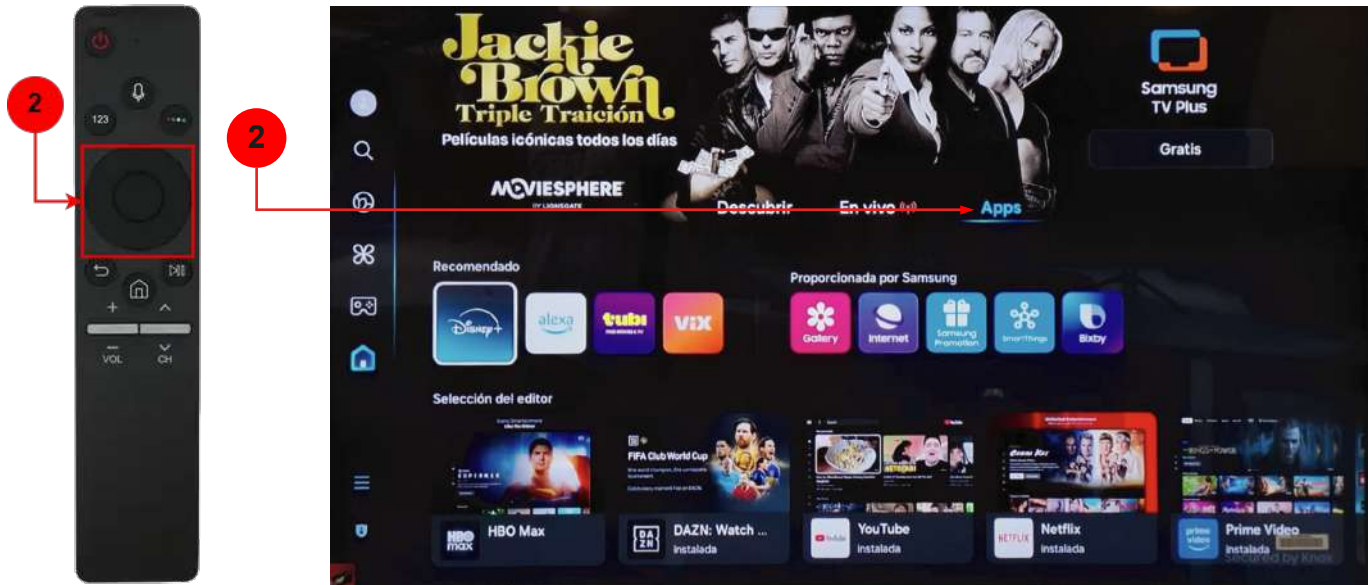


3.2 Desinstalación

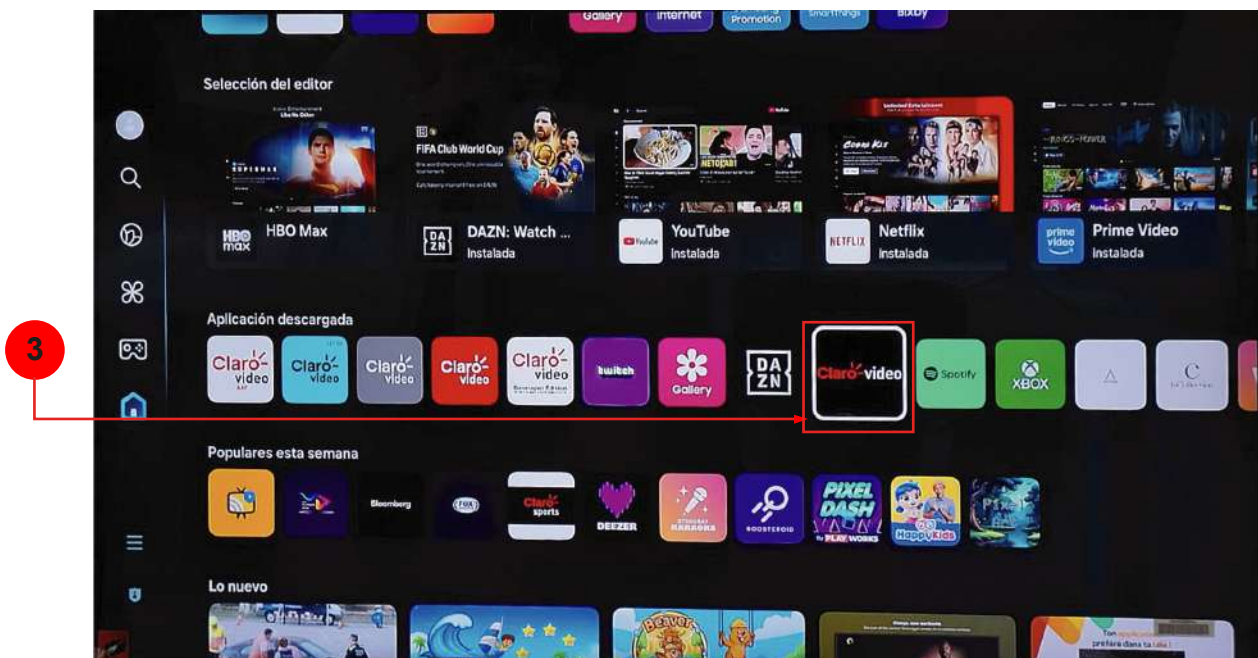
- Ingresa al menú principal de su Smart TV presionando desde su control remoto el botón de **Smart hub**.



