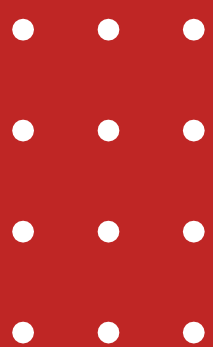


Claro-
video

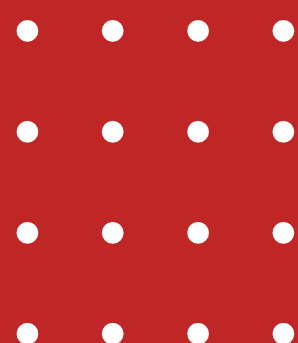
Claro-
video



Manual

Instalación, actualización y desinstalación de la app
Claro Video

(Dispositivos XBOX ONE SERIES S)



ÍNDICE

Objetivo	2
Antecedentes	2
Instalación.....	2
Desinstalación	4
Actualización.....	5

Objetivo

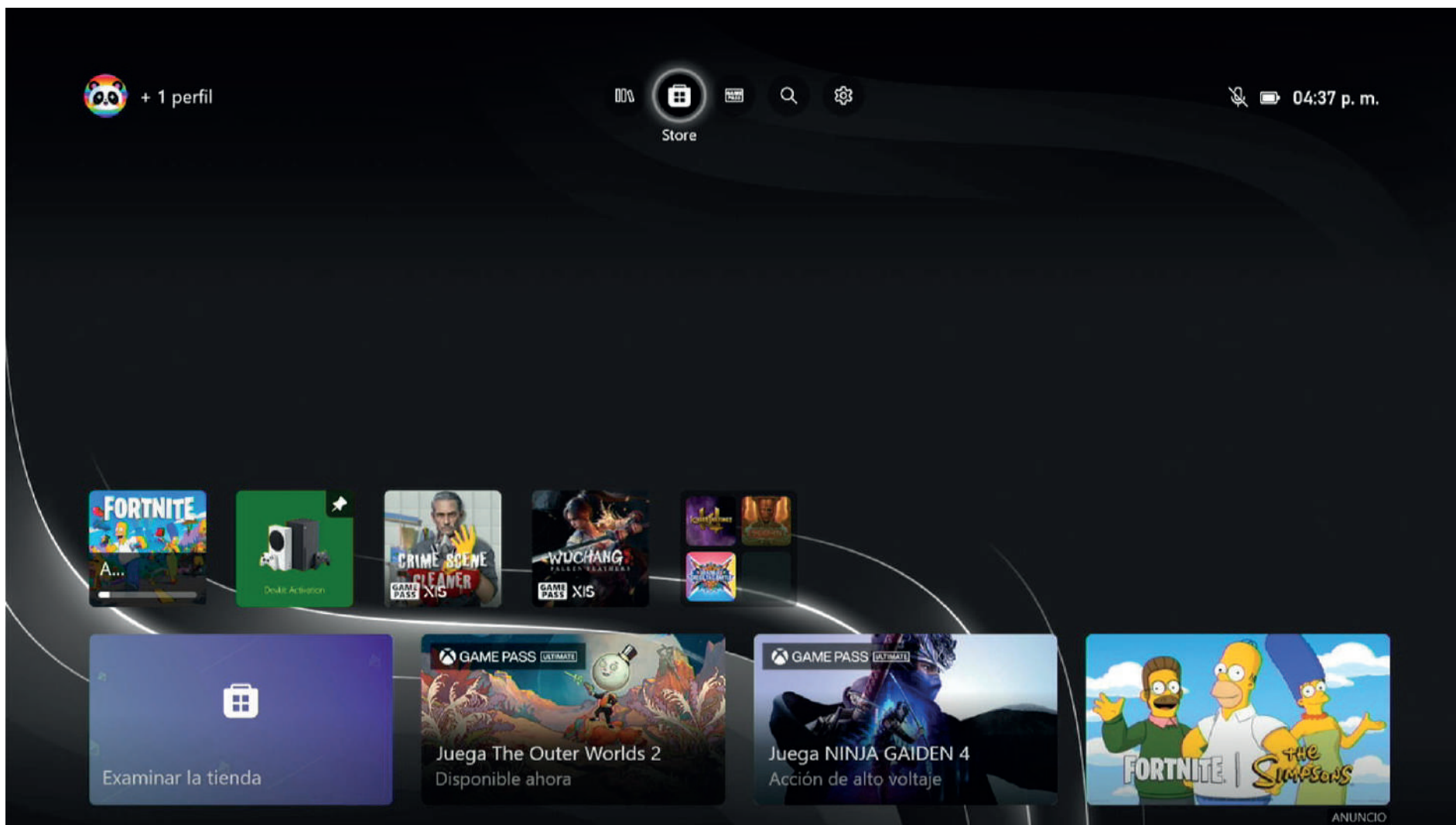
A continuación, se describen las instrucciones a llevar a cabo para poder instalar, desinstalar o actualizar la aplicación de Claro Video en un dispositivo XBOX SERIES S.