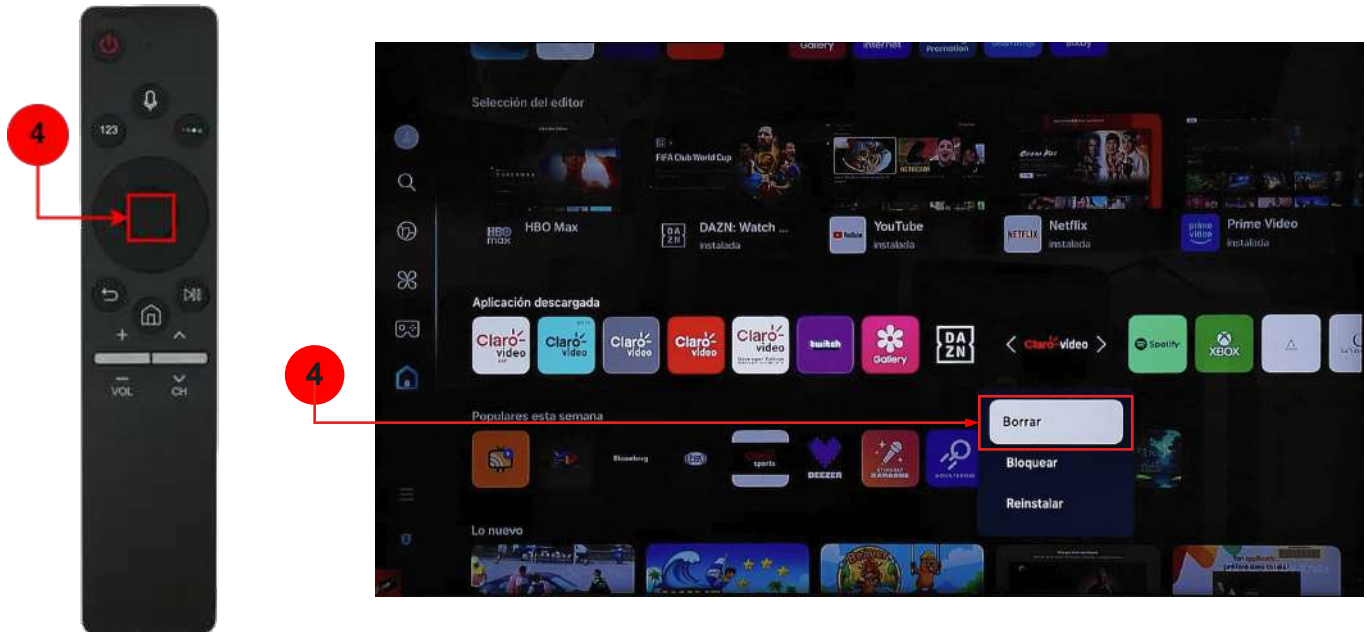
1. En la pantalla se mostrará el menú principal, desde el cual deberá dirigirse a la tienda de aplicaciones. Para esto podrá utilizar los **botones de navegación** y seleccionar la opción **APPS**.