Antecedentes

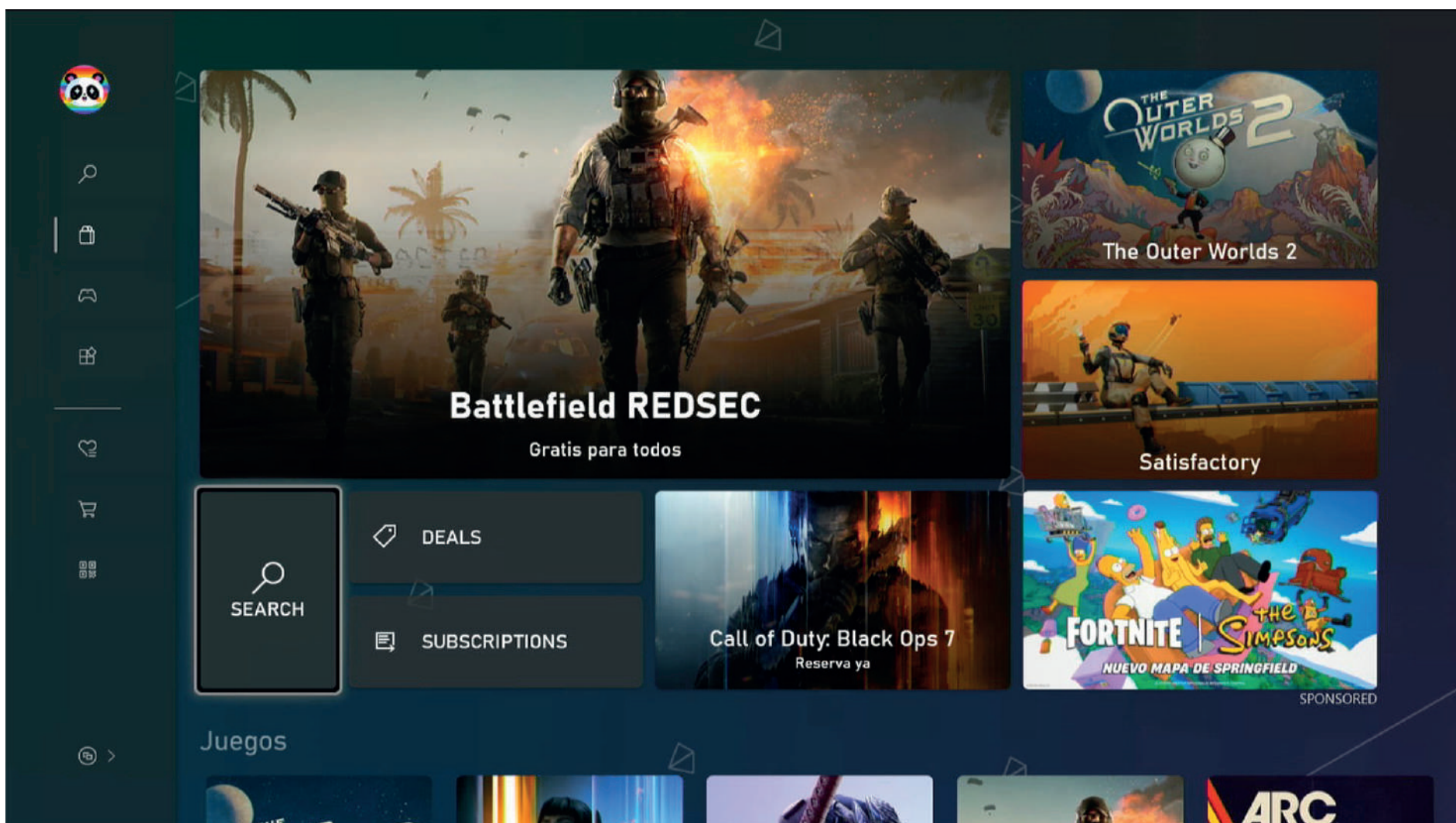
Antes de iniciar la instalación de la aplicación de Claro Video, verifica que tu dispositivo XBOX SERIES S esté conectado a una red Wi-Fi. De no ser así, ingresa a los ajustes de la red para conectarte.