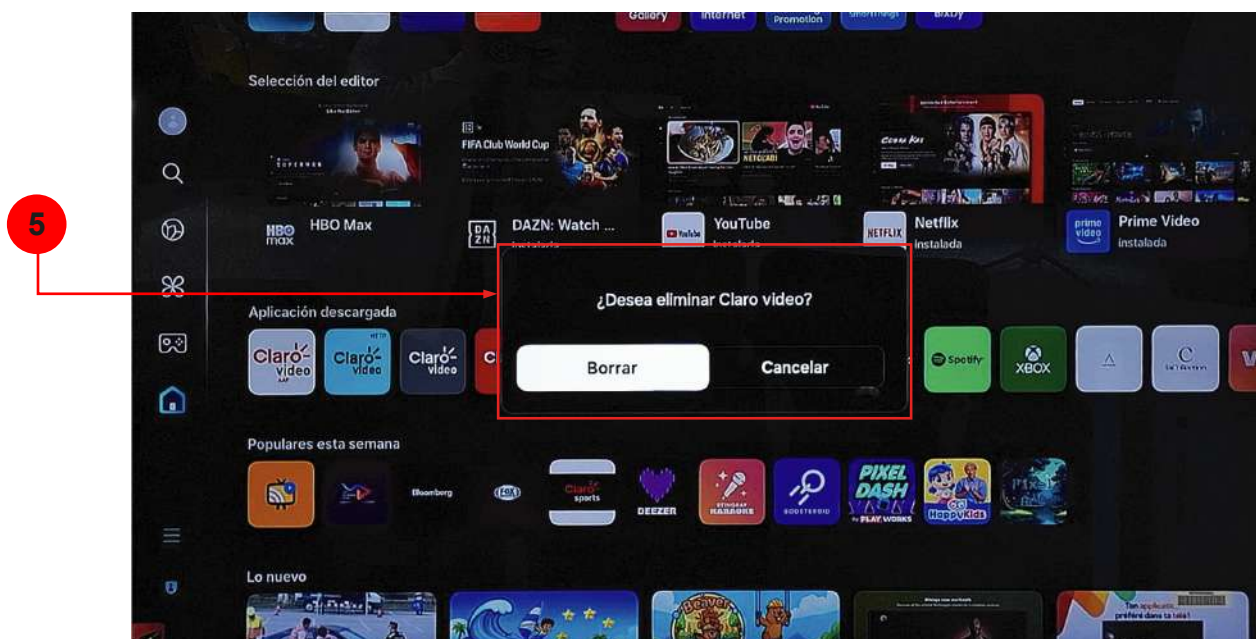
3. Desde la tienda de aplicaciones de Samsung, buscamos la aplicación de **Claro Video** en el listado de aplicaciones agregadas.



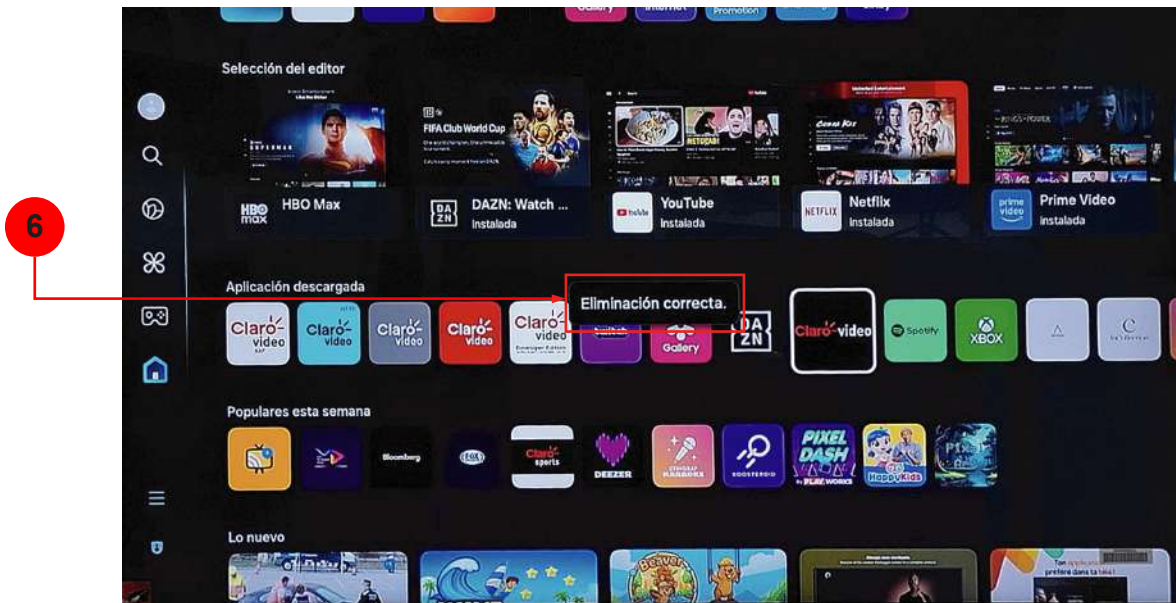
4. Nos posicionamos sobre la aplicación de **Claro Video** y dejamos presionado el botón de **selección** hasta que se muestre el menú secundario. Del menú secundario ingresamos a la opción de **borrar**.



5. Se mostrará la ventana de confirmación en la cual seleccionaremos la opción de **Borrar**.



6. En su pantalla se realizará la desinstalación de la aplicación y al finalizar se mostrará el mensaje de **Eliminada correctamente**.



En algunos dispositivos Samsung la aplicación de Claro Video se encontrará preinstalada y no podrá ser desinstalada.

3.3 Actualización

La aplicación de Claro video no cuenta con un flujo de actualización manual, ya que esta actualización se realiza de manera automática.

La aplicación incluye un mecanismo para detectar cuando una nueva versión está disponible. Si el sistema detecta que hay una nueva versión disponible, la aplicación no se actualiza inmediatamente. En lugar de eso, la aplicación actual sigue funcionando hasta que el usuario cierre la aplicación o la reinicie. Cuando el usuario cierra la aplicación y la vuelve a abrir, se inicia el proceso de carga desde cero.