Instalación

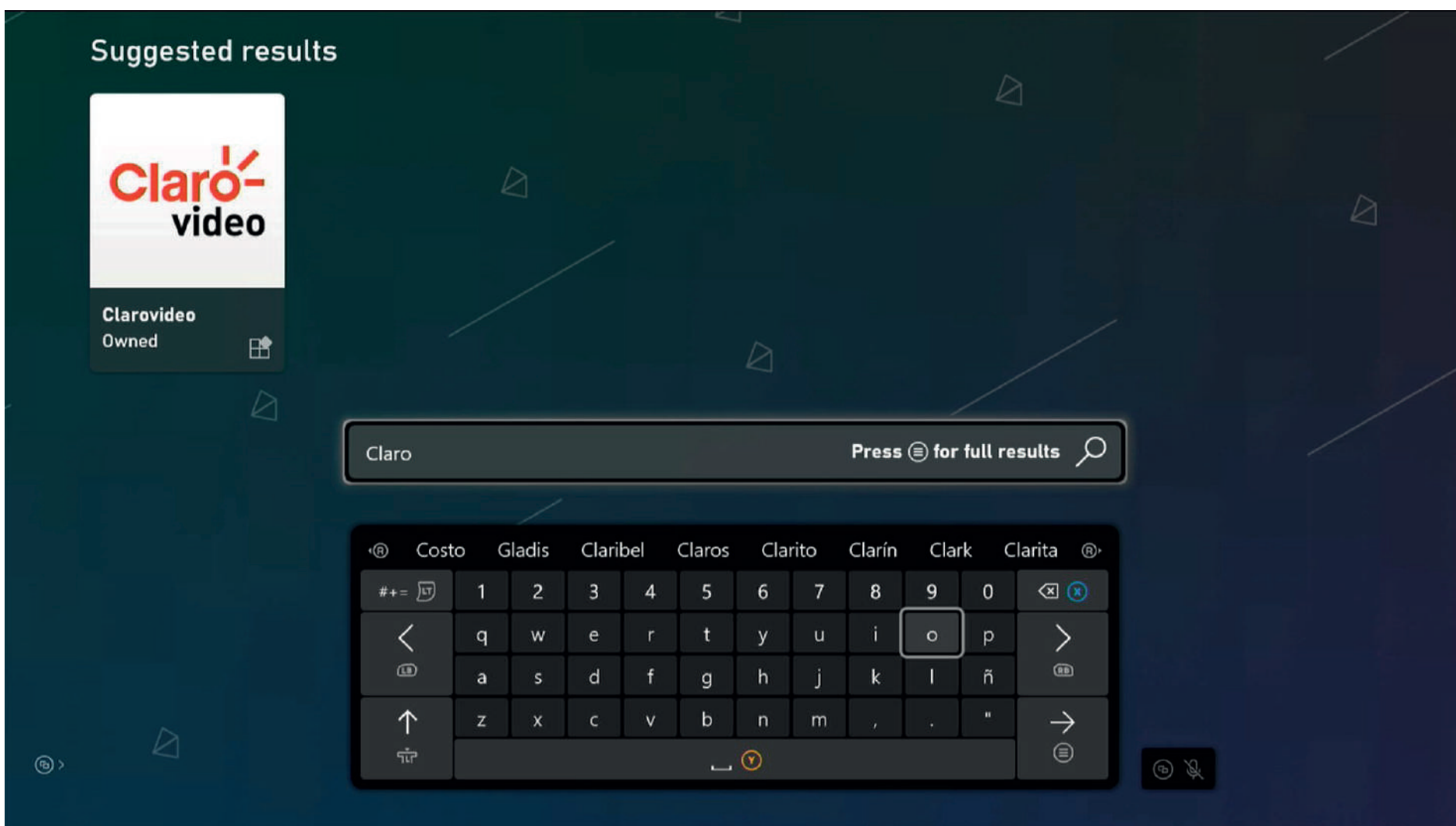
1. Con ayuda de tu comando para Xbox, sitúate en la aplicación de **Windows Store** y selecciona la app para poder acceder a la tienda e instalar Claro Video.



2. La consola cargará la aplicación. Con ayuda del control ubícate sobre el ícono de  BUSCAR y presiona "A" del comando para poder realizar una búsqueda.



3. En la pantalla se muestra el teclado, utiliza el control e ingresa el nombre de la aplicación, en este caso será "Claro Video" o bien, selecciona la sugerencia de búsqueda al ingresar la primer palabra clave "claro".



4. Presiona el botón de **OBTENER GRATIS** y espera un momento a que termine el proceso de instalación.



6. Una vez instalada la aplicación, en la pantalla aparecerá **INICIAR LA APLICACIÓN**, lo que indica que la aplicación ha sido instalada de manera correcta.

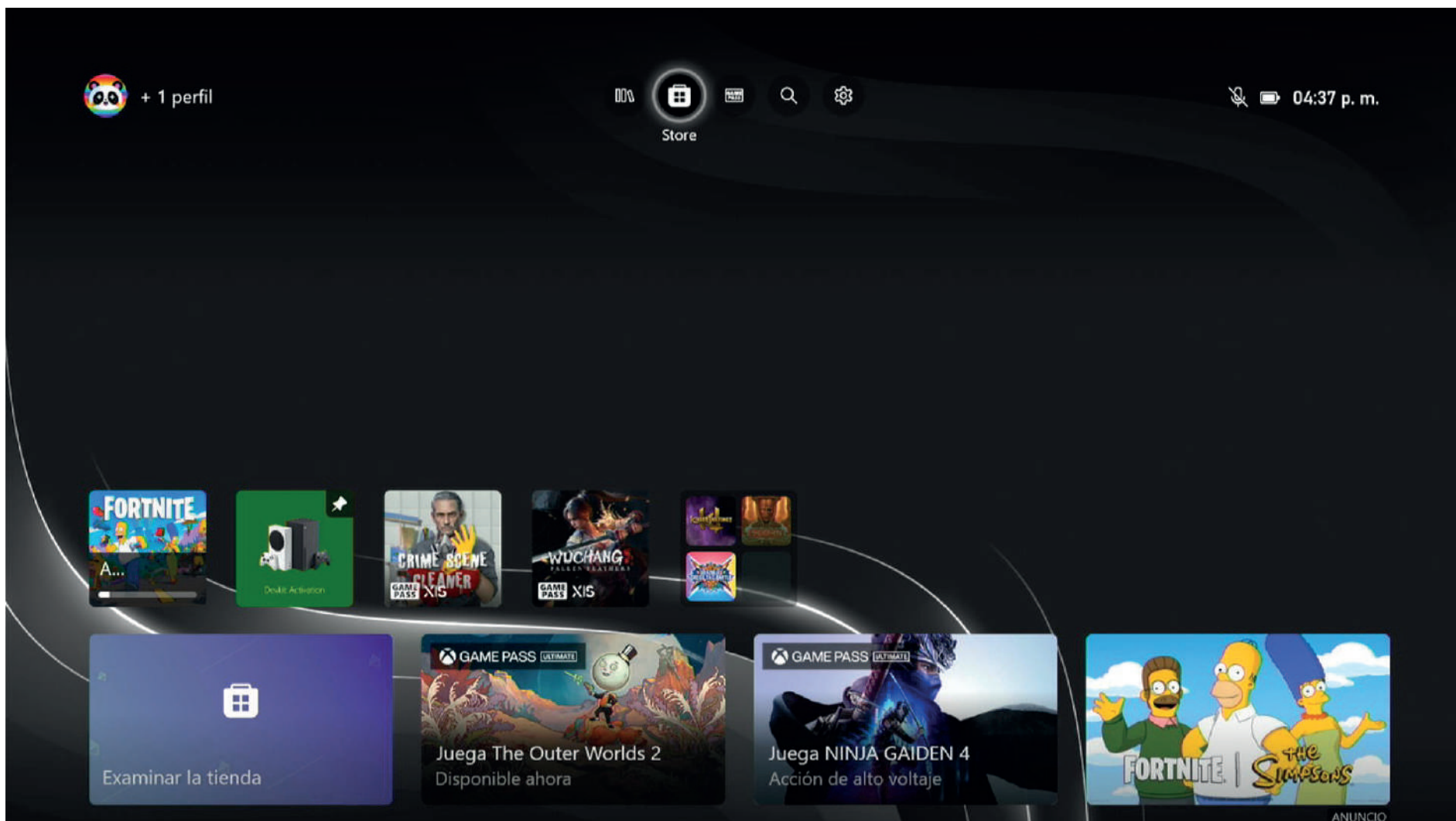


7. Para abrir la app, toca el botón de **INICIAR LA APLICACIÓN** y listo, así accedes a la app de "Claro Video". Ya puedes iniciar sesión en la aplicación.

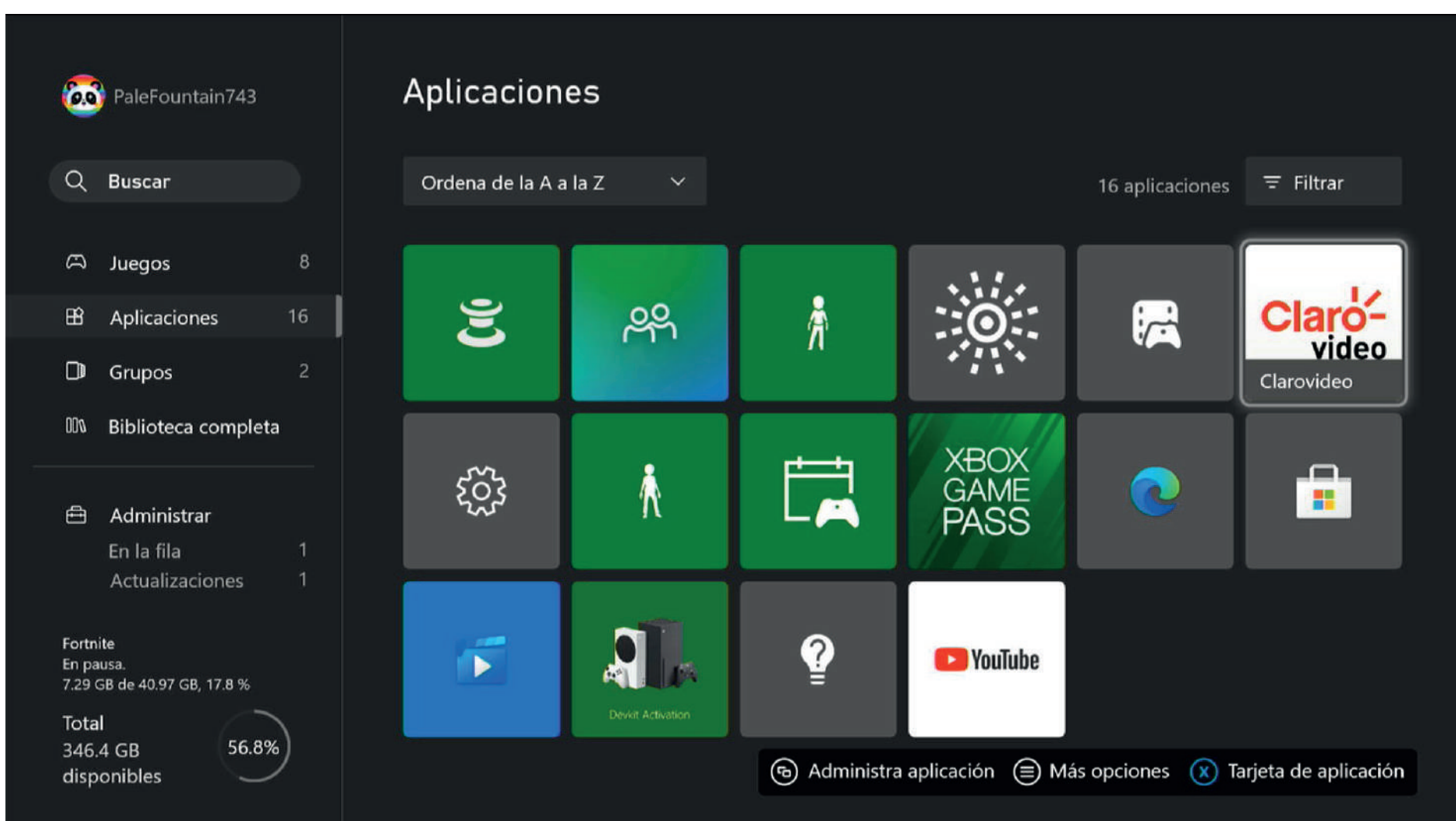


Desinstalación

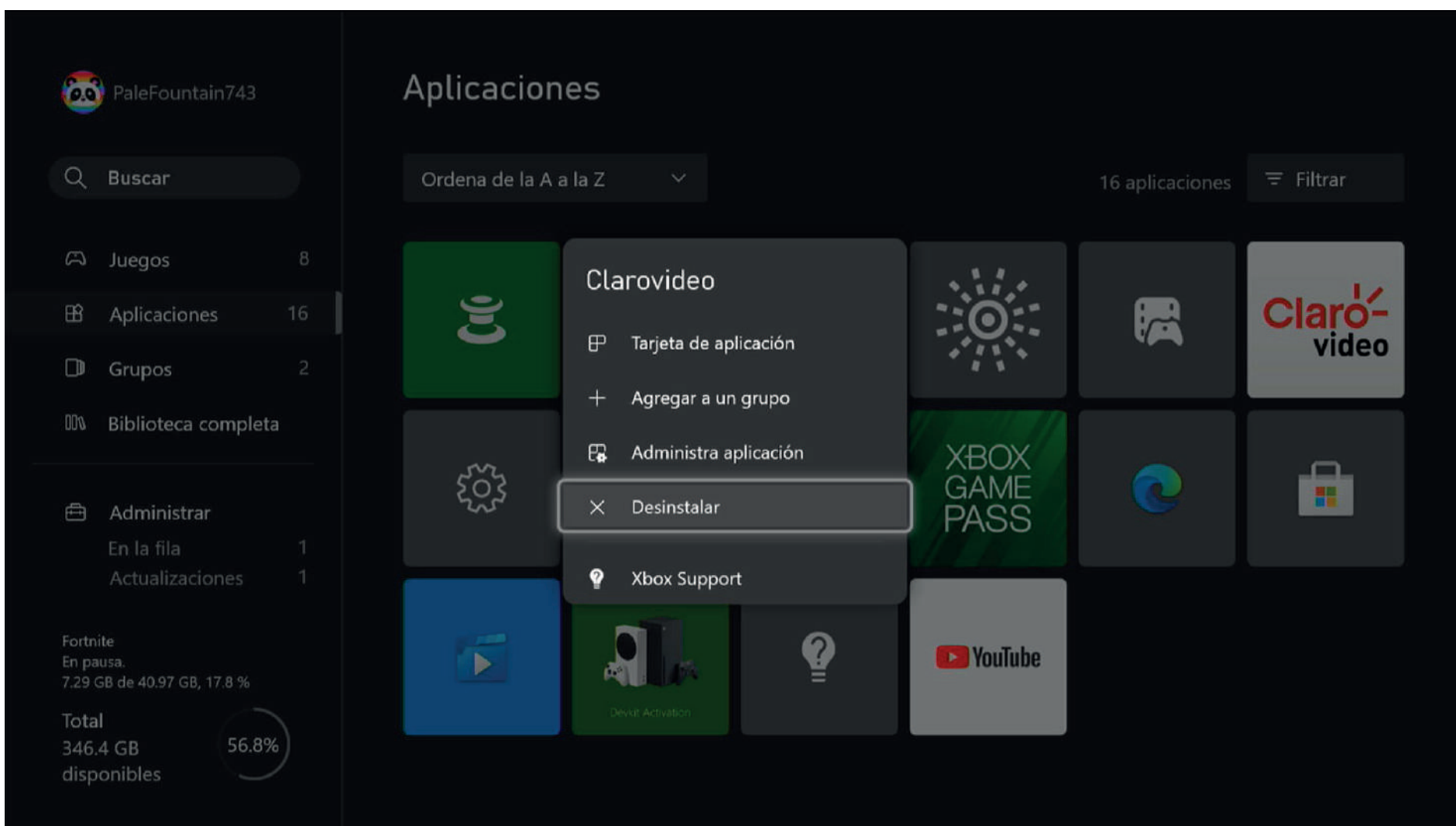
1. Con ayuda de tu comando para Xbox, sitúate en la sección de **Mis juegos y aplicaciones**, selecciona con la tecla "A" de tu control la app para poder acceder a tus aplicaciones.



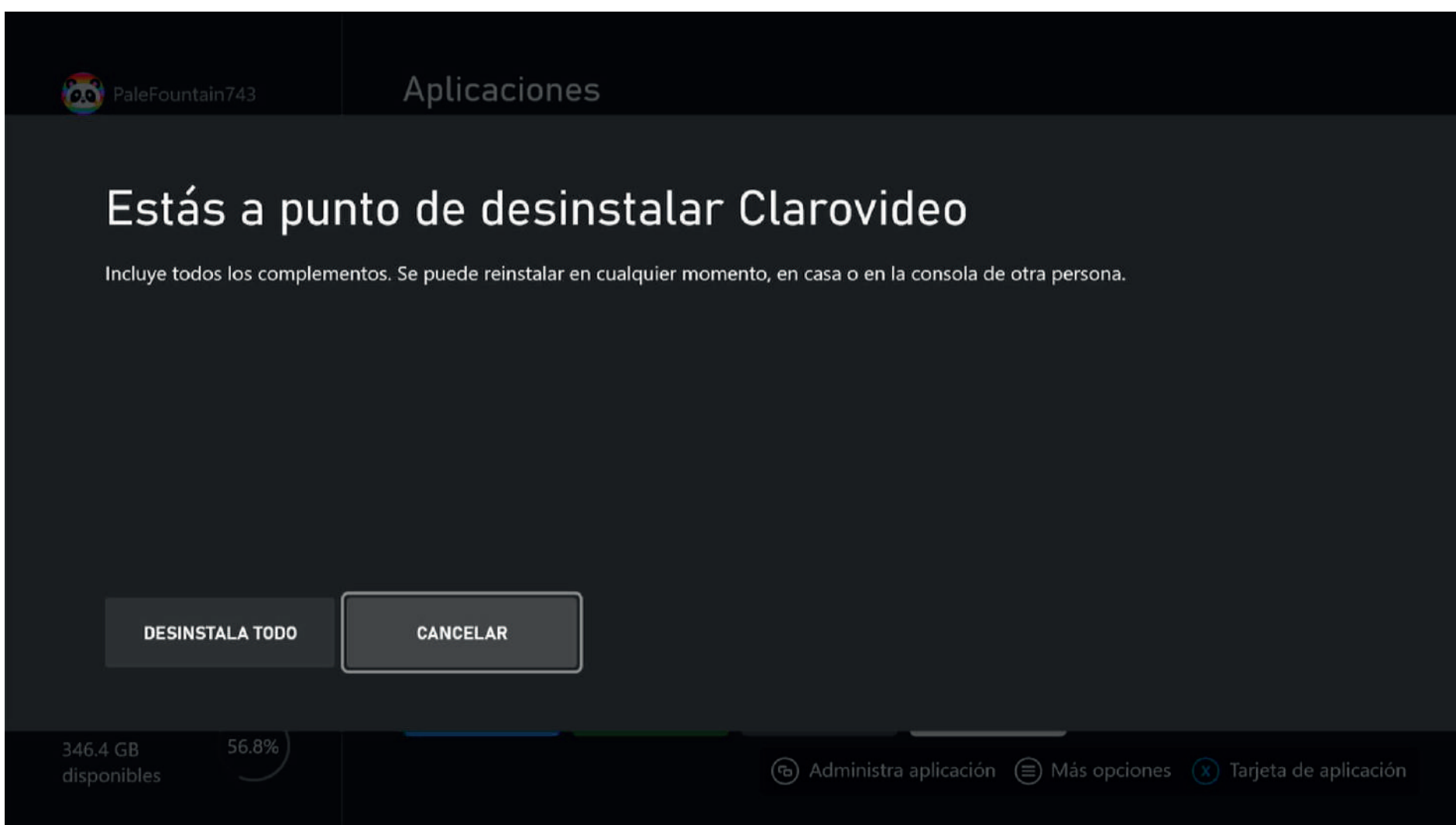
2. Dentro de tus aplicaciones, busca la app de Claro Video y sitúate en ella. Presionado el botón de "≡" de tu control para que aparezcan Más opciones.



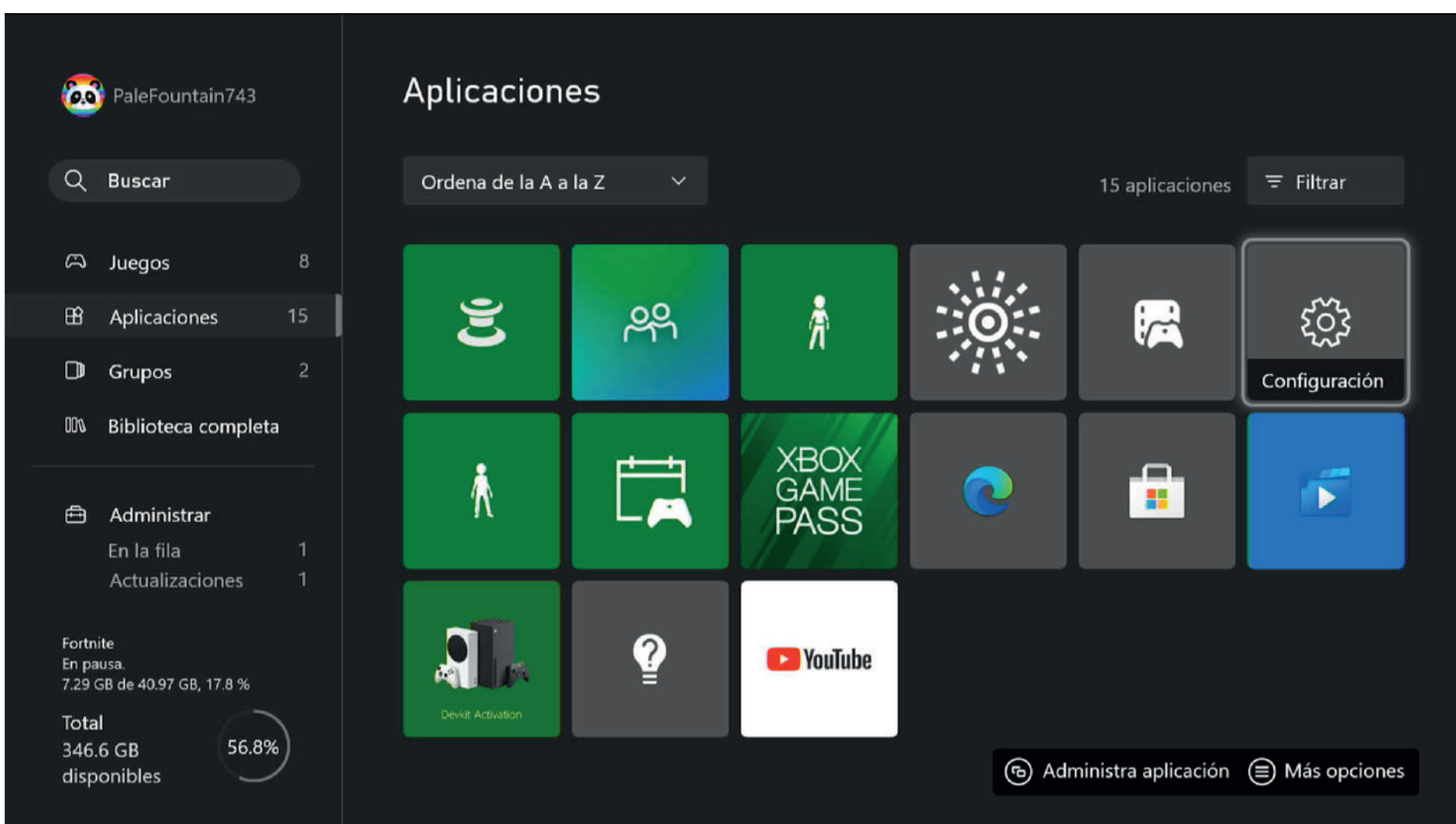
3. Selecciona con la tecla "A" la opción de "Desinstalar" y espera un momento para que la consola realice la acción de desinstalar la app de Claro Video.



4. Se mostrará una ventana en la que debes confirmar la desinstalación. Pulsa DESINSTALAR TODO con la tecla "A" de tu control.

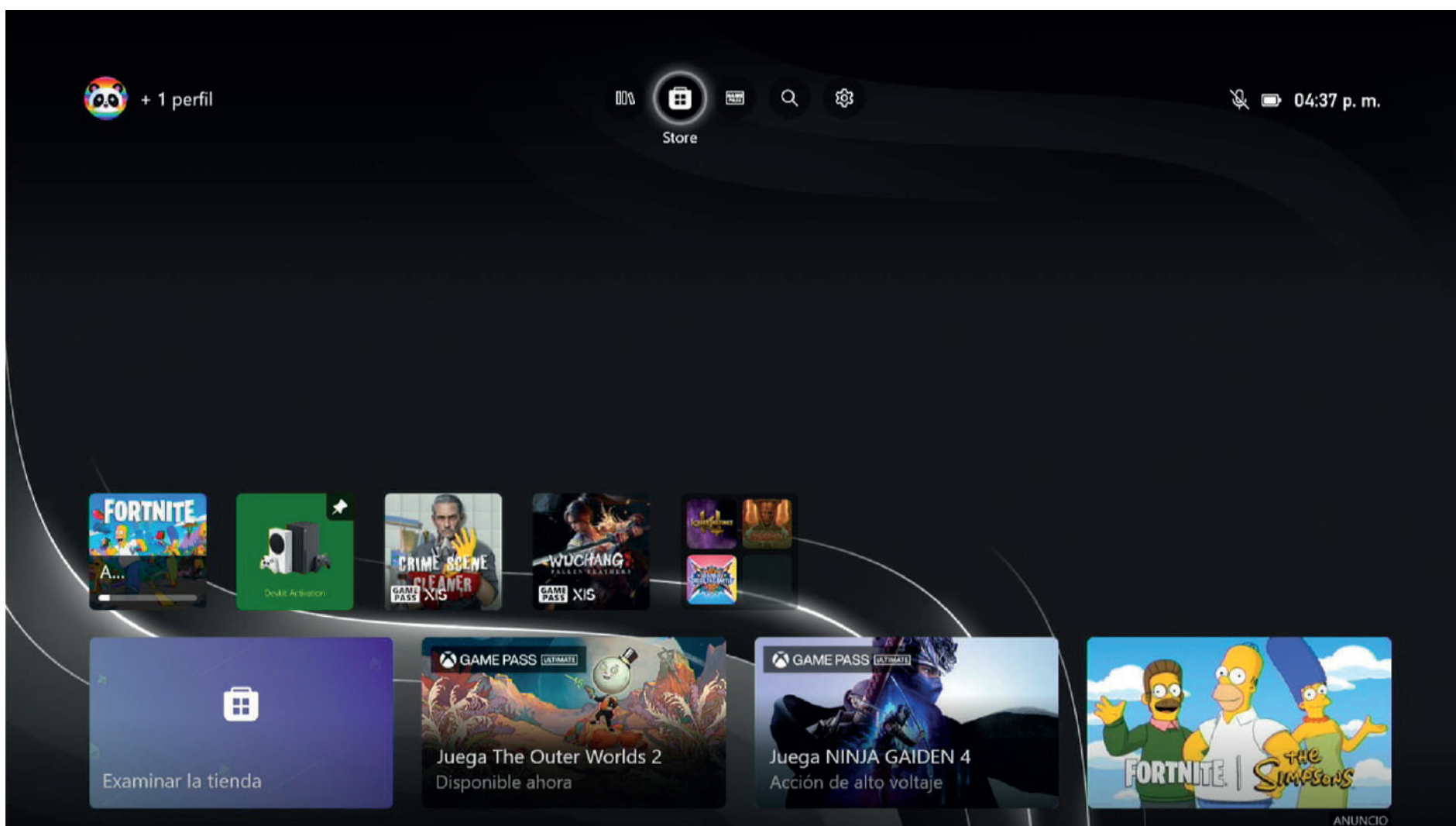


5. Espera a que la aplicación se desinstale. Posteriormente, la aplicación de Claro Video ya no aparecerá dentro de las aplicaciones instaladas de tu consola.



Actualización

1. Con tu comando para XBOX accede a la configuración del sistema seleccionando la opción  con la tecla "A" de tu control.



2. Dentro de esa sección, desplázate hacia abajo e ingresa a **Sistema** y posteriormente a **Actualizaciones**



4. Para mantener la actualización automática de las aplicaciones selecciona la opción de "Mantener actualizados mis juegos y aplicaciones", de esta manera no tendrás que acceder a la tienda de Windows Store cada que surja una actualización para Claro Video.

